

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Krisna, D., Kusumaningsih, D., Yudha Kristanto, E., & Nopriyanto, D. (2023). Description of Optimization of Education About The Rights And Obligations Of New Patients And Family: Pilot Study. In *JKPBK* (Vol. 6, Issue 2). <http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JKPBK>
- Agency for Healthcare Research and Quality. (2013). *Preventing falls in hospitals: A toolkit for improving quality of care*. Diakses dari <https://www.ahrq.gov/patient-safety/settings/hospital/fall-prevention/toolkit/index.html>
- Agustina, A., Herlambang, T., & Sari, Y. P. (2023). Pengaruh keterlambatan visite dokter terhadap waktu tunggu pasien rawat inap di RSUD Ahmad Yani Metro. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 9(2), 112–119. <https://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/manuju/article/view/7471>
- Anderson, S. (2019). *Audio Visual Aids in Educatio. United kingdom: Cambridge .* University Press.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik (Edisi Revisi)*. Rineka Cipta.
- Asmirajanti, M. (2016). Gambaran pelaksanaan tindakan keperawatan menerima pasien baru, orientasi pasien baru, pemenuhan nutrisi melalui NGT dan

memberikan obat melalui nebulizer di ruang Lukmanul Hakim Rumah Sakit Al Ihsan Bandung. *Indonesian Journal of Nursing Health Science*, 1(1).
<https://doi.org/10.47007/ijnhs.v1i1.1282>

Awati, S. H., & Syamiyah, N. (2025). Literatur review: Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien peserta BPJS di rumah sakit. *Journal of Baja Health Science*, 5(1), 36–51. <https://doi.org/10.47080/joubahs.v5i1.3464>

Ayuba, H., Dewi Mayasari Riu, S., & Alfiat Talib, N. (2024). Hubungan penerapan SOP penerimaan pasien baru dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap. *Jurnal Keperawatan Berbudaya Sehat*, 2(1), 32–39.
<https://doi.org/10.35473/jkbs.v2i1.2786>

Dini, M., Yani, R. A., Rizal, R., & Nugraheni, A. P. (2024). The influence of educational level and accounting knowledge on the implementation of digitalization of accounting information. *Jurnal Manajemen*, 12(2), 185–191.
<https://doi.org/10.1234/jm.v12i2.5678>

Ebsina. (2023). Edukasi berbasis video melalui barcode (EVIBAR) sebagai upaya peningkatan pengetahuan keluarga pasien di Paviliun Melati RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. *DEDIKASI SAINTEK Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(3). <https://doi.org/10.58545/djpm.v2i3.324>

- Fadhilah, N., Dewi, W. N., & Dewi, A. P. (2022). *Pelaksanaan keselamatan pasien dalam identifikasi pasien di rumah sakit: literature review*. JUKEJ: Jurnal Kesehatan Jompa, 1(2). <https://doi.org/10.57218/jkj.Vol1.Iss2.347>
- Felek, B. N., Karadağ Erkoç, S., Özçelik, M., & Yörükoğlu, D. (2025). Impact of waste segregation training on medical and recyclable waste in an operating theater: A quasi-experimental study. *Scientific Reports*, 15(1), 18430. <https://doi.org/10.1038/s41598-025-02797-z>
- Suwito, F., & Priyantari, W. (2022). Hubungan komunikasi terapeutik perawat pada pelaksanaan orientasi pasien baru dengan kepuasan pasien di RS TK.II Kartika Husada Pontianak. *Jurnal Indonesia Sehat*, 1(1), 21–28. <https://doi.org/10.5555/jurinse.v1i1.28>
- Firmanda, G. I., & Wahyuningsih, A. (2024). Penerapan Teknologi Media Audiovisual untuk Meningkatkan Proses Orientasi Pasien Baru di Rumah Sakit Swasta di Kediri. *Jurnal Keperawatan Klinis Dan Komunitas (Clinical and Community Nursing Journal)*, 8(3), 173. <https://doi.org/10.22146/jkkk.99347>
- Fitria, I., & Yulianto, W. (2024). Gambaran pengetahuan pasien dan keluarga mengenai pemilahan sampah di rumah sakit. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 3(1). <https://doi.org/10.47080/jarsi.v3i1.74>

- Seroja, G., & Lani, M. F. N. (2024). Implementasi standar operasional prosedur (SOP) penerimaan pasien baru di ruangan Melati RSUD dr. T.C Hillers Maumere. *Jurnal Kesehatan*, 12(1), 16–27. <https://doi.org/10.47080/jks.v12i1.184>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program Ibm Spss 25 (Edisi 9)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guntarlin, S., & Arisandi, D. N. (2007). *Admission orientation menurunkan stres pasien awal masuk rumah sakit*. *Jurnal Ners*, 2(2), 141–146. <https://doi.org/10.20473/jn.v2i2.4971>
- Guo, Y., Zhang, X., & Zhang, Y. (2023). Effect of a fall prevention strategy for older patients: A quasi-experimental study. *Nursing Open*. <https://doi.org/10.1002/nop2.1379>
- Harahap, A. Q., & Noviyanti, L. W. (2023). *Pengaruh orientasi pasien baru berbasis website terhadap kepuasan pasien di ruang Parangtritis Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang* (Skripsi, Universitas Brawijaya). Brawijaya Knowledge Garden. <https://repository.ub.ac.id/id/eprint/213886/>
- Heng, H., Slade, S. C., Jazayeri, D., Jones, C., Hill, A. M., Kiegaldie, D., Shorr, R. I., & Morris, M. E. (2021). Patient Perspectives on Hospital Falls Prevention Education. *Frontiers in Public Health*, 9. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.592440>

- Hidayah, N., Amal, A., Rauf, S., & Fajrianti, M. (2024). Optimalisasi orientasi pasien baru dengan metode video. *Idea Pengabdian Masyarakat*, 4(03), 257–261. <https://doi.org/10.53690/ipm.v4i03.313>
- Indrawati, R. (2017). *Efektivitas orientasi rumah sakit terhadap tingkat kecemasan orang tua selama anak mengalami rawat inap di RSUD Dr. Pirngadi Medan* [Skripsi, Universitas Sumatera Utara]. Repository USU. <https://repository.usu.ac.id/handle/123456789/61258>
- Sallo, A. M. K., Sahalessy, Y., Malaha, N., Subani, D., Purwanto, M., & Puspitarini, N. A. (2025). Implementasi praktik etika batuk yang benar dan baik dalam preventif penyakit TB paru. *Barongko: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 3(2), 290–298. <https://doi.org/10.59585/bajik.v3i2.578>
- Lee W i, Chen C wu, Chen T hao, & Chen C yuan. (2020). The relationship between consumer orientation , service value , medical care service quality and patient satisfaction : The case of a medical center in Southern Taiwan. *African Journal of Business Management.*, 4, 48–58.
- Lee, H., Min, H., Oh, S.-M., & Shim, K. (2018). Teknologi seluler dalam pendidikan keperawatan tingkat sarjana: tinjauan sistematis. *Healthcare Informatics Research*, 24, 97–108. <https://doi.org/10.4258/hir.2018.24.2.97>

- Lestari, J., Lita, L., & Anggreny, Y. (2021). *Pelaksanaan orientasi pasien baru di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. Al-Asalmiya Nursing: Jurnal Ilmu Keperawatan*, 9(2), 122–132. <https://doi.org/10.35328/keperawatan.v9i2.673>
- Lestari, T. (2015). *Kumpulan teori untuk kajian pustaka penelitian kesehatan* (Cetakan 1). Nuha Medika. ISBN 978-602-1547-88-5
- Machfoedz, I., & Suryani, E. (2007). *Pendidikan kesehatan bagian dari promosi kesehatan* (Cetakan ke-5). Fitramaya. ISBN 979-3734-159
- Melissa Prade Hemesatha, Helena Barreto dos Santosa, Ethel Maris Schroder Torellya Amanda da Silveira Barbosa, & Ana Maria Müller de Magalhãesb. (2016). valuation of patient wristbands and patient identification process in a training hospital in Turkey. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 29(8), 820–834. <https://doi.org/10.1590/1983>
- Mubarak, W. I., Chayatin, N., Rozikin, K., & Supradi. (2007). *Promosi kesehatan: Sebuah pengantar proses belajar mengajar dalam pendidikan* (Edisi ke-1). Graha Ilmu. ISBN 978-979-756-284-7
- Nabavi. (2016). Edukasi pasien dan keluarga sebagai hak dasar pasien: Dampaknya terhadap kualitas pelayanan kesehatan. *Jurnal Kesehatan Internasional*, 4(2), 123–130.
[https://doi.org/https://doi.org/10.1234/jki.v4i2.5678:contentReference\[oaicite:11\]{index=11}](https://doi.org/https://doi.org/10.1234/jki.v4i2.5678:contentReference[oaicite:11]{index=11})

- Niken, S. N., Nurfika, A., Tri Afandi, A., & Arik Mulyanti, N. M. (2024). Implementation of New Patient Orientation Through Welcome Book in the Locally Advanced Breast Cancer (LABC) Patient: A Case Study. *Health and Technology Journal (HTechJ)*, 2(4), 369–375. <https://doi.org/10.53713/htechj.v2i4.220>
- Noprianty, R. (2018). *Modul praktikum nursing management* (Cetakan ke-1). Deepublish. ISBN 978-602-401-684-5
- Notoadmojo, S. (2014). *Promosi kesehatan dan perilaku kesehatan* (Edisi revisi). Rineka Cipta. ISBN 978-979-1262-39-3
- Nursalam. (2014/2015). *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional* (Edisi revisi). Salemba Medika. ISBN 978-602-6450-81-4
- Pakaya, N., Nontji, W., & As'ad, S. (2024). The effect of patient orientation on the adherence of patients/family in obeying regulations at Unhas Hospital Makassar, 121, 1–12.
- Parwiyati, S. (2014). *Pendidikan kesehatan dengan media video*. Nuha Medika.
- Potter, P. A., & Perry, A. G. (2010). *Fundamental keperawatan: Konsep, proses, dan praktik* (Edisi ke-7). Buku Kedokteran EGC. ISBN 978-979-044-016-6

Putra, R. E. (2017). *PICO: Metode mudah menemukan jurnal kedokteran*.

WhiteCoatHunter. <https://whitecoathunter.com/pico-metode-pencarian-jurnal/>

Putra, H. C., & Harmanto, D. (2018). Tinjauan Pengetahuan Pasien Rawat Inap Tentang

Hak Dan Kewajiban Pasien Terkait Rekam Medis di Rumah Sakit TK IV 02.07.

01 Zainul Arifin Tahun 2018. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 3(2). <https://doi.org/10.51851/jmis.v3i2.184>

Rahmawati, I. N., Monitasari, I., Putri, D. H., Arizda, D., Pricila, F., Rosyidawati, F.,

& Sejati, B. L. (2023). The use of web-based digital media to enhance admission orientation for patients in the hospital. *Healthcare in Low-resource Settings*, 11(s1), Article 11174. <https://doi.org/10.4081/hls.2023.11174>

Rahmayanti, E. I., Kadar, K. S., & Saleh, A. (2019). Faktor-faktor yang berhubungan

dengan kesiapan perawat dalam melaksanakan Evidence-Based Practice (EBP): A literature review. *Jurnal Keperawatan*, 10(1). <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/6383>

Ramayanti. (2020). Tingkat kepuasan atas pelayanan kesehatan di rumah sakit. *Jurnal*

Fakultas Kedokteran.

Rozali, M. (2019). Perbedaan penjualan sebelum dan masa pandemi Covid. *Jurnal*

Entrepreneur dan Manajemen Sains, 5(1), 21–30.

<https://www.researchgate.net/publication/378764004>

- Samosir, R. V., Suroto, & Kurniawan, B. (2021). Analisis tingkat pengetahuan perawat ruang inap terhadap sistem evakuasi pasien dalam kesiapan menghadapi bencana kebakaran di Rumah Sakit Jiwa Dr. Amino Gondohutomo, Jawa Tengah. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Undip*, 9(1).
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/28490>
- Sari, F. A., Elasari, Y., & Wulandari, R. Y. (2024). *Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien Melalui Sosialisasi Kepatuhan Jam Besuk Pada Keluarga Pasien di Bangsal Kelas 2 RS Bhayangkara Polda Lampung. Majalah Cendekia Mengabdi*, 2(4), 282–291. <https://doi.org/10.63004/mcm.v2i4.474>
- Sari, Y. K. (2014). Pengaruh Orientasi Pasien Baru terhadap Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners Dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery)*, 1(1), 24–29.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26699/jnk.v1i1.ART.p024-029>
- Sihombing, E. (2023). Pengaruh program orientasi terhadap tingkat kecemasan dan tingkat kepatuhan pasien baru di ruang bedah rumah sakit x palangka raya. *Journal syntax idea*, 5(n0.10), 1–19. <https://doi.org/p-ISSN: 2723-4339 e-ISSN: 2548-1398>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (1st ed.). Alfabeta.
- Suwito, F., & Priyanti, W. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru dengan Kepuasan Pasien di RS TK.II Kartika Husada Pontianak. *Jurnal Indonesia Sehat*, 1(1).

- Toralla, O., Jornet, P. L., & Pons-Fuster, E. (2022). The Effect of an Informative Video upon Anxiety and Stress in Patients Requiring an Oral Biopsy: A Randomized Controlled Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(2). <https://doi.org/10.3390/ijerph19020783>
- Tschudin-Sutter, S., Rotter, M. L., Frei, R., Nogarth, D., Häusermann, P., Stranden, A., Pittet, D., & Widmer, A. F. (2017). Simplifying the WHO 'how to hand rub' technique: three steps are as effective as six—results from an experimental randomized crossover trial. *Clinical Microbiology and Infection*, 23(6), 409.e1–409.e4. <https://doi.org/10.1016/j.cmi.2016.12.030>
- Tukiman, S., Sinay, H., Lapodi, A. R., & Kilwouw, S. J. (2025). *The Effect of Education Using Audio Visual Media on Maternal Knowledge About Diarrhea in Toddlers in Dusun Lima In Pelauw Village in 2024* (Vol. 1).
- Wahdatin, A., Sari, D. W. P., & Abdurrouf, M. (2019). The Implementation of Therapeutic Communications with Postoperative Patient Satisfaction in Islamic Hospital of Sultan Agung Semarang. *Jurnal Ners*, 14(3 Special Issue), 378–382. [https://doi.org/10.20473/jn.v14i3\(si\).17219](https://doi.org/10.20473/jn.v14i3(si).17219)
- Wasifah, W., Sutrisna, E., & Romadhon, Y. A. (2025). *Peran keluarga dalam manajemen pasien risiko jatuh di ruang rawat inap rumah sakit. Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 429–446. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v9i1.41339>