BAB I PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan Masalah

Tunarungu merujuk pada individu yang mengalami kesulitan atau gangguan dalam fungsi pendengarannya. Berdasarkan definisi tersebut, tunarungu adalah kondisi di mana seseorang mengalami kekurangan atau kehilangan kemampuan untuk mendengar, yang disebabkan oleh kerusakan pada fungsi pendengaran. Hal ini mengakibatkan kesulitan dalam mendengar suara bahasa talam kehidupan seharihari. Tuna mgu dap t diklasifikasikan menjadi beberapa katas ti sebag i perikut:

- a) 0-16 dB: Masih memiliki pendengaran yang normal.
- b) 27-20 dB: Mengalami kesulitan mendengar suara dari jarak jauh, m rerlukan tempat duduk yang strategis, dan membutuhkan ter pi wicara (tu narungu ringan).
- c) 41-15 dB: Dapat memahami bahasa percakapan tetapi tida mampu mengikuti diskusi di kelas, memerlukan alat bahtu dengar dan terapi wicara (gu gguan pendengaran sedang).
- d) 56-10 dB: Hanya dapat mendengar suara dari jarak dekat, mas h memiliki si a pendengaran untuk belajar bahasa dengan bantuan alat gangguan pendengaran agak berat).
- e) 7 -90 dB: Hanya bisa mendengar suara yang sangat dekat, memerlukan layanan pendidikan khusus yang intensif, dan membutuhkan alat bantu dengar (tunarungu berat).
- f) 91 dB ke atas: Menyadar Kadanya suara dan getaran, sangat bergantung pada penglikarah diktuk menerima informasi (tunarungu sangat Beran) [1].

Menurut data yang diperoleh dari Badan Pusat Statistik (BPS) yang diambil pada Februari tahun 2020, jumlah penduduk usia kerja penyandang disabilitas di Indonesia mencapai 17,74 juta orang. Akan tetapi, hanya sekitar 7,8 juta orang yang masuk ke angkatan kerja, dengan Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) penyandang disabilitas hanya sekitar 44% jauh di bawah angka TPAK nasional yang sebesar 69%[2]. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya ketersediaan lapangan kerja, diskriminasi, dan stigma yang ada di dunia kerja. Tunarungu sering menghadapi

diskriminasi dan stigma di dunia kerja karena dianggap kurang produktif atau memerlukan penyesuaian khusus, tempat kerja sendiri belum menyediakan aksesibilitas dan pelatihan yang memadai bagi penyandang disabilitas terutama tunarungu sehingga para penyandang disabilitas memiliki keterampilan yang kurang memadai yang dibutuhkan oleh pasar kerja, salah satunya adalah penyandang disabilitas yang memiliki mata pencaharian sebagai pengemudi ojek *online* dimana hal ini akan menjadi fokus pembahasan untuk kedepannya.

Meningkatnya iumla mbah menyebabkan kemaceta ningkatan n asyarakat, yang berdampak pada meningkatnya kepemilikan tendaraan mobilitas pribadi d angkutan umum. Tingginya tingkat kemacetan, keama an, serta kebutuhan kan pergerakan yang cepat mendorong masyarakat untuk menilih ojek online se agai alternatif transportasi yang lebih nyaman, efektif, dar efisien[3]. Komunitas kecil bernama Komunitas Ojol Tuna Rungu Indonesia (KOTI dibentuk oleh Fika Chasasmeta, seorang driver ojol wanita, pada tahun 2019 rena ojek online kirk nenjadi salah satu moda transportasi favorit karena dianggap kebih cepat, mitra KCIRI sudah tercatat sebanyak 1000 mitra yang tersebar di Jal odetabek, Semarang, logja, Bandung, hingga Medan Bagi pengemudi, ojek online in erupakan sumber penghidupan utama, sehingga mereka sangat bergantung pada pendapatan dari layanan ini[4].

Kasus pengemudi ojek *online* tunarungu beberapa kali tersebar luas di media sosial. Dari beberapa kasus yang terjadi dapat penulis simpulkan bagaimana engemudi ojek *online* tunarungu berinteraksi dengan penulipang, ada yang menen pelkan stiker pada belakang indim bensemudi yang bertuliskan "Tepuk balka kanan" belok kanan, tepuk bahu kiri = belok kiri, tepuk kedua balan berhenti" atau pengemudi yang hanya bermodalkan dawai yang direkatkan pada panel motor dimana hal tersebut berisiko terjadinya miskomunikasi dan miskonsepsi. Dari kasus tersebut maka dibutuhkan solusi alternatif yang aman dan efektif untuk para penyandang tunarungu dalam memberikan arahan tanpa melibatkan kontak fisik atau suara[5].

Dalam kasus ini, pemangku kepentingan (*stakeholder*) yang berpengaruh dalam jalannya kasus ini meliputi:

- 1. Pemerintah yang bertanggung jawab membuat kebijakan yang mendukung penyandang disabilitas, termasuk regulasi tentang aksesibilitas dan insentif bagi perusahaan yang mempekerjakan penyandang disabilitas.
- Perusahaan sebagai pihak yang menyediakan lapangan kerja, perusahaan perlu menghilangkan diskriminasi dan menyediakan aksesibilitas yang memadai.
- 3. Lembaga pendidikan dan pelatihan yang menyediakan pendidikan dan pelatihan yang inklusir untuk meningkatkan keterampilan penyandang di aktikus. UNIVERSITAS ANDALAS
- 4. Ker unitas dan lembaga swadaya masyarakat yang mendukung penyandang di apilitas melalui advokasi, pelatihan, dan bantuan lainnya; dan
- 5. Penjandang disabilitas sebagai subjek utama, mereka perlu mendapatkan du kangan dan kesempatan yang setara di dunia kerja.

Apabila pe masalahan ini dapat diselesaikan dengan baik dan efektif, n aka dapat memberila i dampak yang positif dan signifikan dalam perkembangan dania kerja bagi pada penyandang disabilitas, seperti:

- 1. Pen ngkatan partisipasi penyandang disabilitas di dunia kerja akan mengurangi tingkat pengangguran dan meningkatkan kesejahteraa mereka.
- 2. Perusahaan akan mendapatkan manfaat dari keragaman tenaga kerja yang dapat meningkatkan inovasi dan produktivitas.
- 3. Masyarakat secara keseluruhan akan menjadi lebih inklusif dan adil, mengurangi stigma dan diskriminasi terhadap penyandang disabilitas.

Dengan demikian penting untuk mengatasi hambatan yang dahadapi oleh penyandang disabilitas dalam dunia kerja melalui kebijakan yang inklusif, peningkatan aksesibilitas, dan perubahan sikap dalam bermasyarakat.

1.1.1 Informasi Pendukung Masalah

Adapun pada kasus penyandang tunarungu yang berprofesi sebagai pengemudi ojek *online* masih belum terlalu dijamah, sehingga kasus ini memiliki solusi yang pernah diimplementasikan sebelumnya yaitu dengan cara menempelkan pada bagian belakang helm atau jaket pengemudi berupa stiker instruksi yang mengharuskan

kontak fisik seperti tepuk bahu, hal tersebut bukanlah solusi yang efektif karena tidak semua penumpang mau melibatkan kontak fisik dengan orang asing pada saat berkendara sehingga diperlukan analisa lanjutan terkait solusi yang sudah ada.

Penggunaan getaran sebagai media navigasi bagi pengemudi ojek *online* tunarungu dipilih karena stimulus taktil seperti getaran memiliki waktu respons yang lebih cepat dan lebih natural dibandingkan instruksi berbasis suara atau visual[6]. Selain itu, metode navigasi berbasis kontak fisik seperti tepukan bahu memiliki sejumlah kelemahan. Tidak terdapat standar onlive sal dalam memoer kan arahan melalui tepukan, se lingga in tensitas dan pola tepukan bisa berbada be la antar penumpang dan rentar menimbulkan kesalahpahaman. Metode ini juga terbatas karera umumnya hanya man pu menyampaikan dua jenis instruksi, yakni belok kiri dan kanan, tanpa kemampu u untuk menunjukkan informasi navigasi yang lebih kompleks

1.1.2 Anali is Masalah

Dalam mer ganalisis permasalahan yang telah diangkat, perlu diperhat kan aspekaspek yaka nya sebagai berikut:

- 1. A pek Ekonomi: Solusi yang nantinya akan dirancang o et penulis di arapkan tidak memakan banyak biaya sehingga masih dapat dijangkau oleh pengemudi disabilitas.
- 2. Aspek Aksesibilitas: Solusi diharapkan dapat meningkatkan aksesibilitas bagi pangemudi tunarungu, membantu mereka mendapatkan arahan dengan lebih arah dan tanpa kontak fisik atau suara.
- 3. Aspak Manufaktural: Rancingan allat Alibangun dengan mikrokentroler, dan aktuater Vallekterintegrasi dengan perangkat lunak. BANGSA
- 4. Aspek Kesehatan: Rangan alat ini tidak memiliki efek samping bagi pendengaran penyandang tunarungu.
- 5. Aspek Waktu dan Sumber Daya: Rancangan alat yang akan dibuat dapat diselesaikan dalam kurun waktu kurang dari 6 bulan.
- 6. Aspek Keamanan: Rancangan alat dibuat tidak mengganggu konsentrasi pengemudi dan harus memperhitungkan potensi masalah seperti terjadinya miskomunikasi dalam pengartian tepukan, pelecehan fisik, atau bahaya fisik lainnya yang mungkin timbul saat dalam proses perjalanan berlangsung.

1.1.3 Kebutuhan yang Harus Dipenuhi

Kebutuhan dan performa yang harus dipenuhi oleh solusi yang ditawarkan adalah:

- Solusi yang ditawarkan harus dapat terintegrasi dengan aplikasi navigasi peta digital.
- 2. Solusi yang ditawarkan harus mampu mengurangi kontak fisik antara pengemudi tunarungu dan penumpang.
- 3. Solusi yang ditawarkan kanas dapat menggentikan peran phone holder dan menggentikan peran phone holder dan menggentikan peran phone holder dan
- 4. Sch si yang ditawarkan harus dapat memberikan in Ser nasi terka : navigasi ku ang lebih 10-50 meter sebelum pembelokan atau pemberhentia .

1.1.4 Tuji an

Berdasarka Linformasi yang telah didapatkan terkait masalah yang telah dianalisa sebelumnya serta kebutuhan yang telah ditentukan, maka penulis bertujian untuk membuat si stem navigasi yang nantinya dapat membantu para pengemudi ciek online yang menyandang disabilitas tunarungu dalam berinteraksi dengan penurujiang tanpa melibatkan kontak fisik dan *phone holder* demi terciptanya kean anan dan kenyamai an antara pengemudi dan penumpang. Sistem ini diharapkan nantinya dapat membantu dalam membuka peluang kerja bagi penyandang tuna ungu dan menghapus stigma masyarakat terhadap mereka.

1.2 Solus

1.2.1 Karakteristik Produk KEDJAJAAN

Berdasarkan permasalahan yang telah diangkat, dapat disimplikan banwa diperlukan fitur penting yang harus ada dalam salusi yang aban ditawarkan.

a) Fitur dasar

1) Notification Capability

Sistem harus terhubung dengan aplikasi navigasi peta digital dan mampu membaca instruksi navigasi untuk mengirimkan sinyal ke perangkat keras nantinya. Pengiriman nantinya dapat berupa visual maupun auditori.

2) Sensing Capability

Memerlukan GPS dan pengukur jarak yang bisa memprediksi kapan harus memberi notifikasi berdasarkan posisi dan jarak ke titik belokan.

3) Connectivity Capability

Perangkat harus bisa terhubung dengan aplikasi navigasi peta digital melalui API untuk mendapatkan data *real-time* terkait navigasi.

4) Computation Capability

Masing-masing solusi yang diusulkan meliki metode komputasi

5) Comfortability & Security

Ceamanan dan kenyamanan penggunaan alat harus diutamai an ketika

liimplementasikan.

a) Fi u tambahan

1) Ilternative Re-routing

Sistem diharapkan terintegrasi dengan navigasi yang bisa r endeteksi berubahan rute atau rute ulang secara otomatis dan mengirin tan sinyal totifikasi dengan pola getaran berbeda. Hal ini menjadi pon penting lalam perancangan alat karena terdapat banyak navigasi yang atan dibuat dalam sistem ini untuk mengurangi terjadinya kontak fi ik antara pengemudi dan penumpang ojek *online*.

2 Monitoring

Perangkat harus memiliki sensor yang memonitor status katerai dan memberi notifikasi ketika daya hampir habis baik nantinya dalam bentuk KEDJAJAAN

BANG

3) Customizatio

Sistem perlu memungkullan pengaturan kustomisasi, baik melalui aplikasi ponsel atau langsung di perangkat, untuk mengatur pola dan kekuatan getaran.

4) Low Cost

Biaya yang dikeluarkan dalam pembuatan maupun pembelian alat harus seminimal mungkin.

5) Low Maintenance

Sistem yang akan dibuat diharapkan bersifat kuat, tahan lama dan hanya membutuhkan sedikit perawatan sehingga dapat dipakai dalam jangka waktu yang lama baik dari segi perangkat keras maupun perangkat lunak.

1.2.2 Usulan Solusi

1.2.2.1 Solusi 1

Solusi pera ma adalah perangkan yang menggunakan sistem ge ar berbeh ak seperti headset yang ditempel di telinga pengemudi. Alat ini berfungsi untuk in mberikan notifikasi a ah secara taktil melalui getaran, yang disesuaikan dengan aran navigasi dari aplik si peta digital.

Fitur utang dari alat ini adalah kedua headset akan bergetar ketika mendekati belokan pada jarak -50 meter sesuai navigasi yang terdapat pada peta digital yang biasa digu akan seperti mengonversi navigasi tersebut menjadi getar n/vibrasi. Integrasi tengan aplikasi navigasi peta digital memungkinkan sistem ini memberikan informasi ral-time yang akurat tanpa memerlukan suara atau visual, sehin ga sangat efektif bagi tunarungu.

Kelebihah solusi ini terletak pada kesederhanaannya, di mana pengemadi hanya perlu menasakan getaran untuk mendapatkan petunjuk arah. Pengemudi dapat tetap fokus pada jalan tanpa harus melihat layar ponsel atau perangkat laih. Namun, perangkat ini memerlukan desaim ergonomis yang myaman dipakai dalah waktu lama dan memiliki desabilitas yang baik, terutama untuk penggunaan sehari-hari yang intensif.

Metode komputasi yang digunakan adalah *Geofencing* [7], sistem ini bisa memanfaatkan data GPS dan membuat zona virtual di sekitar titik belokan atau tujuan. Ketika pengemudi memasuki zona tersebut, getaran akan diaktifkan. *Geofencing* adalah metode yang memanfaatkan GPS untuk menetapkan area virtual atau "*fence*" di sekitar titik-titik penting dalam peta digital (misalnya, belokan atau tujuan). Setiap kali pengemudi mendekati area yang telah ditentukan (misalnya jarak

50 meter dari belokan kiri atau kanan), sistem akan memberikan sinyal ke *headset* untuk bergetar sesuai arah belok.

1.2.2.2 Solusi 2

Solusi kedua menawarkan sistem visual berbasis LED yang diletakkan di spion kanan dan kiri motor. Sistem ini memberikan instruksi navigasi melalui sinyal cahaya yang mudah dilihat oleh pengemudi. Fitur utamanya adalah LED pada spion kiri akan menyala ketika mendekati berokan ke kiri pada jarak 50 meter, dan LED di spion kanan akan menyala ketika mendekati belokan ke kanan San pengemudi sampai di tujuan, kedua LED akan menyala bersamaan sebagai tanda harus berke iti. Masih dengan metode yang sama yaitu geofencing.

Keuntung u dari solusi ini adalah penggunaan sistem visual sederhana yang langsung terlihat tang a memerlukan perangkat tambahan di tubuh pengemudi. Sis e n ini juga tidak mer ganggu konsentrasi pengemudi karena ditempatkan di spior, area yang secara alan i sering dilirik selama berkendara. Namun, tantangan dari solusi ini adalah n e nastikan bahwa LED tetap terlihat jelas dalam berbagai kondisi pencahayaan, terutama di siang hari atau saat terkena sinar matahari langsung. Selain itu, desair LED harus kokoh dan tahan terhadap getaran serta cuaca ekstrom.

1.2.2.3 Solusi 3

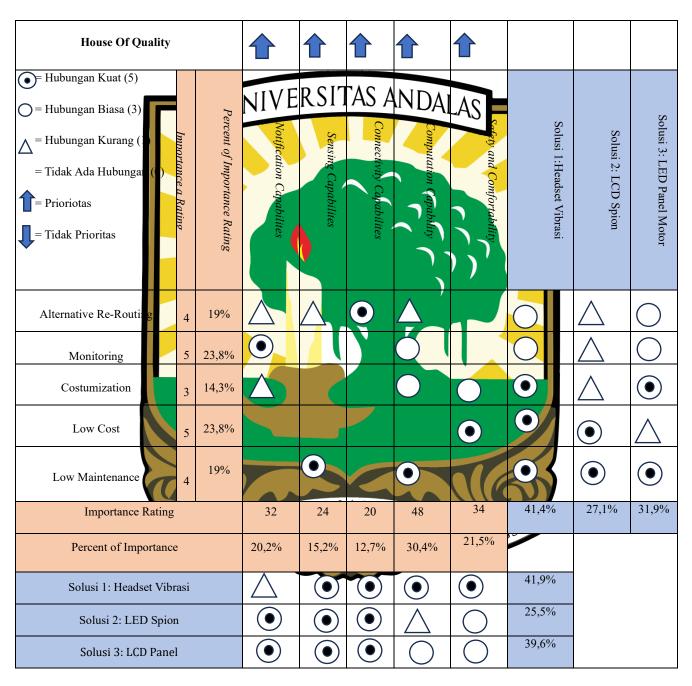
Solusi ketiga adalah LCD display yang dipasang di panel motor, tepa di depan pengemudi. Layar LCD ini akan menampilkan instruksi navigasi dalam bentuk teks yang mudah dipahami. Misalnya pada jarak 50 meter sebelum belokan ke kiri, LCD akan menampilkan "BELOK KIRI", dan untuk belokan kanan akan menampilkan "BELOK KANAN" Ketika pengemudi sadah mencapai tujuan, layar akan menampilkan tulisan "BERHENTI" sebagai tanda akhir rute.

Sistem ini menggunakan metode *geofencing* dan mengandalkan notifikasi visual yang lebih deskriptif dibandingkan LED, karena menampilkan pesan teks langsung. Kelebihan dari solusi ini adalah informasi yang diberikan lebih eksplisit, sehingga pengemudi bisa memahami arah yang harus diambil tanpa memerlukan interpretasi yang rumit. Namun, layar LCD membutuhkan desain yang cukup besar dan jelas agar tetap terbaca dengan mudah, terutama saat motor bergerak atau di bawah sinar

matahari. Penggunaan layar juga menuntut perhatian pengemudi untuk sesekali melihat ke bawah, yang bisa sedikit mengurangi fokus dari jalan.

1.2.3 Analisa Usulan Solusi

Tabel 1. 1 House of Quality



Perhitungan House of Quality

Fitur Dasar:

Solusi 1:
$$(1x20,2) + (5x15,2) + (5x12,7) + (5x30,4) + (5x21,5) = 419,2$$

Solusi 2:
$$(1x20,2) + (5x15,2) + (5x12,7) + (1x30,4) + (3x21,5) = 254,6$$

Solusi 2:
$$(5x20,2) + (5x15,2) + (5x12,7) + (3x30,4) + (3x21,5) = 396,2$$

Fitur Tambahan:

Solusi 1: 3(19) + (3(23.8) + (5(14.3) + (3(23.8) + (5(14.3) + (3(23.8) + (5(14.3) + (3(23.8) + (5(14.3) + (3(23.8) + (5(14.3) + (3(23.8) + (5(14.3) + (3(23.8) + (5(14.3) + (3(23.8) + (5(14.3) + (3(23.8) + (5(14.3) + (3(23.8) + (5(14.3) + (3(23.8) + (5(14.3) + (3(23.8) + (3

Solusi 2: 1(x19) + (1x23.8) + (1x14.3) + (5x23.8) + (5x19) = 271.1

Solusi 3: 1(x19) + (1x23,8) + (5x14,3) + (3x23,8) + (5x19) = 318,7

Rincian I Q

a. Al enative Re-Routing

- Notification Capability

Mode atur ulang rute dan notifikasi memiliki hubungan yang rendah tarena diperlukan perhatian lebih untuk melihat rute yang telah di atur ulang sehingga notifikasi tidak terlalu memadai dalam memberitahu informasi mengenai atur ulang rute perjalanan.

- Sensing Capability

Mode atur ulang rute dan *sensing* capability memiliki hubungan yang rendah karena mengintegrasikan sistem dengan GPS seperinya tidak dapat bekerja secara spesifik dalam mengatur ulang rute (alan, namun mastu berkaitan

- Connectivity Capability

Mode atur ulang rute memiliki hubungan yang kuat dengan konektivitas, karena diperlukan adanya integrasi sistem ke peta digital untuk melihat jalur terbaik atau jalur lain agar bisa mencapai tujuan yang sama.

- Computation Capability

Metode komputasi memiliki hubungan yang rendah dengan *alternative re-routing* karena memang metode komputasi diperlukan di suatu sistem

sehingga untuk hal tersebut tidaklah menjadi masalah utama dalam keterkaitan ini.

- Comfortability & Security

Alternative re-routing sama sekali tidak ada hubungannya dengan kenyamanan dan keamanan karena kenyamanan dan keamanan berkaitan dengan fisik sementara alternative re-routing berkaitan dengan perangkat lunak.

b. Monitoring

Notified ion Cap William IVERSITAS ANDALAS

Monitoring penggunaan daya baterai memilihi nubungan rang kuat engan notifikasi karena untuk mengetahui penggunaan korsumsi daya naka diperlukan notifikasi.

- Sensing <mark>Capability</mark>

Monitoring baterai tid<mark>ak</mark> ada hubungannya dengan penginteg<mark>ras</mark>ian GPS.

- Connec<mark>ivity Ca</mark>pabilit<mark>y</mark>

Monitoring baterai juga tak memiliki hubungan dengan kenektivitas pengintegrasian aplikasi navigasi peta digital.

Computation Capability

Metode komputasi memiliki hubungan yang rendah dengan *r onitoring* karena metode komputasi sudah jelas diperlukan di suatu sisten sehingga untuk hal tersebut tidaklah menjadi masalah utama dalam keter kaitan ini.

Comfortability & Security

Kenyaman dan keamanan tidak memiliki hubungan dengan kemampuan K E D J A J A A N propinging baterai, karena kenyamanan dan keamanan berkaitan dengan perangkai junak.

- c. Customization
- Notification Capability

Kemampuan memberikan notifikasi dan *Customization* memiliki hubungan yang rendah karena untuk mengatur/*custom* sistem menjadi hal yang variatif sedikit berpengaruh dengan model notifikasi nantinya.

- Sensing Capability

Integrasi GPS dengan *Customization* tidak ada hubungannya karena hal tersebut tidak berkorelasi.

- Connectivity Capability

Customization juga tidak ada hubungannya dengan integrasi aplikasi navigasi peta digital karena integrasi wajib dilakukan sementara Customization tidak dibuat dalam hal integrasi aplikasi.

- Computation Capability Include i ompunasi berhubungan rendah karana Ange ode komputasi yang pantinya akan mempengaruhi bagaimana cara mengkustomisa i.

Comfor ability & Security

Customization berhubungan rendah dengan kenyamanan dan keamanan dari keamanan dan kenyar anan dan keamanan dari segi perangkat keras maupun lunak.

d. Low Cost

Low Cost tidak memiliki hubungan dengan notification, sensing, kon ktivitas, dan metode komputasi karena semua itu berkaitan dengan perangkat lunak sementara pengeluaran yang dibutuhkan sebagian besar untuk perangkat keras sehingga hal tersebut mempengaruhi kenyai anan dan keamanan dengan hubungan yang kuat.

e. Low Maintenance

- Notification Capability

Tidak diperlukan maintenance untuk kebutuhan notifikasi sehingga tidak KEDJAJAAN

BANGS

lemiliki hubungan apa-apa.

Sensing Capability

Maintenance sistem diperlakan agar sistem dapat selalu terintegrasi dengan GPS dengan baik.

- Connectivity Capability

Konektivitas berhubungan dengan perawatan itu tergantung dengan bagaimana metode komputasinya.

- Computation Capability
- Metode komputasi berhubungan kuat dengan *maintenance* karena jika metode komputasinya mudah maka *maintenance*-nya akan mudah.
- Comfortability & Security

Untuk mendapatkan kenyamanan dan keamanan tidak memiliki hubungan dengan *maintenance* karena perancangan kenyamanan dan kemanan hanya dibuat dibagian awal tidak perlu ada *maintenance*-nya.

1.2.4 Solusi vang Diguil VERSITAS ANDALAS

HoQ dianansis, maka dapat disimpulkan bahwa se usi yang Setelah ta enempati gi baik dari segi fitur dasar maupun tambahan adalah solusi 1. Solusi nilai tertii g alah solusi paling praktis dan tidak diperlukan atensi l pertama bih yang gu fokus berkendara seperti LCD dan LED yang ada pada solu i 2 dan 3, menggang selain itu selusi yang pertama memiliki metode komputasi yang paling pembuatan sistem ini. Sistem getar ini berupa perangkat yang ditempel di telinga pengemu i dalam bentuk headset. Alat ini akan memberikan notifikasi ar h melalui getaran d headset kiri atau kanan sesuai dengan navigasi yang akat ditempuh, jarak 50 meter sebelum belok berbasis mikrokontroler. Ketika berdasark mencapai tujuan, kedua headset akan bergetar sebagai sir val untuk pengemu embuatan alat ini tidak memiliki komponen yang banyak seperti solusi 2 berhenti, dan 3.

Solusi pertama ini memang tidak benar-benar bisa menghilangkan kentak fisik, hanya mengurangi secara signifikan Kontak fisik masih mungkin terjadi apabila terjadi pemberhantian paksa. Kontak fisik perlu dialihkan ke getarah kurena kontak fisik cenderung tidak efisien dalam membantu navigasi katena stimulus taktil berupa getaran memiliki waktu respons lebih cepat dan lebih natural dibanding suara atau visual[6]. Selain itu tidak ada standar universal untuk memberi arahan dengan tepukan, intensitas tepukan bahu juga berbeda-beda setiap penumpang dan membuat kesalahan interpretasi. Kontak fisik melalui tepukan bahu seperti solusi yang sudah ada juga memiliki navigasi terbatas yaitu hanya kiri dan kanan.