

KARYA ILMIAH AKHIR

**PENERAPAN LAYANAN ORIENTASI INTERNAL BERBASIS
AUDIOVISUAL DENGAN MEDIA VIDEO DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PENGETAHUAN PASIEN DAN
KELUARGA DI RUANG INTERNE PRIA WING
A RSUP DR. M. DJAMIL PADANG**

Peminatan Manajemen Keperawatan



**ELSA SALSABILA, S.Kep
NIM. 2441312069**

**Pembimbing Utama
Dr. Yulastri Arif, S.Kp., M.Kes**

**Pembimbing Pendamping
Ns. Randy Refnandes, S.Kep., M.Kep**

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
KARYA ILMIAH AKHIR
Juni, 2025**

**Nama : Elsa Salsabila
NIM : 2441312069**

**PENERAPAN LAYANAN ORIENTASI INTERNAL BERBASIS
AUDIOVISUAL DENGAN MEDIA VIDEO DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PENGETAHUAN PASIEN DAN
KELUARGA DI RUANG INTERNE PRIA WING
A RSUP DR. M. DJAMIL PADANG**

ABSTRAK

Orientasi pasien baru merupakan proses penerimaan pasien baru serta keluarga pada saat pertama kali pasien datang (24 jam pertama) dan keadaan pasien sudah tenang. Hasil obsevasi peneliti, perawat belum optimal melakukan pelaksanaan orientasi pasien baru sesuai dengan standar operasional prosedur yang telah diterapkan rumah sakit. Orientasi pasien baru bertujuan membina hubungan saling percaya dan informasi awal yang berkaitan dengan proses keperawatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan orientasi internal menggunakan media audiovisual terhadap tingkat pengetahuan pasien dan keluarga di Ruang Interne Pria Wing A RSUP Dr. M Djamil Padang. Penelitian ini menggunakan studi kasus dengan jumlah sampel yang diteliti terdapat 9 orang pasien dan keluarga dipilih secara *purposive sampling*. Penggumpulan data menggunakan hasil wawancara, kuesioner dan observasi. Instrument dalam penelitian berupa lembar wawancara dan observasi terhadap pengetahuan pasien dan keluarga. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan media audiovisual berbentuk video dalam layanan orientasi internal secara signifikan meningkatkan pengetahuan pasien dan keluarga mengenai proses perawatan, hak dan kewajiban serta tata tertib dirumah sakit. Pemberian layanan orientasi internal menggunakan media audiovisual terbukti efektif dalam meningkatkan pengetahuan pasien baru dan keluarga. Penerapan ini dapat dijadikan strategi edukatif meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dirumah sakit.

Kata Kunci : Orientasi Pasien Baru, Media Audiovisual, Pengetahuan

Daftar Pustaka : 2013 - 2025

**NURSING FACULTY
ANDALAS UNIVERSITY
June, 2025**

**Name : Elsa Salsabila
Student Id : 2441312069**

***Implementation of Audiovisual-Based Internal Orientation Services in an
Effort to Improve the Knowledge of Patients' Families in the Male
Internal Ward Wing A of Dr. M. Djamil Hospital, Padang***

ABSTRACT

The orientation of new patients was a process of admitting new patients and their families during the first time the patient arrived (within the first 24 hours) when the patient's condition had stabilized. Based on the researcher's observations, nurses had not yet optimally carried out the new patient orientation according to the standard operating procedures established by the hospital. The purpose of the new patient orientation was to build mutual trust and provide initial information related to the patient care process. This study aimed to determine the effect of internal orientation services using audiovisual media on the knowledge level of patients and their families in the Male Internal Ward Wing A at Dr. M. Djamil Central General Hospital, Padang. The research used a case study method with a total of 9 patients and their families selected through purposive sampling. Data were collected through interviews, questionnaires, and observations. The instruments used in the study were interview and observation sheets focused on the knowledge of patients and their families. The results showed that the use of audiovisual media in the form of videos for internal orientation services significantly increased the knowledge of patients and families regarding the care process, rights and responsibilities, as well as hospital rules and regulations. The provision of internal orientation services using audiovisual media proved effective in increasing the knowledge of new patients and their families. This implementation could be used as an educational strategy to improve the quality of nursing services in hospitals.

Keywords : New Patient Orientation, Audiovisual Media, Knowledge

Bibliography : 2013 - 2025