

BAB I

PENDAHULUAN

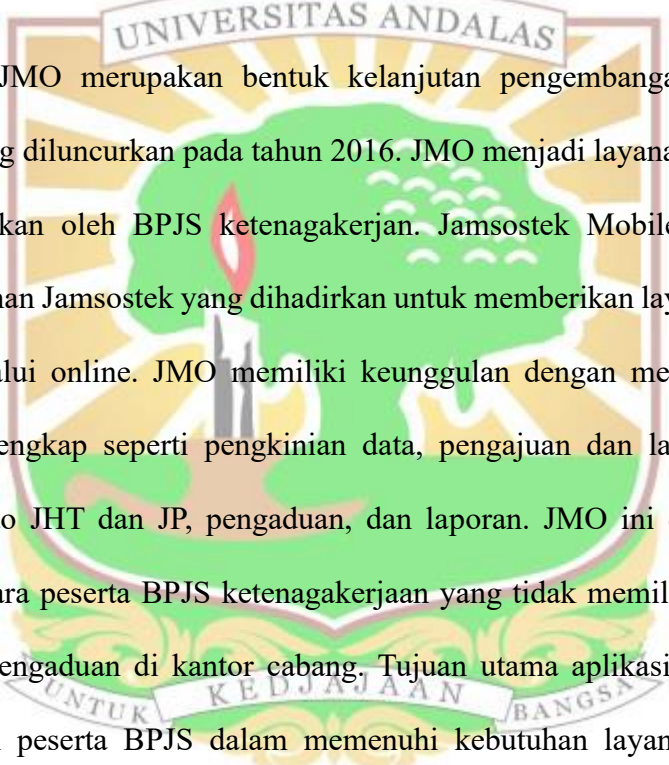
1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini peran teknologi informasi (IT) yang sangat pesat memberikan banyak kemudahan pada berbagai aspek kegiatan terdapat pada perusahaan. Perusahaan yang berupa unit kecil maupun Perusahaan besar. Perkembangan digital patut diapresiasi karena dapat memberikan kemudahan informasi dan komunikasi yang sebelumnya dilakukan dengan cara tatap muka namun saat ini sudah bisa dilakukan secara digital.

Digitalisasi adalah meningkatkan ketersediaan informasi digital yang dimungkinkan oleh kemajuan dalam pembuatan transmisi, penyimpanan dan analisis informasi digital yang berpotensi untuk Menyusun, membentuk, dan mempengaruhi dunia modern. pertumbuhan digitalisasi mulai berkembang pada sektor bisnis tetapi juga pada sektor public khususnya memberikan layanan pada Masyarakat. Pelayanan yang diberikan Perusahaan kepada peserta juga dilakukan oleh kantor BPJS ketenagakerjaan khususnya cabang Padang. Pihak Perusahaan mengeluarkan aplikasi yang dapat memberikan informasi kepada para peserta BPJS ketenagakerjaan. Tidak hanya itu, aplikasi ini juga memberikan layanan pendaftaran PU maupun BPU memberikan proses pembayaran jarak jauh yang dapat dinikmati oleh peserta BPJS ketenagakerjaan sehingga tidak perlu datang ke kantor secara langsung.

Sebelum terjadinya perkembangan teknologi informasi seperti saat ini, para peserta akan mendatangi kantor BPJS ketenagakerjaan untuk melakukan

pendaftaran, memeriksa data maupun informasi tagihan iuran. Namun, sekarang peserta bisa melakukan kegiatan tersebut dari jarak melalui aplikasi. Aplikasi yang dikeluarkan oleh BPJS ketenagakerja untuk meningkatkan pelayanan ini Bernama Jamsostek Mobile (JMO) yaitu aplikasi yang dapat membantu para peserta yang mengikuti program BPJS ketenagakerjaan. Pembuatan aplikasi ini diharapkan dapat membantu dan meningkatkan peserta dan juga memberikan kemudahan serta pandangan positif Masyarakat kepada pihak BPJS ketenagakerjaan.



Inovasi JMO merupakan bentuk kelanjutan pengembangan dari aplikasi BPJSKU yang diluncurkan pada tahun 2016. JMO menjadi layanan digital terbaru yang dihadirkan oleh BPJS ketenagakerjaan. Jamsostek Mobile (JMO) adalah aplikasi layanan Jamsostek yang dihadirkan untuk memberikan layanan yang lebih optimal melalui online. JMO memiliki keunggulan dengan memiliki fitur-fitur yang lebih lengkap seperti pengkinian data, pengajuan dan lacak klaim JHT, simulasi saldo JHT dan JP, pengaduan, dan laporan. JMO ini dianggap sangat membantu para peserta BPJS ketenagakerjaan yang tidak memiliki waktu dalam melakukan pengaduan di kantor cabang. Tujuan utama aplikasi JMO ini untuk memudahkan peserta BPJS dalam memenuhi kebutuhan layanan digital lebih mudah dimanapun dan kapanpun. Melalui pengembangan aplikasi JMO ini, Masyarakat tidak perlu datang ke kantor cabang sehingga menciptakan pelayanan yang efektif dan efisien dengan menghemat waktu dan biaya, dengan adanya aplikasi JMO dapat mengurangi jumlah antiran pada kantor cabang. Hal ini dikarenakan pesertanya lebih memilih menggunakan aplikasi JMO dalam memperoleh layanannya (Samudera & Pertiwi, 2022).

Dalam melakukan kegiatan tersebut adanya kendala yang mungkin terjadi pada aplikasi pencairan, jika terjadi perbedaan didalam NIK (nomor induk kependudukan) maka pencairan akan gagal dan tidak dapat dilakukan pencairan dalam sistem oleh pihak BPJS.

Oleh karena itu melihat sangat pentingnya penerapan aplikasi JMO untuk mendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang, karena masalah pencairan bukan lah hal yang sederhana, maka penulis melakukan praktek kerja lapangan/magang dan mengambil pembelajaran pada BPJS ketenagakerjaan cabang Padang yang berjudul selanjutnya menjadi bahasan pada penelitian “PENERAPAN APLIKASI JMO UNTUK Mendukung Pencairan di BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG PADANG”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada tugas akhir ini, maka rumusan masalah yang dikemukakan penulis adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan aplikasi JMO untuk mendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang?
2. Bagaimana kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi JMO untuk mendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang?
3. Bagaimana Solusi untuk mengatasi kendala dalam penerapan aplikasi JMO untuk mendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang.

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan aplikasi JMO untuk pendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang.
2. Mengetahui tugas penting penerapan aplikasi JMO untuk pendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang.
3. Mengetahui solusi untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi JMO untuk pendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang.

1.4 Manfaat Penulisan

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penulisan tugas akhirdiantaranya adalah:

4. Bagi Penulis

Bagi penulis melaksanakan kerja paraktik ini agar dapat menambah pengalaman baru dengan cara praktik langsung di perusahaan dan menambah wawasan bagi penulis mengenai prosedur pengeluaran kas pada instansi sebagai bahan untuk membuat tugas akhir.

1.5 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana penerapan aplikasi JMO untuk pendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang.
2. Mengetahui apa saja yang menjadi tugas penting penerapan aplikasi

JMO untuk pendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang.

3. Mengetahui solusi untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi JMO untuk pendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang.

1.6 Manfaat Penulisan

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penulisan tugas akhirdiantaranya adalah:

1. Bagi Penulis

Bagi penulis melaksanakan kerja paraktik ini agar dapat menambah pengalaman baru dengan cara praktik langsung di perusahaan dan menambah wawasan bagi penulis mengenai prosedur pengeluaran kas pada instansi sebagaibahan untuk membuat tugas akhir.

2. Bagi Instansi

Bagi pihak dinas BPJS Ketenagakerjaan cabang Padang sebagai tempat melaksanakan kerja praktik lapangan/magang, diharapkan dapat memperoleh saran dari penulis kemukakan untuk penyempurnan mengenai penerapkan aplikasi JMO untuk pendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang.

3. Bagi Pihak lain

Bagi penyusunan tugas akhir ini diharapkan dapat membantu dan bermanfaat bagi mahasiswa yang membutuhkan informasi ini.

1.7 Metode Pengumpulan Data

Dalam keperluan untuk penyelesaian tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode untuk mendapatkan data yang perlukan. metode yang digunakan sebagai berikut:

1. Penelitian Lapangan

Agar mengumpulkan data yang di butuhkan melakukan observasi langsungpada BPJS ketenagakerjaan cabang Padang, serta memahami dan menganalisis data mengenai penulisan tugas akhir.

2. Penelitian Kepustakaan

Penulisan ini di peroleh dari beberapa buku yang berkaitan dengan teori prosedur pencairan sesuai dengan pokok pembahasan dalam tugas akhir. metode ini bertujuan untuk menganalisa masalah terkait dengan tugas akhir.

3. Pencarian Data Melalui Internet

Pencarian data melalui internet bertujuan untuk menambah bahan pendukung lainnya yang dibutuhkan untuk untuk penulisan tugas akhir. Metode yang digunakan adalah dengan mengunjungi *website* yang berkaitan dengan pokok pembahasan yang nantinya akan dapat memberikan masukan bagi penulis untuk melengkapi data yang dibutuhkan.

4. Melakukan Wawancara Langsung

Melakukan wawancara langsung dengan pihak yang terkait dengan prosedurdalam penerapan aplikasi JMO untuk mendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang.

1.8 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan “Penerapan aplikasi JMO untuk mendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang” terdiri atas V yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, tujuan magang, manfaat magang serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan landasan teori yang membahas dan juga menjelaskan konsep anggaran, pengertian anggaran, pengertian bendahara pengeluaran dan tugasnya, pengertian prosedur, pengertian sistem pembayaran dan lain sebagainya.

BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini diuraikan mengenai tinjauan umum Dinas BPJS ketenagakerjaan cabang Padang mencakup sejarah, visi, misi, struktur organisasi, kegiatan umum di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil studi lapangan selama di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang yang menyangkut penerapan aplikasi JMO untuk pendukung pencairan di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang sesuai dengan penulisan laporan dari pengamatan yang dilakukan, yang dapat dijadikan masukan bagi instansi dari pihak-pihak yang berkepentingan di masa akan datang.