

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. S. L. Lubis, "Analisis kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada pt. janeeta dki jaya kota medan," *Jurnal Manajemen dan Bisnis Univ Tjut Nyak Dhien*, vol. 6, no. 2, pp. 1–13, 2018.
- [2] F. Delita, Elfayetti, and T. Siddauruk, "Peningkatan soft skill dan hard skill mahasiswa melalui project-based learning pada mata kuliah perencanaan pembelajaran geografi," *Jurnal Geografi*, vol. 8, no. 2, pp. 124–135, 2016.
- [3] G. Smith, *Statistical Process Control and Quality Improvement*. Prentice Hall, 1998.
- [4] Darmanto, S. Astutik, and D. Irsandy, *Statistika Pengendalian Mutu: Teori, Konsep, dan Aplikasinya Menggunakan R*. Universitas Brawijaya Press, 2022.
- [5] S. R. Wilujeng, "Ilmu dalam perspektif filsafat," *Jurnal Humanika*, vol. 20, no. 2, pp. 93–102, 2014.
- [6] D. Besterfield, *Quality Improvement*. Prentice Hall International, 2013.
- [7] J. Oakland, *Statistical Process Control*. MPG Books Limited, 2003.

- [8] V. Gaspersz, *Statistical Process Control: Penerapan Teknik-teknik Statistika dalam Manajemen Bisnis Total*. Gramedia Pustaka Utama, 1998.
- [9] A. Mitra, *Fundamental of Quality Control and Improvement*. Prentice Hall, 1998.
- [10] R. Walpole and R. Myers, *Ilmu Peluang dan Statistika untuk Insinyur dan Ilmuan*. ITB Bandung, 1995.
- [11] J. Supranto, *Statistika Teori dan Aplikasi*. Erlangga, 1987.
- [12] R. Jonson and D. Wichern, *Applied Multivariate Statistical Analysis*. Prentice Hall International, 1998.
- [13] D. Montgomery, *Introduction to Statistical Quality Control*. John Wiley & Sons, 2009.

