

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya mengenai Penerapan Aplikasi JMO Untuk Mendukung Pencairan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan aplikasi JMO di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang merupakan langkah positif menuju digitalisasi layanan pencairan JHT, yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan kemudahan akses bagi peserta. Aplikasi JMO memungkinkan peserta untuk mengajukan klaim JHT secara daring kapan saja dan di mana saja, mengurangi kebutuhan untuk datang langsung ke kantor cabang dan potensi antrian fisik.
2. Meskipun demikian, implementasi aplikasi JMO menghadapi beberapa kendala, termasuk kekhawatiran terkait keamanan data, kurangnya literasi digital sebagian peserta, dan masalah jaringan internet yang tidak stabil.
3. BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang telah mengambil langkah-langkah untuk mengatasi kendala ini, seperti menyediakan area bantuan penggunaan aplikasi di kantor cabang dan berupaya melakukan sosialisasi. Efektivitas penerapan aplikasi JMO sangat dipengaruhi oleh literasi digital peserta, ketersediaan infrastruktur pendukung, dan upaya berkelanjutan dari BPJS Ketenagakerjaan dalam memberikan

sosialisasi dan dukungan. Saat ini, layanan digital melalui JMO dan layanan konvensional berjalan berdampingan untuk mengakomodasi beragam kebutuhan dan preferensi peserta.

5.2 Saran

Dari kesimpulan di atas, penulis ingin memberikan saran semoga bisa menjadi masukan untuk kedepannya

1. Untuk tenaga kerja yang sudah lanjut usia semoga kedepannya BPJS Ketenagakerjaan dapat memberikan pelayanan khusus agar peserta yang lanjut usia dapat lebih mengerti apa saja yang perlu di persiapkan pada saat melakukan klaim jaminan hari tua tersebut.
2. Sosialisasi dan seminar memiliki banyak manfaat, salah satunya untuk menginformasikan kepada para peserta BPJS Ketenagakerjaan bahwa sistem klaim jaminan hari tua yang ada di BPJS ketenagakerjaan tidak hanya bisa di lakukan melalui kantor cabang saja, tetapi juga bisa melalui *online* dan *onsite*, sehingga dapat lebih efektif dan efisien.

