

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas oleh peserta JKN di Wilayah kerja Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto didapatkan:

1. Lebih dari separuh responden memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto
2. Masyarakat yang menjadi responden dalam penelitian ini lebih banyak pada kelompok usia muda (17-45 tahun), kurang dari separuh masyarakat memiliki tingkat pendidikan rendah, kurang dari separuh masyarakat memiliki kepercayaan kesehatan rendah, kurang dari separuh menilai ketersediaan fasilitas kesehatan kurang tersedia, kurang dari separuh memiliki aksesibilitas jauh, kurang dari separuh memiliki persepsi sakit negatif, dan kurang dari separuh menilai perilaku petugas kesehatan di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto tergolong kurang baik.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara usia dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas oleh peserta JKN di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto
4. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat pendidikan dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas oleh peserta JKN di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto

5. Terdapat hubungan yang signifikan antara kepercayaan kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas oleh peserta JKN di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto
6. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara ketersediaan fasilitas kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas oleh peserta JKN di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto
7. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara aksesibilitas dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas oleh peserta JKN di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto
8. Terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi sakit dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas oleh peserta JKN di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto
9. Terdapat hubungan yang signifikan antara perilaku petugas kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas oleh peserta JKN di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto
10. Faktor yang paling dominan berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas oleh peserta JKN di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto adalah usia

6.2 Saran

1. Bagi Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto
 - a. Meningkatkan kepercayaan masyarakat dengan memberikan pelayanan yang berkualitas, responsif, dan sesuai kebutuhan pasien.

- b. Melakukan evaluasi berkala secara rutin terhadap petugas, termasuk sikap dan komunikasi, untuk membentuk persepsi positif pasien agar kembali memanfaatkan layanan Puskesmas.
- c. Melengkapi fasilitas dan memastikan ketersediaan tenaga kesehatan guna memenuhi kebutuhan dan meningkatkan kepuasan masyarakat.
- d. Melakukan edukasi dan promosi kesehatan rutin, khususnya kepada usia muda, dengan konten menarik dan mudah dipahami tentang pentingnya layanan Puskesmas dan bahaya pengobatan mandiri baik melalui media sosial maupun secara langsung.
- e. Mengembangkan pendekatan komunitas dengan melibatkan kader atau tokoh masyarakat dalam edukasi dan membangun kepercayaan terhadap Puskesmas.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran bagi peneliti selanjutnya adalah agar dapat memperluas ruang lingkup penelitian dengan menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan. Selain itu, disarankan menggunakan metode campuran (*mix method*) agar memperoleh gambaran yang lebih mendalam mengenai perilaku masyarakat dalam memilih layanan kesehatan. Peneliti juga diharapkan dapat melibatkan jumlah sampel yang lebih besar serta mencakup wilayah kerja Puskesmas yang lebih luas guna meningkatkan generalisasi hasil penelitian.