

## DAFTAR PUSTAKA

1. Sarlota Bana M, Kelen Ypk, Seran Kjt. Sistem Informasi Posyandu (Siapa) Berbasis Web Menggunakan Metode Incremental.
2. Rulyan Adha F, Sahria Y, Isnaini Febriarini N, Nurul Fauziah R, Sa W, Hidayati A. *Health Information Systems (His): Trends, Challenges, And Benefits In Improving Health Services For Sdgs*.
3. Sjarov M, Kißkalt D, Lechler T, Selmaier A, Franke J. Towards “Design For Interoperability” In The Context Of Systems Engineering. In: *Procedia Cirp*. Elsevier B.V.; 2020. P. 145–50.
4. Amirah Filda Rahmania N, Khoirun Nisak U, Informasi Kesehatan M, Ilmu Kesehatan F. " Evaluasi Penerapan Program Aplikasi Asik (Aplikasi Sehat Indonesiaku) Pada Imunisasi Anak Di Puskesmas Ngoro Mojokerto.
5. H. S. Nasution, M. Ridwan, E. Wisudariani. Pembentukan Posbindu Penyakit Tidak Menular Institusi Dalam Mendukung Kampus Sehat. *Jmm (Jurnal Masyarakat Mandiri)*. 2023;7(2):1619–32.
6. Zamzuri Nh, Shahrom M, Kasim Es, Nasir Hm, Mamat Mn. *The Role Of Cognitive Styles In Influencing The Users’ Satisfaction On E-Learning System*. *Procedia Soc Behav Sci*. 2012 Dec;67:427–35.
7. Zulika Qismiatul Khomariyah, Husnul Khotimah, S. Tauriana. Hubungan Kepuasan Tenaga Kesehatan Dalam Penggunaan Sistem Informasi Management Puskesmas (Simpus) Di Puskesmas Pakuniran Kecamatan Pakuniran Kabupaten Probolinggo. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2024 Aug 20;3(3):165–73.
8. Deby Natalia Simatupang, Theofilus Zagoto. Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Di Puskesmas Sibabangun Menggunakan Metode Eucs Tahun 2023. *Sehatmas: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*. 2024 Jan 28;3(1):32–9.
9. Dwi Qurohman T, Indriyani F, Bina Sarana Informatika Jakarta U. Analisis Kepuasan Pengguna Simrs Pada Rsud Tarakan Jakarta Menggunakan Metode System Usability Scale. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer [Internet]*. 2024;8(4) [dikutip 18 April 2025]. Available From: [Http://Doi.Org/10.33395/Remik.V8i4.14138](http://doi.org/10.33395/remik.v8i4.14138)
10. Golo Za, Subinarto S, Garmelia E. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Puskesmas. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*. 2021 Mar 29;4(1):52–6.

11. Zulkarina An, Fannya P. Gambaran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pasir Nangka Tigaraksa Tahun 2022.
12. Sistem Informasi Kesehatan Masyarakat J, Isnawati K, Nugroho E, Lazuardi L, Data Dan Informasi Kesehatan S, Kesehatan Kabupaten Banjar D, Et Al. Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Kesehatan Daerah (Sikda) Generik Di Upt. Puskesmas Gambut Kabupaten Banjar. Vol. 1, Journal Of Information Systems For Public Health. 2016.
13. Sapta Riansyah A. At-Taklim: Jurnal Pendidikan Multidisiplin Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sehat Indonesiaku Pada Puskesmas 1 Ulu Palembang Menggunakan Metode *Usability Testing*. [dikutip pada 2 April 2025] Available From: <https://Journal.Hasbaedukasi.Co.Id/Index.Php/At-Taklimhalaman:838-844>
14. Direktorat Pelayanan Kesehatan Keluarga. Sosialisasi Aplikasi Sehat Indonesiaku (Asik) Bagi Provinsi Dan Kabupaten/Kota. 2024 Jul 22. [dikutip pada 3 April 2025]
15. Sapta Riansyah A. At-Taklim: Jurnal Pendidikan Multidisiplin Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sehat Indonesiaku Pada Puskesmas 1 Ulu Palembang Menggunakan Metode *Usability Testing*. [dikutip pada 23 Februari 2025] Available From: <https://Journal.Hasbaedukasi.Co.Id/Index.Php/At-Taklimhalaman:838-844>
16. Rismayuni Nws, Farmani Pi, Laksmi Pa, Wirajaya Mkm. Evaluasi Penerapan Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Data Deteksi Dini Penyakit Tidak Menular Pada Aplikasi Sehat Indonesiaku (Asik) Di Kota Denpasar Dengan Metode Pieces. Indonesian Of Health Information Management Journal (Inohim). 2024 Jan 1;11(2):95–104.
17. Dwi Utami V. Memanfaatkan Strategi Berbasis Data Untuk Memperkuat Imunisasi Di Indonesia. Sulawesi Selatan; 2024 Jan.
18. Gery. Dinkes Prov.Kalteng Gelar Pertemuan Evaluasi Dan Validasi Data Pelaksanaan Imunisasi Rutin. Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah. 2023 May 31;
19. Sukses Sub Pin Polio Putaran Pertama, Nawal Lubis Ajak Pkk Kembali Dukung Dan Sukseskan Sub Pin Polio Putaran Kedua. Pemerintahan Provinsi Sumatera Utara. 2023 Apr 14;
20. Badan Pusat Statistik Kota Bukittinggi. Jumlah Puskesmas Di Kota Bukittinggi, 2021-2022. 2023.
21. Menilai U, Petugas K, Wahyuni A. Evaluasi Penggunaan Sistem E-Puskesmas Melalui Pendekatan Pieces.
22. Sunan U, Yogyakarta K. Model-Moel Evaluasi Model-Model Evaluasi Dalam Sistem Informasi Perpustakaan Habiburrahman Pascasarjana Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies Konsentrasi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi.

23. Muryadi Ad. Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi (Agustanico Dwi Muryadi) Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi. 2017;3(1).
24. Alivia Br Kaban A, Irwan Padli Nasution M. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen : Kriteria Dan Metode Pengukuran. Jurnal Sains Student Research [Internet]. 2025;3(1):39–44 [dikutip pada 9 Februari 2025]. Available From: <https://doi.org/10.61722/Jssr.V3i1.3149>.
25. Nasional Kp. Pedoman Sosialisasi Prosedur Operasi Standar (Pos).
26. Laelatul Fikri R. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Melalui Metode Pieces Layanan Kunjungan Rawat Jalan Puskesmas Bogor Utara Tahun 2018. Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat. 2019;4(2).
27. Arwananing Tyas Z, Nata Negara W. Literatur Review: Implementasi Sistem Informasi Kesehatan Puskesmas Di Berbagai Daerah. Journal Of Technopreneurship And Information System (Jtis) [Internet]. 2022;5(1) [dikutip pada 23 Februari 2025]. Available From: <http://jurnal.umb.ac.id/index.php/jtis>
28. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Apa Itu Asik? 2024.
29. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan. Menteri Kesehatan Republik Indonesia , Nomor 6 2024.
30. Jimenez, Zarco. *The Co-Learning Process In Healthcare Professionals: Assessing User Satisfaction In Virtual Communities Of Practice*. Comput Human Behav. 2015;51(6):1303–13.
31. Supriyatna A. Analisis Dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework. Jurnal Pilar Nusa Mandiri. 2015 Mar;Xi(1).
32. Setiawan Ab. Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (Skts) Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. [Surabaya]: Universitas Airlangga; 2016.
33. Istianah E, Yustanti W. Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode Eucs (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna. 2022.
34. Fajar Rodiyansyah S, Abdurahman D. Pengukuran Kepuasan Pengguna Dan Peningkatan Layanan Sistem Informasi Pelayanan Desa Dan Data Terpadu (Siladdu) Kabupaten Majalengka. Vol. 05. 2018.
35. Crystanto C, Munir As, Surasa H, Informatika T, Kharisma Makassar S. Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mytelkomsel Menggunakan Pieces Framework Oleh. Available From: <https://jurnal.kharisma.ac.id/kharismatech>
36. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Pusat Kesehatan Masyarakat. Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Indonesia; 2014.

37. Darmawan, Ede Surya, Sjaff. Administrasi Kesehatan Masyarakat. Pt Rajagrafindo Persada; 2016.
38. Mardiana P, Harokan A, Wahyudi A, Tinggi S, Kesehatan I, Husada B, Et Al. Analisis Kinerja Petugas Pengelola Data Aplikasi Sehat Indonesiaku (Asik) Dalam Memenuhi Capaian Imunisasi Dasar Lengkap Bayi Pada Dinas Kesehatan Kota Pagar Alam. [dikutip pada 2 Maret 2025] Available From: <Http://Journal.Universitaspahlawan.Ac.Id/Index.Php/Ners>
39. Sulkani Pm. Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Sistem Informasi Kesehatan (Asik) Untuk Kegiatan Imunisasi. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat [Internet]. 2024 Jan 11;13(01):88–96 [dikutip pada 9 Februari 2025]. Available From: <Https://Journals.Stikim.Ac.Id/Index.Php/Jikm/Article/View/2539>
40. Artahsasta Gonbei K, Sugiati R, Kusdiyah E, Sulistiawan A. Gambaran Pengetahuan Masyarakat Dan Pengetahuan Kader Kesehatan Terhadap Aplikasi Asik Di Puskesmas Olak Kemang Kota Jambi. Scientific Of Environmental Health And Diseases. 2023 Dec;4(2).
41. Yani Noor A, Ainy N. Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Terintegrasi Di Kulonprogo Yogyakarta. Jurnal Kebidanan. 2022 Oct;12(2).
42. Darwi M, Islamiyah, Jundillah Ml. Penerapan Metode Pieces *Framework* Sebagai Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akademik. Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (Atasi). 2023 Jun 26;2(1):59–70.
43. Mantik J, Mardi Y, Kamal S. *Analysis Of E-Puskesmas Satisfaction Level Using Pieces Framework At Belimbing Public Health Center Padang. Vol. 7, Jurnal Mantik. Online) Public Health Center*; 2023.
44. Ferniawan K, Sugiarsi S, Asmo Sutrisno T. Hubungan Kualitas Sistem Dan Informasi Dengan Kepuasan Pengguna Simkes Di Puskesmas Karanganyar Kabupaten Ngawi. Indonesian Journal Of Health Information Managemen. 2024;4(2).
45. Saragih H, Lo L, Reza B, Setiyadi D. *Analysis Information System Of Inpatient Billing System's Support For Consumables Logistics Using Pieces Framework: Case Study Promedika Hospital*.
46. Prasetya P. Gambaran Sistem Informasi Berdasarkan Analisis Pieces Di Rsud Wonosari [Karya Tulis Ilmiah]. [Yogyakarta]: Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan ; 2024.
47. Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Vol. 19. Bandung: Alfabeta; 2013.
48. Pangentasan Eb, Maria E. Penerapan Pieces *Framework* Dalam Analisis Kepuasan Pengguna F-Learn Uksw Saat Pandemi Covid-19. J Sistem Info Bisnis. 2023 Aug 8;13(1):60–9.



49. Supriyatna Jurusan Manajemen Informatika Amik Bsi Karawang Jl Ahmad Yani No A. Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces *Framework*. Vol. Xi, Jurnal Pilar Nusa Mandiri. 2015.
50. Pusat Statistik B. Kota Bukittinggi Dalam Angka Bukittinggi Municipality In Figures. 26:2025.
51. Fasa D, Rahmawati T, Nuriani Rs, Amrizal M, Setiawan I. Analisis Kemudahan Pengguna Aplikasi *Access By Kai* Terhadap Kepuasan Konsumen Pt Kereta Api Indonesia. Jurnal Sistem Informasi (Teknofile). 2024;2:949–59.
52. Ning O, Hapsari Ir, Muslimah Az-Zahra H, Aknuranda I. Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Gramedia Digital [Internet]. Vol. 9. 2025 [dikutip pada 30 Mei 2025]. Available From: [Http://J-Ptiik.Ub.Ac.Id](http://J-Ptiik.Ub.Ac.Id)
53. Sa'adah Muhammad N, Hermawan S. *Effectiveness Of Using The E-Sakip Application In Monitoring And Evaluating Performance In The Surabaya High Religious Court Environment* [Efektivitas Penggunaan Aplikasi E Sakip Dalam Monitoring Dan Evaluasi Kinerja Di Lingkungan Pengadilan Tinggi Agama Surabaya].
54. Kumar S, Nilsen Wj, Abernethy A, Atienza A, Patrick K, Pavel M, Et Al. *Mobile Health Technology Evaluation: The Mhealth Evidence Workshop*. Am J Prev Med. 2013;45(2):228–36.
55. Lokapitasari Belluano Pl, Indrawati I, Harlinda H, Tuasamu Far, Lantara D. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework. Ilkom Jurnal Ilmiah. 2019 Sep 3;11(2):118–28.
56. Ramadhanti Am, Luqman Y. Pengaruh Kualitas Informasi Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Si D'nok Di Kota Semarang . Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro . 2024;
57. Ariadanang Ak, Chusumastuti D. Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Aplikasi Telemedicine Halodoc Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Follower Akun Twitter @Halodocid. Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi Dan Komunikasi. 2022 Dec 22;6(2):119–36.
58. Delone Wh, Mclean Er. The Delone And Mclean. *Model Of Information Systems Success: A Ten-Year Update*. In: Journal Of Management Information Systems. M.E. Sharpe Inc.; 2003. P. 9–30.
59. Pink Berlianto M. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Dan Niat Membeli Kembali Pada Konteks *E-Commerce* [Internet]. Vol. 12, Journal Of Business And Applied Management. 2019 [dikutip pada 12 Juni 2025]. Available From: [Http://Journal.Ubm.Ac.Id/](http://Journal.Ubm.Ac.Id/)

60. Pappas, Pateli, Giannakos, Chrissikopoulos. *Moderating Effects Of Online Shopping Experience On Customer Satisfaction And Repurchase Intentions*. Journal Of Retail And Distribution Management. 2014;42(3):187–204.
61. Sudimanto, Phoebelina K C, Christian M. Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan, Keamanan Privasi, Kualitas Sistem, Serta Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pedulilindungi. Media Informatika . 2022;21(3):211–20.
62. Haryadi Y, Narimawati U, Syafe'i My. Pengaruh Aplikasi Itqan Mobile Terhadap Kepuasan Anggota Di Kspps Bmt Itqan. Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan. 2023 Jul 5;17(4):2407.
63. Puspa. Mengukur Kesuksesan Penggunaan Sistem Informasi Enterprise Resources Planning (Erp) Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Di Pt Unisem Batam. Journal Of Applied Business Administration. 2017;2(2):191–205.
64. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Rekam Medis. Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/Iii/2008 Indonesia: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2008.
65. Christina Ivone L. *Influence Of System Quality, Information Quality, And Service Quality On User Satisfaction And Use Of The Staffing Service Application System In Employees* Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Penggunaan Sistem Aplikasi *Staffing Service* Pada Pegawai. Vol. 5, The Manager Review.
66. Hudin. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Studi Kasus Pada Jasa Di Pt. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (Jne) Di Cabang Setrasari Mall Bandung. E-Proceeding Of Applied Science. 2016 Dec;4(3):1153–1153.
67. Almarashdeh, Ibrahim. *Sharing Instructors Experience Of Learning Management System: A Technology Perspective Of User Satisfaction In Distance Learning Course*. Comput Human Behav. 2016;63:249–55.
68. Haasanzadeh, Alireza, Kanaani F, Elahi S. *Expert Systems With Applications A Model For Measuring E-Learning Systems Success In Universities*. Expert Systems With Applications . 2012;39(12):59–66.
69. Penelitian Kesehatan Suara Forike Volume J, Penelitian Kesehatan Suara Forikes J, Muna Manajemen Informasi Kesehatan N, Negeri Jember P, Dini Manajemen Informasi Kesehatan L, Deharja Manajemen Informasi Kesehatan A, Et Al. Evaluasi Simpus Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Pieces Framework Di Puskesmas Benculuk Banyuwangi. Available From: [Http://Forikes-Ejournal.Com/Index.Php/Sf](http://Forikes-Ejournal.Com/Index.Php/Sf)