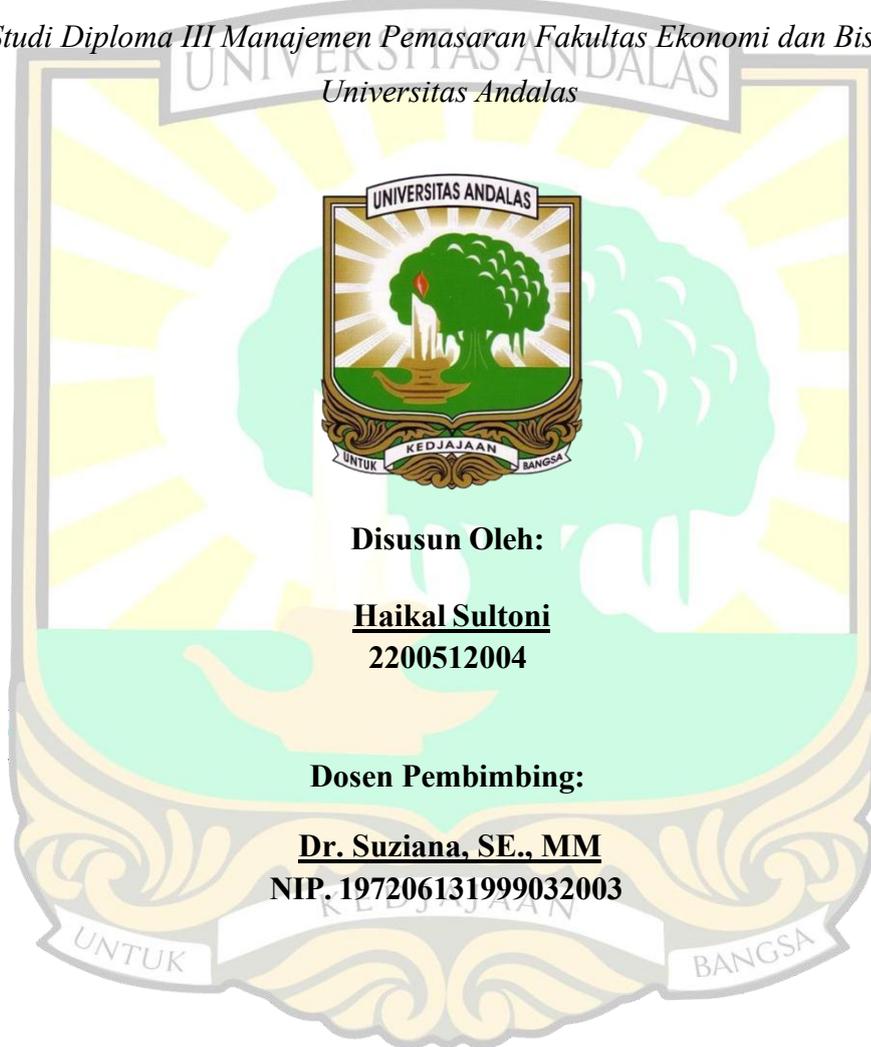


TUGAS AKHIR

PENERAPAN BAURAN PEMASARAN JASA DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN DI PT PEGADAIAN (PERSERO) CABANG TARANDAM PADANG

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Program
Studi Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas*



Disusun Oleh:

Haikal Sultoni
2200512004

Dosen Pembimbing:

Dr. Suziana, SE., MM
NIP. 197206131999032003

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2025