

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA BANK NAGARI CABANG UTAMA
PADANG
SKRIPSI**

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada
Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis*

Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

Putri Maharani

2110521007

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2025



No. Alumni Universitas	PUTRI MAHARANI	No. Alumni Fakultas
------------------------	-----------------------	---------------------

a) Tempat/Tgl Lahir : Sulit Air, 03 Desember 2002 b) Nama Orang Tua : Syamsir dan Meri Yanti c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 2110521007 f) Tanggal Lulus : 17 Juni 2025 g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK : 3,74 i) Lama Studi : 3 tahun 10 bulan j) Alamat Orang Tua : Pasar Sorek Satu, Kel. Sorek Satu, Kec. Pangkalan Kuras, Kab. Pelalawan, Prov. Riau

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG

Skripsi oleh Putri Maharani

Pembimbing : Hendra Lukito, S.E, M.M, Ph.D

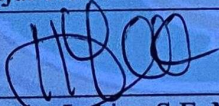
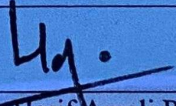
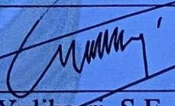
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi pada Bank Nagari Cabang Utama Padang. Sampel penelitian ini merupakan karyawan tetap Bank Nagari Cabang Utama Padang yang berjumlah 152 orang dengan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Pengelolaan data penelitian dilakukan menggunakan *software* SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *self efficacy* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan memediasi pengaruh *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan dan pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Perceived organizational support*, *self efficacy*, *organizational citizenship behavior*, dan kinerja karyawan

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 17 Juli 2025

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Hendra Lukito, S.E, M.M, Ph.D	Prof. Dr. Harif Amali Rivai, S.E, M.Si	Dr. Yuliharsi, S.E, MBA

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Prof. Donard Games, S.E, M.Bus (Adv), Ph.D

NIP. 198011122005011003



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: