

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pelaksanaan layanan orientasi internal menggunakan media audiovisual terhadap peningkatan pengetahuan pasien baru di Ruang Rawat Inap Interne Pria Wing A Rsup Dr. M. Djamil Padang, maka dapat disimpulkan :

##### **1. Karakteristik Responden**

Peneliti melibatkan 9 orang responden yang seluruhnya pasien baru di Ruang Rawat Inap Interne Pria Wing A. Berdasarkan usia mayoritas responden paling banyak berumur 20-59 tahun sebanyak 77,7%. Untuk pendidikan didapatkan data bahwa paling banyak berada pada tingkat SMP sebanyak 44,4 %. Karakteristik ini menunjukkan bahwa sebagian besar pasien berlatar belakang pendidikan menengah dan berada di usia produktif, yang secara umum mampu memahami informasi yang disampaikan melalui media audiovisual.

##### **2. Implementasi Layanan Orientasi Internal Berbasis Audiovisual Dalam Upaya Meningkatkan Pengetahuan Keluarga Pasien Di Ruang Interne Pria Wing A**

Pelaksanaan layanan orientasi internal menggunakan media audiovisual di ruang rawat inap interne pria wing a terbukti lebih efektif untuk meningkatkan pengetahuan pasien dan keluarga. Dibuktikan dengan hasil post-test yang menunjukkan peningkatan pengetahuan pada berbagai aspek. Media video ini mendukung penyampaian informasi yang lebih jelas, mudah dipahami, dan berdampak positif terhadap pasien dan keluarga.

### **3. Evaluasi Pemberian Layanan Orientasi Internal Sebelum dan Sesudah Menggunakan Media Audiovisual**

Implementasi layanan orientasi internal berbasis audiovisual memberikan dampak signifikan terhadap pengetahuan 9 pasien dan keluarga di Ruang Interne Pria Wing A RSUP Dr. M. Djamil Padang. Dibuktikan dengan 12 item pertanyaan yang diberikan melalui wawancara pertanyaan dan observasi tindakan kepada pasien dan keluarga mengalami peningkatan signifikan setelah diberikan layanan orientasi internal menggunakan media audiovisual. Beberapa aspek yang mengalami peningkatan pengetahuan yang signifikan seperti, kewajiban pasien, jam bezuk, cara cuci tangan yang benar dan hak pasien.

## **B. Saran**

### **1. Bagi Rumah Sakit**

Diharapkan rumah sakit mengoptimalkan penggunaan media video dalam melaksanakan pemberian orientasi pasien baru serta pembinaan bagi perawat khususnya di ruang Interne Pria Wing A RSUP Dr. M.Djamil Padang.

### **2. Bagi Pasien**

Diharapkan kepada pasien memanfaatkan semaksimal mungkin media audiovisual untuk memahami layanan orientasi internal pasien baru agar lebih optimal dalam menjalankan perawatan selama dirumah sakit dan lebih memahami lagi atau bisa mengakses ulang loi di video dikarenakan masih rendah pengetahuan tentang pencegahan jatuh pasien dan fasilitas apa saja yang ada diruangan tersebut.

### **3. Bagi Perawat**

Diharapkan dalam pelaksanaan pemberian layanan orientasi internal pasien baru dilakukan semaksimal mungkin menggunakan media video sesuai dengan SOP agar lebih optimal dalam melakukan orientasi penerimaan pasien baru dan ada penanggung jawab sesuai arahan rumah sakit m djamil padang adalah yang bertanggung jawab untuk layanan orientasi internal pasien baru yaitu perawat primer.

#### 4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan menjadi referensi acuan bagi pengembangan ilmu keperawatan Manajemen Keperawatan dalam memberikan asuhan keperawatan yang komprehensif.

