

KARYA ILMIAH AKHIR

**PENERAPAN MEDIA EDUKASI VIDEO VIA QR CODE
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN
HAND HYGIENE KELUARGA PASIEN
DI INTERNE WANITA WING A RSUP
DR. M.DJAMIL PADANG**

Peminatan Manajemen Keperawatan



**MILA GUSTIA, S.Kep
NIM. 2441312077**

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**

FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
KARYA ILMIAH AKHIR
Juli, 2025

Nama : Mila Gustia, S.Kep
NIM : 2011312065

**Penerapan Media Video Via QR Code dalam Upaya Meningkatkan
Kepatuhan *Hand Hygiene* Keluarga Pasien di Interne Wanita
Wing A RSUP Dr. M. Djamil Padang**

ABSTRAK

Kepatuhan hand hygiene diantara keluarga, pengunjung atau penunggu pasien hanya berada di angka 37%. Padahal, keluarga pasien berisiko menularkan atau tertular infeksi akibat kontaminasi silang. Edukasi tunggal tanpa media yang mudah diakses membuat mereka bergantung pada ingatan, sehingga praktik hand hygiene bisa saja kurang tepat. Tujuan karya ilmiah ini adalah untuk memaparkan penerapan edukasi video via QR code dalam upaya meningkatkan kepatuhan *hand hygiene* keluarga pasien di interne wanita wing A RSUP Dr. M.Djamil Padang. Metode penulisan pada karya ilmiah akhir ini adalah studi kasus yang dimulai dengan mengidentifikasi masalah, merencanakan tindakan, menerapkan tindakan, dan melakukan evaluasi. Penerapan dilakukan kepada 18 keluarga pasien dengan melakukan observasi sebelum diberikan intervensi dan melakukan observasi setelah diberikan intervensi selama 3 hari dengan menggunakan lembar observasi 6 langkah *hand hygiene*. Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan kepatuhan keluarga pasien dalam melakukan *hand hygiene* 6 langkah yang mana sebelum intervensi tingkat kepatuhan hanya 2 orang. Namun, setelah penerapan video via QR code, kepatuhan *hand hygiene* meningkat menjadi 14 orang. Disarankan untuk menggunakan media video berbasis QR code sebagai salah satu media edukasi pengingat dalam upaya meningkatkan kepatuhan keluarga pasien melakukan *hand hygiene* 6 langkah.

Kata Kunci : Edukasi, *hand hygiene*, Kepatuhan, QR code, Video,

Pustaka : 64 (2015-2025)

**FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY
FINAL SCIENTIFIC PAPER
Juli, 2025**

**Name : Mila Gustia, S.Kep
NIM : 2011312065**

**Implementation of Video Media Via QR Code to Improve hand hygiene
Patient Family Compliance in the Women's Internal Room Wing A
RSUP Dr. M. Djamil Padang**

ABSTRACT

Hand hygiene compliance among patient families, visitors, or attendants is only at 37%. Patient families are at risk of both transmitting and contracting infections due to cross-contamination. One-time education without easily accessible supporting media makes them rely solely on memory, which can result in improper hand hygiene practices. This scientific paper aims to describe the implementation of video-based education through QR codes as an effort to improve hand hygiene compliance among patient families in the Women's Internal Wing A of Dr. M. Djamil Padang General Hospital. This paper uses a case study method, starting with problem identification, action planning, implementation, and evaluation. The intervention was carried out with 18 patient family members by observing their hand hygiene practices before and after the intervention for three days using a six-step hand hygiene observation sheet. The results show an increase in compliance with the six-step hand hygiene procedure: before the intervention, only two people complied, but after the application of the video via QR code, hand hygiene compliance increased to 14 people. It is recommended to use QR code-based video media as one of the educational reminder tools to improve hand hygiene compliance among patient families.

Keywords : Education, hand hygiene, Compliance, QR code, Video,

References : 64 (2015-2025)