

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis kepuasan pengguna Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) dengan PIECES *framework* di Puskesmas Kota Bukittinggi tahun 2025 didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Nilai rata-rata kepuasan pengguna Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) di Puskesmas Kota Bukittinggi berdasarkan variabel *Performance* (kinerja) berada di angka 3,746 dan termasuk kedalam kategori puas.
2. Nilai rata-rata kepuasan pengguna Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) di Puskesmas Kota Bukittinggi berdasarkan variabel *Information* (informasi) berada di angka 3,968 dan termasuk kedalam kategori puas.
3. Nilai rata-rata kepuasan pengguna Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) di Puskesmas Kota Bukittinggi berdasarkan variabel *Economic* (ekonomi) berada di angka 3,898 dan termasuk kedalam kategori puas.
4. Nilai rata-rata kepuasan pengguna Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) di Puskesmas Kota Bukittinggi berdasarkan variabel *Control* (kontrol) berada di angka 3,605 dan termasuk kedalam kategori puas.
5. Nilai rata-rata kepuasan pengguna Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) di Puskesmas Kota Bukittinggi berdasarkan variabel *Efficiency* (efisiensi) berada di angka 3,804 dan termasuk kedalam kategori puas.
6. Nilai rata-rata kepuasan pengguna Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) di Puskesmas Kota Bukittinggi berdasarkan variabel *Service* (layanan) berada di angka 4,003 dan termasuk kedalam kategori puas.

7. Kepuasan pengguna Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) di Puskesmas Kota Bukittinggi secara keseluruhan termasuk kedalam kategori puas. Variabel yang memiliki nilai rata-rata kepuasan terendah adalah variabel *Control* (kontrol) serta variabel dengan nilai rata-rata tertinggi adalah variabel *Service* (layanan)

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan, maka dapat diberikan beberapa saran terkait penggunaan Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) kedepannya, yaitu :

1. Bagi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
 - a. Melakukan proses evaluasi secara berkala terhadap kualitas data yang telah dimasukkan serta kebutuhan pengguna terhadap Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) agar kualitas validitas informasi dapat selalu ditingkatkan sehingga lebih bermanfaat dalam penentuan berbagai keputusan.
 - b. Mengembangkan Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) lebih optimal terutama dalam pengembangan kapasitas server serta melakukan pengujian performa secara berkala untuk dapat selalu mengidentifikasi potensi hambatan teknis agar dapat meningkatkan kecepatan dan kestabilan aplikasi .
 - c. Menambahkan fitur pelaporan langsung didalam aplikasi yang dapat disertakan dengan standar operasional penanganan laporan yang jelas serta dengan waktu respon yang terukur agar dapat selalu memberikan umpan balik yang tepat guna pada pengguna.
 - d. Menambahkan fitur notifikasi tambahan yang dapat meningkatkan kualitas layanan seperti notifikasi pengingat berkala untuk input data

harian serta fitur notifikasi lainnya yang dapat disesuaikan lagi dengan kebutuhan pengguna di lapangan.

- e. Melakukan integrasi Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) terhadap aplikasi pencatatan dan pelaporan data lainnya sehingga dapat memangkas kerja dari petugas Puskesmas.

2. Bagi Dinas Kesehatan Kota Bukittinggi

- a. Melakukan evaluasi dan *monitoring* terhadap penggunaan Aplikasi Sehat IndonesiaKu secara berkala di masing-masing Puskesmas agar dapat selalu menjaga kredibilitas data serta dapat memastikan jika data yang dihasilkan dapat dengan tepat membantu dalam proses pengambilan keputusan dan kebijakan kesehatan.
- b. Melaporkan saran dan bahan evaluasi terhadap penggunaan Aplikasi Sehat IndonesiaKu secara berkala dan sistematis kepada Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

3. Bagi Puskesmas

- a. Melakukan evaluasi dan pemantauan terhadap proses pencatatan dan pelaporan data melalui Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) dalam bentuk forum atau survey secara rutin dengan melibatkan seluruh pengguna aktif sehingga dapat mengumpulkan masukan secara langsung.
- b. Dapat memberikan insentif untuk pembelian kuota internet secara rutin kepada kader yang menggunakan Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK).

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Dapat memperluas sampel pada penelitian sehingga hasilnya juga lebih dapat menggambarkan penggunaan Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) secara keseluruhan.

