

BAB VI PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dan saran yang didapat berdasarkan proses penelitian yang telah dilakukan. Pada sub bab kesimpulan berisi hasil yang dicapai dari penelitian berdasarkan tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Sementara sub bab saran berisi harapan yang diinginkan terkait pengembangan yang akan dilakukan terkait topik penelitian.

6.1 Kesimpulan

Sistem Informasi Pengelolaan Layanan Komunikasi Informasi Edukasi Balai Besar POM di Padang dengan Fitur Evaluasi Menggunakan Pre-test dan Post-test telah berhasil dibangun dengan menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*. Berdasarkan tujuan penelitian yang telah ditentukan pada tahap awal penelitian, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pengelolaan layanan komunikasi informasi edukasi Balai Besar POM di Padang dengan Fitur Evaluasi Menggunakan Pre-test dan Post-test telah selesai dibangun sesuai dengan kebutuhan. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil pengujian seluruh fungsional yang dapat digunakan oleh pengguna.
2. Sistem informasi ini dapat membantu Balai Besar POM di Padang dalam proses mengkonfirmasi dan mengelola kegiatan layanan permintaan KIE sehingga proses pelaksanaan kegiatan KIE menjadi lebih cepat dan teorganisir.
3. Sistem ini memiliki fitur evaluasi berupa pre-test dan post-test yang dapat mengukur keberhasilan penyampaian informasi layanan permintaan KIE serta meningkatkan pemahaman peserta layanan KIE terkait topik yang disampaikan oleh Balai Besar POM di Padang.
4. Berdasarkan hasil pengujian *user acceptance test* dengan kuesioner, sistem ini dapat diterima oleh pengguna dengan rata - rata tingkat aspek kegunaan 95,6% yang terdiri dari aspek *learnability* (kemampuan belajar) sebesar 96%, *efficiency* (efisiensi) sebesar 94%, *memorability* (daya ingat) sebesar

96%, *errors* (kesalahan) sebesar 96% dan *satisfaction* (kepuasan) sebesar 96%.

6.2 Saran

Sistem informasi pengelolaan layanan komunikasi informasi dan edukasi Balai Besar POM di Padang dengan fitur evaluasi menggunakan pre-test dan post-test memerlukan pengembangan lebih lanjut seiring dengan perubahan peraturan dan petunjuk teknis pada Balai Besar POM di Padang. Oleh karena itu, diharapkan penambahan fitur berupa berita kegiatan layanan KIE yang terhubung dengan laman padang.pom.go.id yang sudah ada untuk menarik perhatian pengguna dalam mengenal layanan komunikasi informasi dan edukasi pada Balai Besar POM di Padang. Selain itu, fitur pre-test dan post-test yang saat ini dikembangkan masih dalam bentuk sederhana, untuk itu diharapkan fitur pre-test dan post-test dikembangkan menjadi lebih interaktif sehingga dapat menjadi media evaluasi yang lebih menarik.

