

**PERSEPSI SOSIAL LANSIA TERHADAP LAYANAN
PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA
(Studi Kasus: Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih,
Sicincin, Padang Pariaman)**



**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2025**

**PERSEPSI SOSIAL LANSIA TERHADAP LAYANAN
PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA
(Studi Kasus: Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih,
Sicincin, Padang Pariaman)**



**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2025**

ZIKRI FAHRUL HIDAYAT, 2110812022. Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang. Judul Skripsi: Persepsi Sosial Lansia Terhadap Layanan Panti Sosial Tresna Werdha (Studi Kasus: Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih, Sicincin, Padang Pariaman). Pembimbing Dra. Mira Elfina. M. Si.

ABSTRAK

Lansia yang tidak lagi mendapatkan perhatian dan dukungan dari keluarganya akan berupaya mencari cara untuk tetap menjalani kehidupan yang layak dan sejahtera. Salah satu alternatif yang tersedia bagi lansia dalam kondisi tersebut adalah tinggal di Panti Sosial Tresna Werdha. Panti ini menyediakan berbagai layanan yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan dasar dan sosial para lansia, sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam peraturan perundang-undangan. Namun demikian, tidak semua lansia penghuni panti merasakan bahwa layanan yang diberikan telah optimal atau sesuai dengan harapan dan kebutuhan mereka. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi lansia terhadap layanan yang disediakan oleh Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih, Sicincin, Kabupaten Padang Pariaman.

Penelitian ini dianalisis menggunakan teori Interaksionisme Simbolik dari Herbert Blumer. Teori ini digunakan untuk melihat makna yang diberikan kepada layanan yang didapatkan oleh lansia melalui interaksi sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Informan penelitian dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria tertentu. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa para lansia memiliki persepsi positif terhadap berbagai layanan yang disediakan oleh Panti Sosial Tresna Werdha Sabai Nan Aluih. Layanan tersebut mencakup layanan administratif, kebersihan, kesehatan jasmani dan rohani, serta pengembangan minat dan bakat. Para lansia merasa bahwa layanan-layanan ini memberikan kenyamanan dan mendukung aktivitas sehari-hari mereka di panti. Meskipun demikian, masih terdapat persepsi negatif terhadap beberapa aspek layanan, khususnya pada layanan konsumsi, kesehatan, hunian, dan sosial. Layanan tersebut dirasakan lansia masih memiliki kekurangan.

Kata Kunci : Lansia, Layanan Sosial, Panti Sosial Tresna Werdha, Persepsi

Zikri Fahrul Hidayat, 2110812022. Department of Sociology, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang. Thesis Title: The Social Perceptions of Elderly People Toward Services at the Tresna Werdha Social Institution (Case Study: Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Social Institution, Sicincin, Padang Pariaman). Supervisor: Dra. Mira Elfina, M.Si.

ABSTRACT

Elderly who no longer receive care and support from their families will seek ways to continue living a decent and prosperous life. One alternative available for the elderly in such conditions is to reside in the Tresna Werdha Social Home. This facility provides various services designed to meet the basic and social needs of the elderly, in accordance with the provisions regulated by the law. However, not all elderly residents of the home feel that the services provided are optimal or aligned with their expectations and needs. Therefore, this study aims to describe the perceptions of the elderly regarding the services provided by the Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Social Home, Sicincin, Padang Pariaman Regency.

This research is analyzed using Herbert Blumer's Symbolic Interactionism theory, which is applied to explore the meaning attributed to the services received by the elderly through social interactions. The study employed a qualitative approach with a descriptive research design. Informants were selected using purposive sampling based on specific criteria. Data collection techniques included in-depth interviews and observation.

The results of this study indicate that the elderly generally have a positive perception of the various services provided by the Tresna Werdha Sabai Nan Aluih Social Institution. The services considered satisfactory include administrative services, cleanliness, physical and spiritual health care, talent and interest development, food provision, housing, and social services. The elderly residents feel that these services offer comfort and support their daily activities in the institution. However, there are still negative perceptions regarding certain aspects of the services, particularly food services, healthcare, housing, and social interaction.

Keywords: Elderly, Perception, Social Services, Tresna Werdha Institution