

## BAB V PENUTUP

Pada bab ini, berisi kesimpulan dan saran dari hasil analisis penerimaan teknologi (*technology acceptance*) SPARING yang dilakukan di PT.XYZ yaitu Teluk Bayur, Padang, Sumatera Barat.

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data untuk menganalisis penerimaan teknologi SPARING, maka dapat disimpulkan bahwa 5 dari 7 hipotesis yang dilakukan dapat diterima yaitu *comfortability* berpengaruh signifikan terhadap *perceived ease of use*, *comfortability* terhadap *perceived usefulness*, *quality output* berpengaruh signifikan terhadap *perceived usefulness*, *quality output* berpengaruh signifikan terhadap *perceived ease of use*, *perceived usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *behavioural intention to use*. Dalam hal ini, untuk meningkatkan penerimaan teknologi SPARING, maka perlu meningkatkan tingkat *comfortability* dan *quality output*.

Dari hipotesis tersebut, penyebab rendahnya tingkat keamanan dan Keakuratan kualitas dapat terjadi selama pengaplikasian teknologi SPARING yang dirasakan user disebabkan sebagian berasal dari teknis, yaitu display sensor readiness yang tiba-tiba mati, sensor yang error, terjadi anomali pada pembacaan sensor sehingga terjadi *spike* pada *trend* serta harus ekstra melakukan monitoring karena membaca *real-time* pada sistem SPARING.

Pemberian solusi sebagai rekomendasi penyelesaian atas hipotesis yang terindikasi berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention to use* yaitu *comfortability* dan *quality output* telah dianalisis menggunakan analisis *fish bone diagram* dimana solusi tersebut antara lain adalah membuat *standard operation procedure* (SOP) untuk pengoperasian alat yang benar, *cleaning bucket tank* dan sensor SPARING, pembuatan *schedule kalibrasi* sensor SPARING, pengajuan penyediaan *stock* komponen perangkat keras (*hardware*) pada SPARING dan lainnya. Solusi diharapkan dapat menambah dan memperbesar penerimaan *user* akan penggunaan teknologi SPARING di PT.XYZ.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis penerimaan teknologi SPARING di PT.XYZ, maka dapat disarankan kepada penelitian selanjutnya yaitu menambahkan *construct*/variabel untuk memperkuat hubungan terhadap sikap pengguna untuk secara intens menggunakan teknologi yang sudah diaplikasikan bukan hanya menjadi sebuah syarat bagi perusahaan PT.XYZ untuk mengikutinya, melainkan dapat menambah produktivitas pekerja hingga efisiensi biaya bagi perusahaan PT.XYZ.

Saran lainnya adalah dengan disajikannya beberapa permasalahan teknis pada saat pengoperasian teknologi SPARING, diharapkan dapat menjadi masukan kepada penelitian selanjutnya khususnya oleh KLH dimana masukan ini akan membantu *user* untuk melakukan pengoperasian lebih mudah dan hasil *record* merupakan hasil output yang representatif dari keadaan operasional perusahaan secara aktual serta mengurangi kesalahpahaman terhadap pihak perusahaan dan pemerintah.

