

**PENGARUH STRESS KERJA, *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BANK
SYARIAH INDONESIA KC BUKITTINGGI SUDIRMAN 1**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Imam Prayitno

2110522048

Pembimbing :

Dr. Yulihhasri, S.E., MBA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
AGUSTUS 2025**

**PENGARUH STRESS KERJA, *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN BANK SYARIAH
INDONESIA KC BUKITTINGGI SUDIRMAN 1**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja, *work-family conflict* dan beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan Bank Syariah Indonesia KC Bukittinggi Sudirman 1. Sampel penelitian ini merupakan karyawan tetap Bank BSI KC Bukittinggi Sudirman 1 dengan jumlah 32 orang dengan teknik pengambilan sampel *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Pengelolaan data penelitian dilakukan menggunakan *software* SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian ini menemukan *work-family conflict* tidak memiliki pengaruh langsung kepada *turnover intention*. Beban kerja tidak memiliki pengaruh langsung terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Stress Kerja, *Work-Family Conflict*, Beban Kerja dan *Turnover Intention*

