

KARYA ILMIAH AKHIR

**GAMBARAN PELAKSANAAN TEKNIK KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR
(SITUATION, BACKGROUND, ASSESMENT, RECOMMENDATION) PADA
TIMBANG TERIMA OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP IP
WING B RSUP DR M.DJAMIL PADANG TAHUN 2025**

Peminatan Manajemen Keperawatan



DELSY JUNITA, S.Kep

NIM : 2441312118

Pembimbing: Dr. Yulastri Arif, S.Kp., M.Kes.

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS ANDALAS

2025

KARYA ILMIAH AKHIR

**GAMBARAN PELAKSANAAN TEKNIK KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR
(SITUATION, BACKGROUND, ASSESMENT, RECOMMENDATION) PADA
TIMBANG TERIMA OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP IP
WING B RSUP DR M.DJAMIL PADANG TAHUN 2025**

Peminatan Manajemen Keperawatan

DELSY JUNITA, S.Kep

NIM : 2441312118

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS ANDALAS

2025

KARYA ILMIAH AKHIR

**GAMBARAN PELAKSANAAN TEKNIK KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR
(SITUATION, BACKGROUND, ASSESMENT, RECOMMENDATION) PADA
TIMBANG TERIMA OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP IP
WING B RSUP DR M.DJAMIL PADANG TAHUN 2025**

Peminatan Manajemen Keperawatan

Untuk Memperoleh Gelar Ners (Ns)

Pada Fakultas Keperawatan

Universitas Andalas

DELSY JUNITA, S.Kep

NIM : 2441312118

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS ANDALAS

2025

PERSETUJUAN KARYA ILMIAH AKHIR

**GAMBARAN PELAKSANAAN TEKNIK KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR
(SITUATION, BACKGROUND, ASSESMENT, RECOMMENDATION) PADA
TIMBANG TERIMA OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP IP
WING B RSUP DR M.DJAMIL PADANG TAHUN 2025**

DELSY JUNITA, S.Kep

NIM : 2441312118

Karya Ilmiah ini telah disetujui

Pada 9 Juli 2025

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Yulastri Arif, S.Kp., M.Kes.

Ns. Ira Mulya Sari, M.Kep., Sp.Kep.An.

NIP. 197007242002122001

NIP. 198404132019032008

Mengetahui

Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Ners

Program Profesi

Dr. Ns. Dwi Novrianda, S.Kep., M.Kep.

NIP. 198211022008122001

UNIVERSITAS ANDALAS

DELSY JUNITA, S.Kep

NIM : 2441312118

Karya Ilmiah ini telah diuji dan dinilai oleh panitia penguji
di Fakultas Keperawatan Universitas Andalas
pada 9 Juli 2025

Panitia Penguji,

Ketua	Dr. Yulastri Arif, S.Kp., M.Kes.	(.....)
Anggota	1. Ns. Ira Mulya Sari, M.Kep., Sp.Kep.An.	(.....)
	2. Dr. Ns. Zifriyanthi Minanda Putri, M.Kep.	(.....)
	3. Ns Arif Rohman Mansur, S.Kep, M.Kep	(.....)

NIM : 2441312118

Panitia Penguji,

3. Ns Arif Rohman Mansur, S.Kep, M.Kep (.....)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan rahmatNya yang selalu dicurahkan kepada seluruh makhlukNya. Salawat serta salam dikirimkan kepada Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah dengan nikmat dan hidayahNya, penulis telah dapat menyelesaikan karya ilmiah akhir ini dengan judul *Gambaran Pelaksanaan Teknik Komunikasi Efektif SBAR (Situation, Background, Assesment, Recommendation)* pada Timbang terima oleh Perawat di Ruang Rawat Inap IP wing B RSUP Dr M.Djamil Padang Tahun 2025.

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada ibu Dr. Yulastri Arif, S.Kp., M.Kes. selaku pembimbing utama dan kepada ibu Ns. Ira Mulya Sari, M.Kep., Sp.Kep.An. sebagai pembimbing pendamping, yang telah dengan telaten dan penuh kesabaran membimbing saya dalam menyusun karya ilmiah akhir ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada ibu Ns Dewi Murni, S.Kep, M.Kep. sebagai pembimbing akademik yang telah memberi motivasi, nasehat dan bimbingan selama saya mengikuti perkuliahan di Fakultas Keperawatan Universitas Andalas Selain itu saya juga mengucapkan terima kasih pada :

1. Ibu Dr. Ns. Deswita, M.Kep., Sp.Kep.An. selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Andalas.
2. Ibu Ns. Dwi Novrianda, S.Kep., M.Kep.selaku Ketua Program Studi Profesi Ners Fakultas Keperawatan Universitas Andalas.

3. Ibu Dr. Ns. Zifriyanthi Minanda Putri, M.Kep dan Ns Arif Rohman Mansur, S.Kep, M.Kep selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran menuju kesempurnaan karya ilmiah ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Profesi Ners Fakultas Keperawatan Universitas Andalas.
5. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Keperawatan Universitas Andalas.

Penulis berharap saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi perbaikan dan kesempurnaan sehingga akhirnya karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan untuk selanjutnya, Aamiin...

Padang, Juni 2025

Penulis



**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
KARYA ILMIAH AKHIR
Juni 2025**

Nama : Delsy Junita, S.Kep

NIM : 2441312118

**GAMBARAN PELAKSANAAN TEKNIK KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR
(*SITUATION, BACKGROUND, ASSESMENT, RECOMMENDATION*) PADA
TIMBANG TERIMA OLEH PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP IP
WING B RSUP DR M.DJAMIL PADANG TAHUN 2025**

ABSTRAK

Komunikasi antar perawat dalam proses timbang terima merupakan elemen penting dalam menjaga kesinambungan pelayanan dan keselamatan pasien. Salah satu pendekatan yang direkomendasikan dalam meningkatkan efektivitas komunikasi adalah metode SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan teknik komunikasi SBAR pada timbang terima oleh perawat di ruang tersebut. Metode yang digunakan adalah studi kasus. Hasil observasi ditemukan bahwa Pada komponen Situation sebanyak 84,6% perawat menyampaikan informasi dengan baik. Pada komponen Background menunjukkan bahwa 76,9% perawat menyampaikan informasi latar belakang pasien secara lengkap. Pada komponen Assessment hanya 61,5% perawat yang menyampaikan hasil pengkajian terkini secara lengkap. Serta pada komponen Recommendation menunjukkan bahwa 69,2% perawat mampu memberikan rekomendasi tindak lanjut secara jelas dan terstruktur. Diharapkan pihak rumah sakit dapat lebih memperhatikan ketersediaan sarana dan prasarana pendukung yang memadai untuk mendukung pelaksanaan komunikasi SBAR secara optimal dalam kegiatan timbang terima antar shift perawat.

Kata kunci : Komunikasi SBAR, Perawat, Timbang terima, ,

Daftar Pustaka : 21 (2016-2023)

**FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY
FINAL SCIENTIFIC PAPER
June 2025**

Name : Delsy Junita, S.Kep

Student ID : 2441312118

Overview of Implementation of Effective SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Communication Technique During Nurse Handover in Inpatient IP Wing B at M.Djamil Hospital Padang in 2025

ABSTRACT

Communication among nurses during handover is a crucial element in ensuring continuity of care and patient safety. One recommended approach to enhance communication effectiveness is the SBAR method (Situation, Background, Assessment, Recommendation). This study aims to examine the implementation of SBAR communication techniques during nurse handovers in the designated ward. The method used was a case study. Observation results showed that in the Situation component, 84.6% of nurses conveyed information effectively. In the Background component, 76.9% of nurses provided complete background information about the patient. In the Assessment component, only 61.5% of nurses delivered comprehensive current assessment results. Meanwhile, in the Recommendation component, 69.2% of nurses were able to give clear and structured follow-up recommendations. It is expected that the hospital management will pay more attention to the availability of adequate supporting facilities and infrastructure to support the optimal implementation of SBAR communication during nurse shift handovers.

Keywords: Communication SBAR, Handover, Nurse

References: 21 (2016–2023)

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan Gelar	iv
Halaman Persetujuan Karya Ilmiah Akhir	v
Lembar Penetapan Panitia Penguji Karya Ilmiah Akhir.....	vi
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar isi.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan.....	7
D. Manfaat	8
BAB II.....	9
A. Konsep Serah Terima Asuhan Keperawatan.....	9
B. Konsep Metode komunikasi SBAR.....	20
C. <i>Evidence Based Nursing</i>	27
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	34
A. Gambaran Kasus.....	34
B. Standar Pelaksanaan Komunikasi SBAR di Ruang IP Wing B RSUP Dr. M.Djamil	40
C. Gambaran karakteristik responden pelaksanaan komunikasi SBAR Error! Bookmark not defined.	
D. Gambaran pelaksanaan teknik komunikasi SBAR (<i>Situation, Background, Assesmentq, Recommendation</i>) pada Timbang terima	43
BAB IV PEMBAHASAN	51
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
Lampiran 1. Kartu bimbingan	69
Lampiran 2. Inform consent	70

Lampiran 3. Lembar observasi	71
Lampiran 4 Hasil Kuesioner.....	73
Lampiran 5 Dokumentasi	74
Lampiran 5 dokumentasi	75
Lampiran 6. Curriculum Vitae.....	76

