

BAB VI

PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari laporan tugas akhir ini. Pada bagian kesimpulan berisikan hasil akhir dari penelitian tugas akhir yang berdasarkan tujuan penelitian yang telah ditetapkan sebelumnya, sedangkan bagian saran berisi rekomendasi atau saran yang diberikan berdasarkan hasil penelitian untuk pengembangan kedepannya dengan penelitian ini.

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari laporan tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut.

1. Sistem informasi penilaian kinerja pelayanan publik Organisasi Perangkat Daerah di Biro Organisasi Provinsi Sumatera Barat ini telah berhasil dibangun sesuai dengan kebutuhan fungsional yang sudah dirancang dengan menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*.
2. Dengan adanya sistem informasi ini, membantu pihak Biro Organisasi dalam melaksanakan penilaian kinerja pelayanan publik Organisasi Perangkat Daerah (OPD), mengelola seluruh data penilaian OPD, serta dapat menghasilkan rapor penilaian OPD. Selain itu sistem informasi ini juga memudahkan OPD dalam mendapatkan penilaian kinerja pelayanan publik yang lebih transparan dalam penilaian yang dilakukan.

6.2. Saran

Sistem informasi penilaian kinerja pelayanan publik Organisasi Perangkat Daerah oleh Biro Organisasi di Provinsi Sumatera Barat ini masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut sesuai dengan fungsional yang dibutuhkan kedepannya. Sistem ini diharapkan dapat dikembangkan lebih luas lagi dengan membuat fitur deteksi file, yang memungkinkan dapat mendeteksi file yang diunggah oleh OPD pada formulir penilaian F-01 tersebut merupakan file yang tidak diambil dari sebuah platform online dan memang bersifat original dari OPD yang mengunggahnya.