

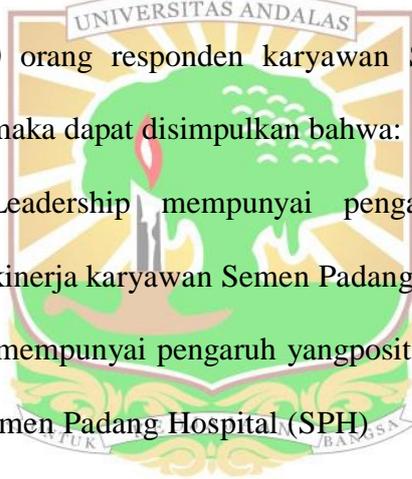
BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini didasari atas penelitian terdahulu mengenai pengaruh hubungan Transformational Leadership dan Servant Leadership terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai sumber data primer. Kuesioner disebarakan kepada 150 orang responden karyawan Semen Padang Hospital (SPH). Hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Transformational Leadership mempunyai pengaruh yang Positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Semen Padang Hospital (SPH)
2. Servant Leadership mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Semen Padang Hospital (SPH)



5.2. Keterbatasan Penelitian

Pengaruh Transformational Leadership dan Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Terhadap Karyawan Semen Padang Hospital (SPH)) memiliki keterbatasan dari beberapa aspek, aspek kajian penelitian (teori, variabel, model penelitian), maupun aspek metodologi (pemilihan sampel, metode analisis, dan lain-lain).

Penelitian ini berfokus pada pengaruh Transformational Leadership, Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan. Disamping itu, masih terdapat berbagai faktor lainnya dalam kaitannya dengan kinerja karyawan yang menarik

untuk diuji pada penelitian. Kemudian dari aspek metodologi, penelitian ini berfokus pada kajian terhadap Semen Padang Hospital (SPH) untuk pengujian sampel dalam konteks yang lebih luas disarankan dalam penelitian berikutnya, seperti penelitian dalam instansi lain atau perusahaan dalam konteks beberapa provinsi maupun kajian lebih luas seperti kajian dalam konteks Indonesia.

Keterbatasan lain adalah penelitian ini menggunakan teknik teknik probability dalam pengambilan sampel dengan jumlah 150 responden penelitian. Teknik-teknik lain sangat disarankan, terutama sensus sampling, sehingga menghasilkan kesimpulan yang dapat digeneralisasi secara utuh. Kajian yang lebih luas dari jumlah sampel sangat disarankan dalam rangka memetakan kajian implementasi strategi, sehingga dapat dikaji dalam konteks cakupan penelitian yang lebih luas.



5.3. Implikasi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan salah satu acuan Semen Padang Hospital (SPH) dalam memperbaiki dan meningkatkan kinerja karyawan. SPH mempunyai visi yang besar yang ingin dicapainya dengan motto "*We Serve Beyond Expectation*".

Sehingga untuk mendukung tujuan tersebut Servant Leadership sangat di perlukan, karena perilaku pemimpin dalam memengaruhi dan menggerakkan bawahan dalam mencapai tujuan organisasi berdasarkan pada tanggung jawab dengan memberikan pelayanan kepada bawahan dan meletakkan kepentingan bawahan di atas kepentingan pemimpin. Hal ini sebagaimana dikemukakan oleh

Nixon(2005) dan Spears (2002), keduanya menjelaskan bahwa *servant leadership* lebih mengutamakan pelayanan dan mendorong hubungan yang baik dengan mengembangkan atmosfer *dignity* dan *respect*, membangun komunitas dan kerjaitim, dan mendengarkan rekan dan karyawan kemudian untuk meningkatkan kinerja. Peran kepemimpinan dalam perusahaan ini berperan dalam transformasi untuk meningkatkan capaian (*output*) yang telah ditetapkan. Dalam hal ini, karyawan dalam perusahaan ini membutuhkan karisma seorang pemimpin dalam melakukan transformasi karena rumah sakit Semen Padang Hospital Masih Baru.

Sehingga tujuan Semen Padang Hospital (SPH) untuk terus melakukan upaya memperluas target market akan mudah tercapai dan dapat meningkatkan. Selain *captive market* yang telah ada yaitu karyawan dan keluarga PT Semen Padang akan mempertahankan dan pengembangan strategi pemasaran dengan target market pasar pada perusahaan, asuransi dan pasien umum yang mencari pengobatan lengkap, modern, dan pelayanan yang prima di propinsi Sumatera Barat dan sekitarnya. Di lain hal SPH pada tahun 2017 tetap kerjasama dengan BPJS sehingga perlu berbagai strategi *cost efficiency* yang berkelanjutan. *Service excellent* dan *patient safety* tetap menjadi pilar yang diperkuat pada tahun 2017.

5.4. Saran Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

Bagi Peneliti Selanjutnya penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu hanya fokus pada Transformational Leadership - Servant Leadership Terhadap Kinerja

Karyawan untuk itu diharapkan penelitian selanjutnya bisa dikembangkan dan menambahkan variabel lain yang juga ikut mempengaruhi kinerja karyawan. Kemudian penggunaan sampel yang lebih besar diharapkan dapat lebih mewakili bagaimana pengaruh konflik kerja-keluarga, stress kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja seperti pengambilan sampel dari beberapa RS untuk mendapatkan hasil yang lebih bervariasi, selain itu pengambilan sample spesifik berdasarkan gender diharapkan akan mendapatkan hasil yang lebih mewakili dan lebih mendetail kemudian untuk metode penelitian menggunakan metode Kuantitatif dan dicoba untuk menggunakan metode Kualitatif sehingga hasil penelitian lebih beragam. Selanjutnya untuk metode pengambilan sampel saat ini menggunakan metode purposive sampling untuk peneliti berikutnya menggunakan adalah metode sensus dan selanjutnya adalah melakukan penelitian dengan objek lain di luar Rumah Sakit Seperti Lembaga Perbankan, organisasi pemerintahan agar dapat dibandingkan dengan hasil penelitian ini.