

***BUSINESS FRAUD* DAN POLA RESPON MANAJEMEN PADA SEKTOR
JASA KONSTRUKSI**

TESIS



Oleh:

NURUL SUKAWATI

2320522058

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

**BUSINESS FRAUD DAN POLA RESPON MANAJEMEN PADA SEKTOR
JASA KONSTRUKSI**

TESIS

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Magister
Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi*



Oleh:

NURUL SUKAWATI

2320522058

Pembimbing I : Dr. Hafiz Rahman, SE., MSBS

Pembimbing II : Dr. Ma'ruf, SE., MBA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

BUSINESS FRAUD DAN POLA RESPON MANAJEMEN PADA SEKTOR JASA KONSTRUKSI

Nurul Sukawati¹, Dr. Hafiz Rahman, SE, MSBS², Dr. Ma'ruf, SE, MBA³

Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Andalas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji praktik *business fraud* dan pola respon manajemen pada sektor jasa konstruksi, khususnya dalam proyek-proyek pemerintah di Sumatera Barat. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi, penelitian ini menggali persepsi enam pimpinan perusahaan jasa konstruksi melalui wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik *fraud* dalam sektor konstruksi dipengaruhi oleh tekanan eksternal, lemahnya pengawasan, serta karakter individu dalam organisasi. Pola respon manajemen terhadap *fraud* diklasifikasikan ke dalam empat kategori: defensif, korektif, strategis, dan peningkatan etika. Selain itu, tipe individu minimalis (pragmatis) dan maksimalis (idealis) berperan dalam membentuk persepsi dan strategi manajerial dalam menghadapi kecurangan. Temuan ini memperkuat relevansi integrasi antara *Agency Theory*, *Theory of Planned Behavior*, dan *Institutional Theory* dalam menjelaskan dinamika *fraud* dan tata kelola etis di sektor konstruksi. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi penguatan sistem pengendalian internal, pembentukan budaya organisasi yang berintegritas, serta pengembangan kepemimpinan yang berorientasi pada etika.

Kata kunci: *fraud*, jasa konstruksi, respon manajemen, tipe individu, etika bisnis, tata kelola, pendekatan fenomenologi

Business Fraud and Management Response Patterns in the Construction Services Sector

Nurul Sukawati¹, Dr. Hafiz Rahman, SE, MSBS², Dr. Ma'ruf, SE, MBA³

Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Andalas

ABSTRACT

This study aims to examine business fraud practices and management response patterns in the construction services sector, particularly in government projects in West Sumatra. Using a qualitative phenomenological approach, this study explores the perceptions of six construction services company leaders through in-depth interviews. The results show that fraud practices in the construction sector are influenced by external pressures, weak supervision, and individual characteristics within the organization. Management response patterns to fraud are classified into four categories: defensive, corrective, strategic, and ethical enhancement. Additionally, minimalist (pragmatic) and maximalist (idealistic) individual types play a role in shaping managerial perceptions and strategies in addressing fraud. These findings reinforce the relevance of integrating Agency Theory, Theory of Planned Behavior, and Institutional Theory in explaining the dynamics of fraud and ethical governance in the construction sector. This research provides important implications for strengthening internal control systems, fostering an integrity-driven organizational culture, and developing ethics-oriented leadership.

Keywords: Fraud, construction services, management response, individual types, business ethics, governance, phenomenological approach.