

DAFTAR PUSTAKA

1. Stiyawan Y, Ainy A. Pemanfaatan Layanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Kecamatan Jejawi. *J Manaj Kesehat*. 2023;9:163–75.
2. Mustafidah M, Indriwati F. Pemanfaatan Layanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan. *Higeia J Public Heal Res Dev* [Internet]. 2021;5:265–75. Available from: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia>
3. Kemenkes RI. Profil Kesehatan Indonesia 2021. Sibuea F, Hardhana B, Widiyanti W, editors. Pusdatin.Kemkes.Go.Id. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2022. 1–538 p.
4. Kemenkes RI. Profil Kesehatan Indonesia 2022. Sibuea F, editor. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2023. 1–550 p.
5. Kemenkes RI. Profil Kesehatan Indonesia 2023. Sibuea F, Hardhana B, editors. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2024. 550 p.
6. Badan Pusat Statistik. Profil Statistik Kesehatan 2023 [Internet]. Vol. 7, Badan Pusat Statistik. Jakarta: Badan Pusat Statistik; 2023. xxxiv+446. Available from: http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SI STEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
7. Badan Pusat Statistik. Profil Kesehatan Provinsi Sumatera Barat 2022. Artati M, Marlita Y, Yeni LS, Wardi V, editors. Padang: Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat; 2023. xii + 35.
8. Badan Pusat Statistik. Profil Statistik Kesehatan Provinsi Sumatera Barat Tahun 2023. Padang: Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat; 2024. xii + 37.
9. Notoatmodjo S. Ilmu Perilaku Kesehatan. Cetakan Ke. Jakarta: PT Rineka Cipta; 2014. 174 p.
10. Ubaidillah A, Nadjib M. Determinan Sosio Demografi Pemanfaatan Puskesmas untuk Rawat Jalan Pada Era JKN di DKI Jakarta: Analisis Data Susenas 2021. *J Kesehat Tambusai*. 2023;4:5392–403.
11. Salsabila AZ, Setianingsih LE. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Cikarang. *Indones J Heal Res Innov* [Internet]. 2024;01:9–17. Available from: <https://journal.ymci.my.id/index.php/ijhri/article/view/3%0Ahttps://journal.ymci.my.id/index.php/ijhri/article/download/3/2>
12. Allo OA, Handayani Y, Maruru VA. Hubungan Tingkat Pendidikan, Pengetahuan dan Sikap Masyarakat Dengan Pemanfaatan Srana Pelayanan Kesehatan di Lembang Paongan Kecamatan Buntu Pepasan Kabupaten Toraja Utara Tahun 2024. *LPPM J Ilm Kesehat Promot*. 2024;8:48–64.
13. Gunawan H. Pengaruh Kualitas Layanan dan Komitmen Petugas Terhadap Kepercayaan Pasien dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di UPTD Puskesmas

- Tamiang Layang Kabupaten Barito Timur. *Kindai*. 2023;19:12–26.
14. Irhamni E, Yaniawati RP, Mulyani K. Pengaruh Brand Image, Perceived Of Service Quality, dan Trust Terhadap Minat Kunjungan Pasien Rawat Jalan di UPT Puskesmas Sale Rembang Jawa Tengah. *J Econ Bus UBS*. 2023;12:3696–717.
 15. Marissa, Pujiarti N, Wulandari A. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Guntung Payung Kota Banjarbaru. *J Publ Kesehat Masy Indones*. 2021;8:11–6.
 16. Fitria D, Sulisna A, Meliala SA. Pemanfaatan Sarana Pelayanan Kesehatan di Desa Sisarahiligamo Kecamatan Gunungsitoli Kota Gunungsitoli Tahun 2024. *J Abdimas Jatibara*. 2024;3:47–50.
 17. Soesanto B, Noor Z, Ilmi B, Suhartono E, Rahman F. Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pulang Pisau. *J Ners* [Internet]. 2024;8:1577–83. Available from: <https://repositori.usu.ac.id>
 18. Usman J, Basri M, Mansur EW. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Lakudo Kabupaten Buton Tengah. *J Komunitas Masy*. 2021;3:39–51.
 19. Dinkes Padang. Laporan Tahunan Tahun 2020 Edisi 2021. Dinas Kesehatan Kota Padang. Padang; 2021. 270 p.
 20. Dinkes Padang. Laporan Tahunan Tahun 2021 Edisi Tahun 2022 [Internet]. Dinkes Padang. Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang; 2022. 1–245 p. Available from: <https://dinkes.padang.go.id/laporan-tahunan-tahun-2021-edisi-tahun-2022>
 21. Dinas Kesehatan Kota Padang. Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang 2023 Edisi 2024. Padang; 2024. 197 p.
 22. Dinas Kesehatan Kota Padang. Laporan Tahunan 2022 Dinas Kesehatan Kota Padang Edisi Tahun 2023 [Internet]. Dinkes Padang. Padang; 2023. 1–221 p. Available from: <https://dinkes.padang.go.id/laporan-tahunan-tahun-2021-edisi-tahun-2022>
 23. Wali Kota Padang. Peraturan Wali Kota Padang Nomor 58 Tahun 2019 Tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas. Padang; 2019. p. 1–8.
 24. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN [Internet]. Kementerian Kesehatan RI. 2014. p. 1–44. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.biochi.2015.03.025><http://dx.doi.org/10.1038/nature10402><http://dx.doi.org/10.1038/nature21059><http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127><http://dx.doi.org/10.1038/nrmicro2577>
 25. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2023. p. 1–721.
 26. Asriati, Yuniar N, Salim A, Suprpto B, Sahmad, Suprabawati S, et al.

- Manajemen Puskesmas. 1st ed. Sudayasa IP, Suhadi, editors. Kendari: CV.Eureka Media Aksara; 2023. 41 p.
27. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. 2019. p. 1–159.
 28. Febriawati H, Yandrizal. Manajemen dan Peran Puskesmas Sebagai Gatekeeper. Cetakan Pe. Yogyakarta: Gosyen Publishing; 2019. 200 p.
 29. Basith ZA, Prameswari GN. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. HIGEIA (Journal Public Heal Res Dev. 2020;4:52–63.
 30. Rismahevi, Heryanto E, Meliyanti F, Zanzibar, Febrianto. Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Oleh Masyarakat Desa Panang Jaya Di Wilayah Kerja Puskesmas Gunung Megang Kabupaten Muara Enim. J Kesehat Saintika Meditory. 2023;7:63–75.
 31. Widiyastuty F, Suryawati C, Arso SP. Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas oleh Masyarakat di Daerah Perbatasan Kecamatan Entikong. J Manaj Kesehat Indones. 2023;11:64–78.
 32. Arifin S, Mutisari D, Abdurrahman R, Hakim A, Putra S. Peta Teori Ilmu Kesehatan Masyarakat. Banjarmasin; 2020. 1–159 p.
 33. Notoatmodjo S. Ilmu Perilaku Kesehatan. Cetakan Ke. Jakarta: PT Rineka Cipta; 2014. 173 p.
 34. Pakpahan M, Siregar D, Susilawaty A, Mustar T, Ramdany R, Manurung EI, et al. Promosi Kesehatan & Prilaku Kesehatan. Cetakan Pe. Watrianthos R, editor. Jakarta: EGC. Yayasan Kita Menulis; 2021. 168 p.
 35. Kemenkes. Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci [Internet]. Kementerian Kesehatan RI. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2017. 1–46 p. Available from: <https://promkes.kemkes.go.id/?p=5799>
 36. DJSN. Statistik JKN 2016-2021. Dewan Jaminan Sosial Nasional. Jakarta: Dewan Jaminan Sosial Nasional; 2022. 1–252 p.
 37. Mardiana N, Chotimah I, Dwimawati E. Puskesmas Parung Selama Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021. Promot J Mhs Kesehat. 2022;5:59–74.
 38. Amadea CP, Rahardjo BB. Pemanfaatan Kartu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas. Indones J Public Heal Nutr. 2022;2:7–18.
 39. Diah R, Maurissa A, Yuswardi. Gambaran Kepercayaan Pasien Terhadap Pelayanan Asuhan Keperawatan Di ruang Rawat Inap. J Ilm Mhs Fak Keperawatan. 2023;VII:160–6.
 40. Presiden Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. 2023. p. 1–300.
 41. Ridha Munawarah V, Ayu Anggraini W, Azzahra D, Pramita Gurning F. Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Pada Layanan Kesehatan Puskesmas (Literature Review). J Kesehat Tambusai [Internet]. 2023;4:2229–37. Available from: <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/16350>
 42. Sukanto AK, Endarti D, Widayanti AW. Persepsi Sakit, Pengobatan, dan Kepuasan Peserta JKN Terhadap Pelayanan Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. Maj Farm [Internet]. 2024;20:45–54. Available from:

- file:///C:/Users/A S U S/Downloads/83064-348115-1-PB.pdf
43. Puji LKR, Fitriani D, Annisa N, Bahri S, Ilmi AF. Faktor Determinan Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta JKN KIS Di Puskesmas Bojongsari. *MAP Midwifery Public Heal J* [Internet]. 2022;2:1–10. Available from: <http://openjournal.wdh.ac.id/index.php/MAP/article/view/402>
 44. Ilhamy W, Veronica R. Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Tarok Kota Payakumbuh. *J Persada Husada Indones*. 2023;10:41–7.
 45. Zaini R, Khodijah Parinduri S, Dwimawati E. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor Tahun 2020. *Promot J Mhs Kesehat Masy*. 2022;5:481–90.
 46. Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke. Bandung: ALFABETA; 2013. 1+334 p.
 47. Masriadi, Baharuddin A, Samsualam. *Metodologi Penelitian (Kesehatan, Kedokteran, dan Keperawatan)*. Cetakan Pe. Maftuhin A, editor. Jakarta: CV Trans Info Media; 2021. x + 422.
 48. Sutriyawan A. *Metodologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. Cetakan Pe. Atif NF, editor. Bandung: PT Refika Aditama; 2021. 108 p.
 49. Syapitri H, Amila, Aritonang J. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan Masyarakat*. Cetakan Pe. Nadana AH, editor. Medan: Ahlimedia Press; 2021. 1–222 p.
 50. Puskesmas Koto Panjang Ikur Koto. *Laporan Tahunan Puskesmas Koto Panjang Ikua Koto Tahun 2024*. 2024. p. 1–103.
 51. Sandora T, Entianopa E, Listiawaty R. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Oleh Masyarakat Di Wilayah Kerja Puskesmas Pasar Terusan. *Prev J Kesehat Masy*. 2021;12:100–9.
 52. Maharani D, Haeruddin, Ahri RA, Muchlis N, Andyanie E. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS Di Kecamatan Mappedeceng. *Wind Public Heal J*. 2024;5:139–52.
 53. Asri. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Campalagian. *J Pegguruang Conf Ser*. 2022;4:82–8.
 54. Sukiyem, Novalinda C, Ginting JB. Analisis Determinan Pemanfaatan Layanan Kesehatan di Puskesmas Negeri Lama Labuhanbatu Tahun 2024. *J Kedokt dan Kesehatan-Fakultas Kedokt Univ Islam Sumatera Utara*. 2025;24:182–90.
 55. Hidayah R, Riza Y, Irianty H. Determinasi Pemanfaatan Puskesmas oleh Masyarakat di Puskesmas Landasan Ulin Tahun 2020. 2020;85:4–5. Available from: <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/5263/>
 56. Fatimah N, Yusroh M, Widayanti R, Astuti Y, Isroani F, Purnomo A, et al. *Pengantar Ilmu Pendidikan*. Cetakan 1. Mannan A, Anirah A, Fathorrozy, editors. Lombok: Yayasan Hamjah Diha; 2022. 1–142 p.
 57. Sari NN, Idris H, Syakurah RA. Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional : Studi Literatur. *Heal Inf J Penelit*. 2023;15:1–10.

58. Maulidah MS, Handayani OWK. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia di Puskesmas. *Higeia J Public Heal Res Dev* [Internet]. 2021;5:227–38. Available from: <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/2382613>
59. Wicaksono AP, Noorhidayah, Suryanto D. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru Tahun 2020 [Internet]. 2020. p. 1–11. Available from: <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/id/eprint/2527>
60. Fitria E, Nurdin A, Fitria U, Dinen KA, Kurnia R. Pemamfaatan pelayanan kesehatan. *Public Heal J*. 2024;1–11.
61. Susilawati. Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Pesisir. *J Heal Med Res*. 2023;3:267–72.
62. Panggantih A, Pulungan RM, Iswanto AH, Yuliana T. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019. *Media Kesehat Masy Indones* [Internet]. 2019;18:1–7. Available from: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mkmi/article/view/24713>
63. Fatimah S, Indrawati F. Fakto Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia J Public Heal Res Dev*. 2019;3:121–31.
64. Ulfira L, Lastri S, Andria D. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan BPJS Kesehatan Pada Masyarakat di Puskesmas Alue Pisang Kabupaten Aceh Barat Daya Tahun 2022. *J Kesehat Tambusai*. 2023;4:6058–65.
65. Fadya SN, Rahmah LA, Youlanda R, Gurning FP. Literature Review: Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Indonesia. *J Kesehat Tambusai* [Internet]. 2023;4:2962–7. Available from: <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/16323>

