



**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN PUSKESMAS OLEH PESERTA JKN DI
WILAYAH KERJA PUSKESMAS KOTO PANJANG
IKUR KOTO TAHUN 2025**

Oleh:

HUSNATUL MAKHFIRA

NIM. 2111212021

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2025**



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN PUSKESMAS OLEH PESERTA JKN DI
WILAYAH KERJA PUSKESMAS KOTO PANJANG
IKUR KOTO TAHUN 2025**

Oleh:

HUSNATUL MAKHFIRA

NIM. 2111212021

**Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2025**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, 09 Juli 2025

HUSNATUL MAKHFIRA, NIM. 2111212021

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN PUSKESMAS OLEH PESERTA JKN DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS KOTO PANJANG IKUR KOTO TAHUN 2025**

xiv + 120 halaman, 36 tabel, 4 gambar, 7 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto mengalami penurunan kunjungan dalam tiga tahun terakhir. Selain itu, capaian tingkat *visit rate* Puskesmas baru mencapai 1,4, masih jauh dari target yaitu 2,8. Tujuan penelitian untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas oleh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto.

Metode

Jenis penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional* yang dilakukan di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto pada Januari-Juni 2025. Populasi penelitian ini yaitu peserta JKN dengan sampel sebanyak 102 orang menggunakan teknik *proportionate random sampling*. Data dianalisis secara univariat, bivariat, dan multivariat.

Hasil

Penelitian ini menunjukkan 48% peserta JKN tidak memanfaatkan pelayanan di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto, didominasi responden usia muda (63,7%), perempuan (65,7%), berpendidikan tinggi (66,7%), dan ibu rumah tangga (43,1%). Analisis bivariat menunjukkan variabel usia ($p=0,010$), kepercayaan kesehatan ($p=0,019$), persepsi sakit ($p=0,019$), dan perilaku petugas kesehatan ($p=0,003$) berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan puskesmas. Usia menjadi faktor dominan dalam pemanfaatan pelayanan Puskesmas ($p=0,007$ dan $POR=3,742$).

Kesimpulan

Usia, kepercayaan kesehatan, persepsi sakit, dan ketersediaan fasilitas kesehatan berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto. Puskesmas perlu meningkatkan kualitas layanan, sikap petugas, sarana, serta mengedukasi usia muda melalui media sosial agar pemanfaatan layanan meningkat.

Daftar Pustaka : 65 (2013-2025)

Kata Kunci : Pemanfaatan, Pelayanan Kesehatan, Peserta JKN, Usia, Kepercayaan

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, 09 July 2025

HUSNATUL MAKHFIRA, NIM. 2111212021

**FACTORS ASSOCCAIATED WITH THE UTILIZATION OF COMMUNITY
HEALTH CARE SERVICES BY JKN PARTICIPANTS IN THE WORKING
AREA OF KOTO PANJANG IKUR KOTO COMMUNITY HEALTH
CENTER IN 2025**

xiv + 120 pages, 36 tables, 4 pictures, 7 appendices

ABSTRACT

Objective

The Koto Panjang Ikur Koto Health Center has experienced a decline in visits over the past three years. Additionally, the health center's visit rate has only reached 1,4, far below the target of 2,8. The objective of this study is to identify the factors associated with the utilization of health center services by JKN participants in the Koto Panjang Ikur Koto Health Center service area.

Method

This quantitative study used a cross-sectional design and was conducted at the Koto Panjang Ikur Koto Health Center from January to June 2025. The study population consisted of JKN participants, with a sample size of 102 individuals selected using proportionate random sampling. Data were analyzed using univariate, bivariate, and multivariate methods.

Result

This study shows that 48% of JKN participants did not utilize services at the Koto Panjang Ikur Koto Community Health Center, dominated by young respondents (63,7%), women (65,7%), those with higher education (66,7%), and housewives (43,1%). Bivariate analysis revealed that age ($p=0,010$), health confidence ($p=0,019$), perception of illness ($p=0,019$), and healthcare worker behavior ($p=0,003$) were associated with the utilization of Puskesmas services. Age was the dominant factor in the utilization of Puskesmas services ($p=0,007$ and $POR=3,742$).

Conclusion

Age, health beliefs, perceptions of illness, and availability of health facilities are related to the utilization of health services at the Koto Panjang Ikur Koto Community Health Center. The Community Health Center needs to improve service quality, staff attitudes, facilities, as well as educate young people through social media in order to increase service utilization.

References : 65 (2013-2025)

Keywords : Services, Community Health Centers, JKN Participants, Age, Trust