

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, N., Ma'ruf, A., & Haerana, H. (2023). *Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Dalam Pembangunan Desa Di Kecamatan Tanete Rilau Kabupaten Barru. Administrasi Publik (Kimap)*.
<https://Journal.Unismuh.Ac.Id/Index.Php/Kimap/Article/View/11876>
- Afrizal. 2014, (Metode Penelitian Kualitatif). Rajawali Pres. Pt. Rajagrafindo Persada.
- Ariyani, R., Setiawan, I., & Urahmah, N. (2024). *Efektivitas Program Pos Pembinaan Terpadu Penyakit Tidak Menular (Posbindu Ptm) Di Kecamatan Lampihong Kabupaten Balangan (Studi Kasus Desa Panaitan Dan Desa Lok Panginangan)*. *Jurnal Pelayanan Publik*, 1(4), 1415-1426.
- Anjasmari, N. M. M., & Handayani, R. (2024). *Efektivitas Program Pusat Informasi Dan Konseling Remaja (Pik-R) Di Desa Pondok Babaris Kecamatan Sungai Pandan Kabupaten Hulu Sungai Utara*. *Jurnal Pelayanan Publik*, 1(2), 453-461.
- Armanda, M. F. (2023). *Optimalisasi Pemanfaatan Aplikasi Udajang Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kota Padang Panjang* (Doctoral Dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- Aziz, M. A. (2021). *Efektivitas Komunikasi Interpersonal Di Optik Yauri (Studi Kasus Dalam Analisis Islamic Studies Di Optik Yauri Medan Marelan)*. *Attaqwa: Jurnal Ilmu Pendidikan Islam*, 17(02), 236-246
- Campbell, J. P.(1970) *Teori Efektivitas. Manajemen Birokrasi Dan Kebijakan*. (2014). (D. Muatirin & A. Zainudin, Eds.; 2021st Ed.). Pustaka Pelajar
- Campbell. (1989). *Riset dalam Efektifitas Organisasi*. Terjemahan Sahat Simamora. Jakarta: Erlangga.
- Creswell,J.W. (2016). *Research Design: Pendekatan metode kualitatif, kuantitatif, dan Campuran*. Pustaka pelajar: Yogyakarta.

- Chairunnisa, L., Habibi, F., & ... (2023). *Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik*. Jurnal Ilmu Administrasi. <https://jurnal.asian.or.id/index.php/jiana/article/view/158>
- Fitriani, F., Jumaidi, J., & Noorrahman, M. F. (2024). *Efektivitas Program Pembinaan Usaha Mikro Kecil Menengah (Umk) Pada Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Dan Ukm Kabupaten Hulu Sungai Utara*. Jurnal Pelayanan Publik, 1(1), 97-104.
- Hasan, H., Bora, M. A., Afriani, D., Artiani, L. E., Puspitasari, R., Susilawati, A., ... & Hakim, A. R. (2025). *Metode penelitian kualitatif*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Herliana, H., Munawarah, M., & Affrian, R. (2024). *Efektivitas Pengelolaan Informasi Publik Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kabupaten Balangan*. Jurnal Pelayanan Publik, 1(4), 1197-1208.
- Ihza Erlangga, N. F. (2022). *Efektivitas Media Sosial Dalam Penyampaian Informasi Publik Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah (Doctoral Dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri)*.
- Iyai, Y. E. (2022). *Efektivitas Penyampaian Informasi Melalui Website Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Nabire Di Masa Pandemi Covid-19 (Doctoral Dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri)*.
- Kevin Mulia Putra, M. P. (2024). *Efektivitas Program Rehabilitasi Sosial Dalam Pemenuhan Hak Disabilitas Oleh Dinas Sosial Kota Padang (Doctoral Dissertation, Universitas Andalas)*.
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang Panjang tahun 2024.
- Mahasiswa, J., Jmmu, U., & Sahputra, E. P. (2024). *Evaluasi Efektivitas Program Komunikasi Publik Dinas Komunikasi Dan Informatika Diy Dalam Menjangkau Berbagai Kalangan Masyarakat*. 1(1), 114–123.

- Mamonto, S. I. P., Rachman, I., & Kumayas, N. (2022). *Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu* (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu). *Governance*, 2(1).
- Mutiarin Dyah & Arif Zaenudin. (2014). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 27 Tahun 2020 tentang Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Padang Panjang
- Peraturan Wali Kota Padang Panjang No 37 tahun 2024 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja dinas komunikasi dan informatika Kota Padang Panjang.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Ratnasari, W. (2018). *Studi Deskriptif tentang Efektivitas Program Layanan Go Sigap di Kepolisian Resort (Polres) Gresik* (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Rentra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang Panjang Tahun 2024-2026.
- Sahputra, E. P., & Herlambang, S. (2024). *Evaluasi Efektivitas Program Komunikasi Publik Dinas Komunikasi Dan Informatika Diy Dalam Menjangkau Berbagai Kalangan Masyarakat*. *Jmmu: Jurnal Mahasiswa Manajemen Dan Umum*, 1(1), 114-123
- Sary, Riny Ratna; Winarni, Francisca. *Efektivitas Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Menyelesaikan Kasus Penahanan Ijazah Asli Pada Hubungan Kerja*. *Journal Of Public Policy And Administration Research*, 2018, 3.3: 1009-1021.
- Sreers. Richard, M. 2005. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2013. *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, R & D*. Bandung: Alfabeta.

Utami, E. P., & Frinaldi, A. (2021). *Efektivitas Penerapan Aplikasi Sicantik Di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi*. Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik, 3(1), 22-30.

Undang- Undang Republik Indonesia No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Venty, F., Wibhawa, B., & Taftazani, B. M. (2015). *Efektivitas Program Pelayanan Sosial Pada Anak Cerebral Palsy Oleh Sekolah Luar Biasa*. Share: Social Work Journal, 5(1).

website Kota Padang Panjang <https://data.padangpanjang.go.id/dataset/detail/941>

Website Pengadilan Agama Padang Panjang. <https://www.papadangpanjang.go.id/sample-sites-2/joomlaorg/2017-01-19-11-59-40/2017-01-19-12-01-36/hakim/97-profil-sdm/127-profil-wakil-panitera>

