

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan tahapan-tahapan penelitian yang telah dilaksanakan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Pelayanan Dokumen Kependudukan Terpadu pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan telah berhasil dibangun. Keberhasilan sistem ini dibuktikan melalui hasil pengujian yang menunjukkan bahwa seluruh fitur dan fungsi berjalan sesuai dengan perancangan yang telah dibuat. Penggunaan sistem ini dapat mengatasi permasalahan yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan, seperti yang dijabarkan di bawah ini:

1. Sistem memungkinkan masyarakat untuk mengurus dokumen kependudukan tanpa harus datang langsung ke kantor Disdukcapil. Layanan pengajuan dapat dilakukan secara daring (online) kapan saja dan di mana saja, sehingga sangat membantu warga yang tinggal di kecamatan-kecamatan terpencil dan jauh dari kantor Disdukcapil atau UKL.
2. Dokumen yang telah diterbitkan dapat diunduh dalam bentuk PDF sehingga masyarakat dapat menyimpan dan mencetak dokumen kapan saja sesuai kebutuhan.
3. Digitalisasi proses pelayanan mengurangi peluang masyarakat menggunakan jasa calo karena seluruh proses dilakukan secara daring dapat diakses langsung oleh pemohon.
4. Dengan adanya sistem ini, efisiensi layanan dokumen kependudukan meningkat signifikan dari berbagai sisi. Masyarakat kini menghemat total waktu aktif antara 50% hingga 60% per permohonan, berkat eliminasi waktu perjalanan dan antrean fisik, yang juga berarti penghematan biaya perjalanan dan pencetakan pribadi. Bagi Disdukcapil Kabupaten Pesisir Selatan, sistem ini memungkinkan minimalisasi pengeluaran untuk pencetakan dokumen, dengan potensi penghematan antara Rp800.000 hingga Rp2.170.000 per bulan dari anggaran sebelumnya sebesar

Rp3.870.000 per bulan, karena sebagian besar proses dilakukan secara elektronik.

## 6.2. Saran

Sistem Informasi Pelayanan Dokumen Kependudukan Terpadu pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan ini masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap pelayan yang cepat, efisien dan efektif. Pengembangan ke depan dapat dilakukan dengan mengintegrasikan sistem ini dengan server pusat guna mempermudah sinkronisasi data dan mempercepat proses pelayanan. Selain itu, untuk meningkatkan jangkauan serta kemudahan akses, sistem juga dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile yang kompatibel dengan Android dan iOS.

