

**EFEKTIVITAS PROGRAM PENGELOLAAN INFORMASI DAN  
KOMUNIKASI SEBAGAI PENERAPAN KETERBUKAAN INFORMASI  
PADA DISKOMINFO KOTA PADANG PANJANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

**OLEH:**

**CHINDY CLAUDIA**

**2110841001**



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2025**

## **ABSTRAK**

**Chindy Claudia, 2110841001, Efektivitas Program Pengelolaan Informasi Dan Komunikasi Sebagai Penerapan Keterbukaan Informasi Pada Diskominfo Kota Padang Panjang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, 2025. Dibimbing oleh Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP dan Rozidateno Putri Hanida, S.IP, M.PA. skripsi ini terdiri dari 120 halaman dengan referensi 10 buku, 16 jurnal dan skripsi, 6 dokumen, serta 4 website internet.**

Penelitian ini dilatar belakangi dengan masih kurangnya kemampuan dalam pelaksanaan program pengelolaan informasi publik dan masih kurangnya partisipasi masyarakat dalam menanggapi informasi yang diterima terkait pelaksanaan kegiatan dan kebijakan pemerintah. Program pengelolaan informasi dan komunikasi merupakan salah satu program yang dijalankan oleh Dinas Kominfo Kota Padang Panjang dengan tujuan program yaitu tercapainya advokasi dan sosialisasi program-program yang dijalankan dalam pelaksanaan pembangunan kota kepada masyarakat.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis efektivitas program pengelolaan informasi dan komunikasi Publik sebagai Penerapan Keterbukaan Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Padang Panjang. Teori yang digunakan adalah teori efektivitas program oleh Campbell J.P yang mencakup 5 variabel yaitu Keberhasilan Program, Keberhasilan Sasaran, Kepuasan Terhadap Program, Tingkat *Input* dan *Output*, Pencapaian Tujuan Secara Menyeluruh. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pengelolaan informasi dan komunikasi belum sepenuhnya efektif dalam menyalurkan informasi kepada masyarakat karena masih terdapat beberapa kendala seperti belum terpenuhinya sumber daya manusia baik secara kualitas maupun kuantitas serta adanya ketidakpuasan dari masyarakat terkait dengan penyebaran informasi yang dilakukan DISKOMINFO Padang Panjang. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi dan perbaikan agar program pengelolaan informasi dan komunikasi dapat berjalan dengan baik dan meningkatkan keterbukaan informasi publik di Kota Padang Panjang.

**Kata Kunci: *Efektivitas Program, pengelolaan informasi dan komunikasi, DISKOMINFO Padang Panjang***

## ABSTRACT

***Chindy Claudia, NIM 2110841001, Effectiveness of the Information and Communication Management Program as an Application of Information Disclosure at Diskominfo Padang Panjang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, 2025. Supervised by Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP and Rozidateno Putri Hanida, S.IP, M.PA. This thesis consists of 120 pages with references to 10 books, 16 journals and theses, 6 documents, and 4 internet websites.***

*This research was motivated by the lack of capacity in implementing public information management programs and the lack of community participation in responding to information received regarding the implementation of government activities and policies. The information and communication management program is one of the programs run by the Padang Panjang City Communication and Information Agency with the aim of advocating and socializing the programs implemented in the city's development to the community.*

*The purpose of this study is to analyze the effectiveness of the Public Information and Communication Management Program as an Application of Information Disclosure at the Padang Panjang City Communication and Information Office. The theory used is the theory of program effectiveness by Campbell J.P which includes 5 variables, namely Program Success, Target Success, Satisfaction with the Program, Input and Output Levels, Overall Goal Achievement. The research used descriptive qualitative methods with data collection techniques using observation, interviews, and documentation.*

*The results showed that the information and communication management program has not been fully effective in channeling information to the public because there are still several obstacles such as the lack of human resources both in quality and quantity and the dissatisfaction of the community related to the dissemination of information by Diskominfo Padang Panjang. Therefore, it is necessary to evaluate and improve so that the information and communication management program can run well and improve public information disclosure in Padang Panjang City.*

***Keywords: Program effectiveness, Information and Communication Management, DOSKOMINFO Padang Panjang***