

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri,Sofjan.2019.*Manajemen Pemasaran*.Jakarta : Rajawali Pers.
- Daryanto. (2019). *Manajemen Pemasaran*. Sari Kuliah. Bandung: Satu Nusa
- Fandy Tjiptono. 2019. *Strategi Pemasaran*, Edisi 4, Andi Offset, Yogyakarta.
- Kotler dan Keller. 2019. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 5. Edisi ke 15
Jakarta:Erlangga.
- Komaruddin, 2020. *Ensilopedia Manajemen*, Edisi ke 11, Jakarta, Bumi Aksara
- Mursid. 2018. *Manajemen Pemasaran*. Cetakan ke-5. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Marrus.2020.*Manajemen Pelayanan Umum* di Indonesia.Jakarta : Bumi Aksara.
- Malau, H. (2020). *Manajemen Pemasaran : Teori dan Aplikasi Pemasaran Era Tradisional Sampai Era Modernisasi Global*, Cetakan Ke-5. Bandung: Alfabeta.
- Sumarni, Murti, *Manajemen Pemasran Bank Edisi Revisi*, Yogyakarta: Liberty, 2019.
- Umar,Husein.2019.*Desain Penelitian Manajemen Strategik*.Jakarta : Rajawali press.