

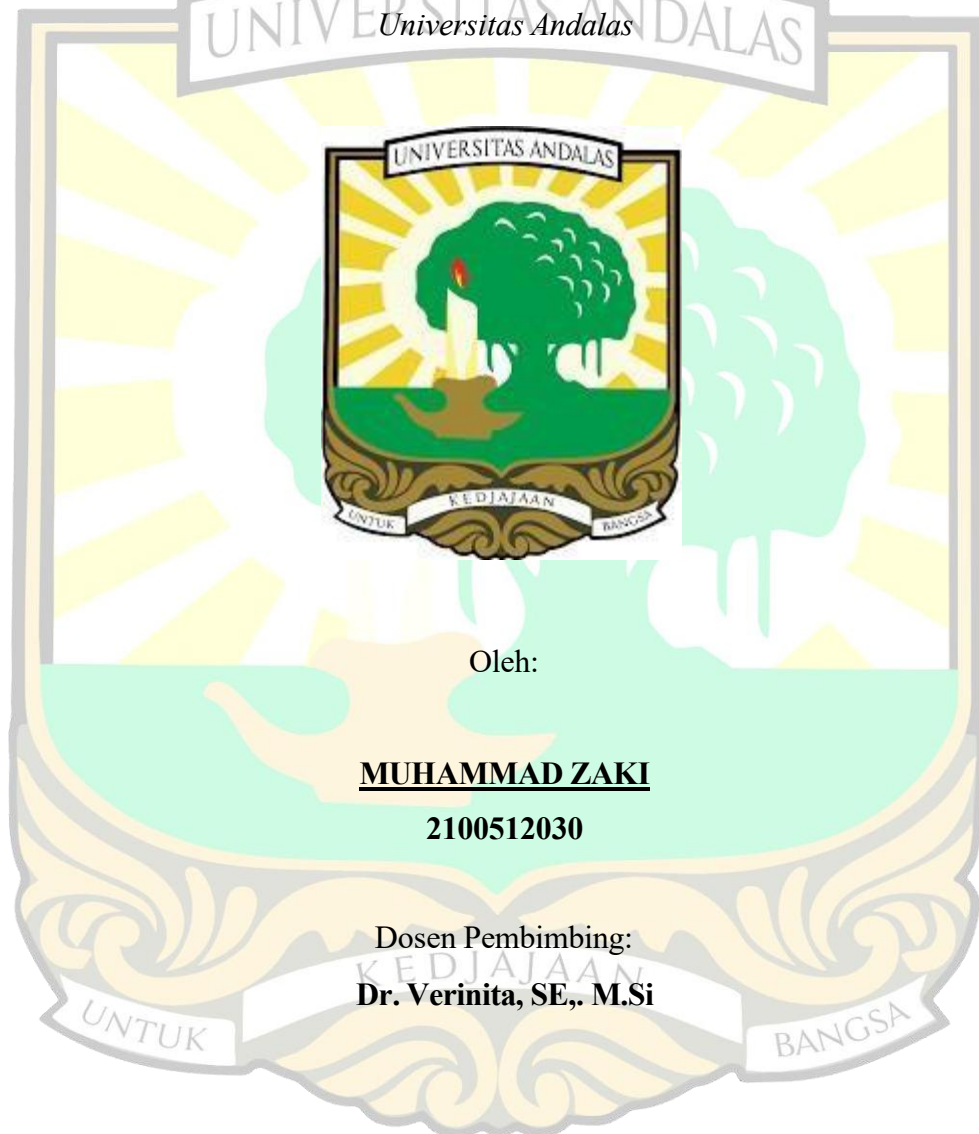
TUGAS AKHIR

**PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN PADA OTTOKOPI SPACE PADANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Andalas



Oleh:

MUHAMMAD ZAKI

2100512030

Dosen Pembimbing:

Dr. Verinita, SE., M.Si

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025