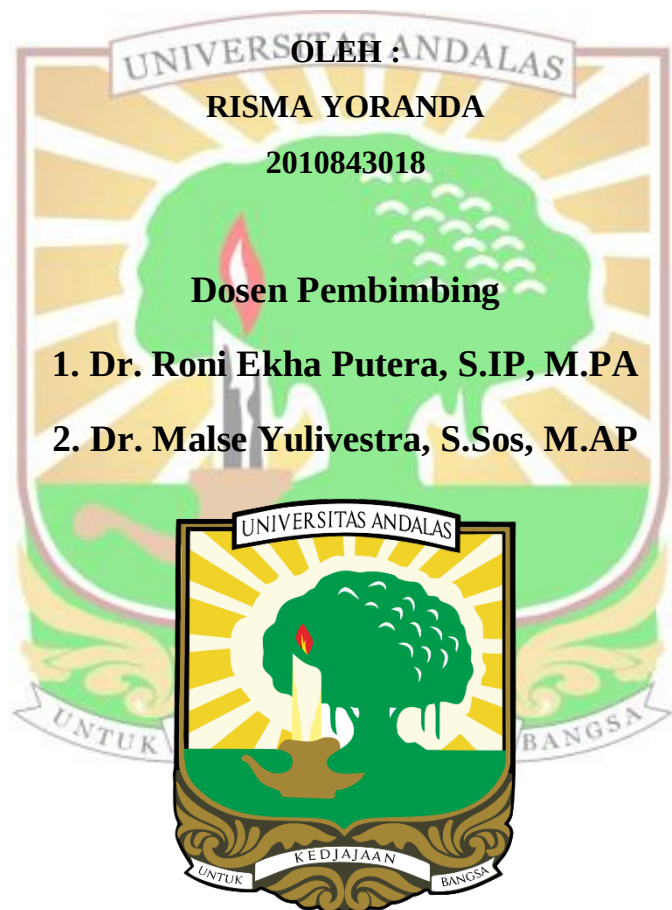


**EFEKTIVITAS PROGRAM PENDAFTARAN TANAH
SISTEMATIS LENGKAP (PTSL) DI KANTOR PERTANAHAN
KABUPATEN SIJUNJUNG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2025

ABSTRAK

Risma Yoranda, NIM 2010843018, Efektivitas Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kantor Pertanahan Kabupaten Sijunjung, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi Publik dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang 2025. Dibimbing oleh Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Dr. Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP. Skripsi ini terdiri dari 149 halaman dengan referensi 3 buku teori, 2 buku metode, 5 skripsi, 9 jurnal, 2 dokumen dan 3 website internet.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji efektivitas penerapan program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kantor Pertanahan Kabupaten Sijunjung. program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) adalah program yang diciptakan dalam rangka percepatan pembuatan sertifikat tanah secara gratis oleh pemerintah untuk pembuatan sertifikat tanah. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurangnya pemahaman masyarakat mengenai program ini serta belum tercapainya target dalam penerapan program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kabupaten Sijunjung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif model deskriptif. Teknik Pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun informan dalam penelitian ini dipilih dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan untuk menguji keabsahan data peneliti melalui triangulasi sumber. Adapun teori yang digunakan adalah teori efektivitas menurut Campbell yakni: Keberhasilan Program, Keberhasilan Sasaran, Kepuasan terhadap program, Tingkat *output* dan *Input*, Pencapaian tujuan menyeluruh.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa Pelaksanaan program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kantor Pertanahan belum terlaksana secara efektif. Adanya temuan pada variabel keberhasilan program masih ditemukan adanya masyarakat yang belum memahami persyaratan administrasi dalam program ini, pada variabel keberhasilan sasaran juga ditemukan bahwa sosialisasi yang kurang, pengetahuan mengenai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang rendah dalam program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL), serta pada variabel pencapaian tujuan menyeluruh ditemukan bahwa pengasawasan yang masih lemah dalam pelaksanaan program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL). Adapun variabel Kepuasan terhadap program dan Tingkat Output dan input telah terlaksana secara baik.

Kata Kunci: Efektivitas, Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL), Kantor Pertanahan Kabupaten Sijunjung.

ABSTRACT

Risma Yoranda, NIM 2010843018, The Effectiveness of the Complete Systematic Land Registration (PTSL) Program at the Land Office of Sijunjung Regency, Department of Public Administration, Faculty of Public Administration and Political Science, Andalas University, Padang, 2025. Supervised by Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA and Dr. Malse Yulivestra, S.Sos, M.Si. This thesis consists of 149 pages with references to references 3 theory books, 2 method books, 5 theses, 9 journals, 2 documents, and 3 internet websites.

This study aims to examine the effectiveness of the implementation of the Complete Systematic Land Registration (PTSL) program at the Land Office of Sijunjung Regency. The PTSL program is a government initiative created to accelerate the issuance of land certificates free of charge, particularly concerning land ownership certification. The background of this research stems from the lack of public understanding regarding this program and the unachieved targets in its implementation in Sijunjung Regency.

This research uses a qualitative descriptive approach. Data collection techniques were carried out using interviews, observation, and documentation. Informants in this study were selected using purposive sampling, and d to test the validity of the researcher's data through source triangulation. The theory used is Campbell's theory of effectiveness, which includes: Program Success, Target Achievement, Satisfaction with the Program, Level of Output and Input, and Overall Goal Attainment.

This study found that the implementation of the Complete Systematic Land Registration (PTSL) program at the Land Office has not been carried out effectively. The findings indicate that, in the program success variable, some community members still do not understand the administrative requirements of the program. In the target achievement variable, a lack of socialization and low understanding of the Standard Operating Procedures (SOP) were observed. Furthermore, in the overall goal attainment variable, the program implementation showed weak supervision. However, the variables of program satisfaction and input-output level have been implemented properly and show positive results.

Keywords: Effectiveness, Complete Systematic Land Registration Program (PTSL), Land Office of Sijunjung Regency.