

**EFEKTIVITAS PROGRAM DUKCAPIL BERMITRA
DI KOTA PADANG PANJANG
SKRIPSI**

*“Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas”*

**OLEH
NATASYA MAHARANI WIBOWO
2110842006**



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

ABSTRAK

Natasya Maharani Wibowo, NIM 2110842006, Efektivitas Program Dukcapil Bermitra di Kota Padang Panjang, Depastemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2025. Dibimbing oleh: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Dr. Desna Aromatica S.AP, M.AP. Skripsi terdiri dari 114 halaman dengan referensi 2 buku teori, 3 buku metode, 11 jurnal, 3 skripsi/tesis, 7 dokumen, dan 3 website.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Program DUKCAPIL BERMITRA yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Padang Panjang dalam meningkatkan aksesibilitas layanan administrasi kependudukan kepada masyarakat. Program ini dilatarbelakangi oleh kendala akses masyarakat terhadap layanan daring seperti PADUKO, terutama bagi kelompok yang kurang familiar dengan teknologi. Melalui program DUKCAPIL BERMITRA, ketua RT dilibatkan sebagai mitra pelayanan yang berperan dalam membantu masyarakat mengakses layanan administrasi kependudukan secara daring.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teori efektivitas Campbell J.P. yang mencakup lima indikator: keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output, serta pencapaian tujuan menyeluruh. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Peneliti menggunakan teknik pemilihan triangulasi dengan teknik Purposive Sampling. Untuk menguji keabsahan data yang didapatkan dilapangan menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program DUKCAPIL BERMITRA memberikan kemudahan akses layanan kependudukan bagi masyarakat, khususnya yang memiliki keterbatasan akses terhadap teknologi. Namun demikian, implementasi program ini masih menghadapi kendala seperti belum meratanya partisipasi RT, keterbatasan pemahaman teknologi di kalangan pelaksana, dan belum adanya regulasi hukum yang mengikat pelaksanaan program. Meski demikian, program ini dinilai cukup efektif dalam menjangkau masyarakat dan mempercepat proses layanan, serta menjadi penyempurna terhadap inovasi sebelumnya.

Kata Kunci: Efektivitas, DUKCAPIL BERMITRA, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, RT

ABSTRACT

Natasya Maharani Wibowo, Student ID 2110842006, The Effectiveness of the DUKCAPIL BERMITRA Program in Padang Panjang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, Padang, 2025. Supervised by: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA and Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP. This undergraduate thesis consists of 114 pages and references include 2 theoretical books, 3 methodological books, 11 academic journals, 3 undergraduate theses/master theses, 7 official documents, and 3 websites.

This study aims to analyze the effectiveness of the DUKCAPIL BERMITRA Program implemented by the Department of Population and Civil Registration (Disdukcapil) of Padang Panjang City in improving the accessibility of population administration services for the public. The program was initiated in response to public access barriers to online services such as PADUKO, particularly for groups less familiar with digital technology. Through the DUKCAPIL BERMITRA Program, neighborhood leaders (RT) are engaged as service partners who assist residents in accessing online population administrative services.

This research applies a qualitative descriptive approach using Campbell J.P.'s effectiveness theory, which includes five indicators: program success, target achievement, user satisfaction, input-output ratio, and overall goal attainment. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation. The researcher employed purposive sampling for informant selection and used source triangulation to validate the data collected in the field. The findings indicate that the DUKCAPIL BERMITRA Program has improved public access to population services, particularly among residents with limited access to technology. However, its implementation still faces challenges such as uneven participation among RTs, limited technological understanding among program implementers, and the absence of binding legal regulations governing the program. Nevertheless, the program is considered fairly effective in reaching the target population and accelerating service processes, while also serving as a refinement of previous innovations.

Keywords: Effectiveness, DUKCAPIL BERMITRA, Department of Population and Civil Registration, Neighborhood Leaders (RT)