



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SEHAT INDONESIAKU
(ASIK) DENGAN PIECES *FRAMEWORK* DI PUSKESMAS KOTA
BUKITTINGGI TAHUN 2025**

Oleh :

ALFAREL HUZRI

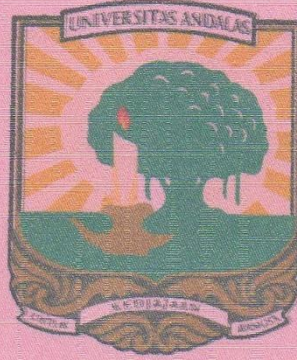
NIM. 2111211050

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SEHAT INDONESIAKU
(ASIK) DENGAN PIECES *FRAMEWORK* DI PUSKESMAS**

KOTA BUKITTINGGI TAHUN 2025

Oleh :

ALFAREL HUZRI

NIM. 2111211050

**Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2025

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juni 2025

ALFAREL HUZRI, NIM. 2111211050

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SEHAT INDONESIAKU (ASIK) DENGAN PIECES *FRAMEWORK* DI PUSKESMAS KOTA BUKITTINGGI TAHUN 2025

xi + 92 halaman, 24 tabel, 8 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Berdasarkan capaian pencatatan dan pelaporan data individu pada Aplikasi Sehat IndonesiaKu di Kota Bukittinggi tahun 2024 yang hanya mencapai 49,36% mengindikasikan adanya kendala penggunaan dan masalah kepuasan pengguna yang dinyatakan oleh beberapa pengguna lewat survey awal yang telah dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna agar dapat memberikan rekomendasi untuk optimalisasi aplikasi di masa mendatang.

Metode

Penelitian ini merupakan studi kuantitatif deskriptif yang dilakukan di seluruh Puskesmas Kota Bukittinggi pada 1 Mei–30 Juni 2025. Sampel sebanyak 64 responden terdiri dari petugas dan kader, dengan teknik *stratified random sampling*. Analisis data menggunakan perhitungan nilai rata-rata dan kerangka teori *PIECES Framework*.

Hasil

Perhitungan nilai rata-rata kepuasan pengguna Aplikasi Sehat IndonesiaKu (ASIK) berdasarkan variabel *Performance* yaitu 3,746, *information* yaitu 3,968, *economic* yaitu 3,898, *control* yaitu 3,605, variabel *efficiency* yaitu 3,804 serta *service* yaitu 4,003.

Kesimpulan

Berdasarkan skala kepuasan Kaplan dan Norton, seluruh variabel berada dalam kategori puas. Nilai tertinggi terdapat pada variabel *service*, sedangkan terendah pada *control* terutama terkait kestabilan aplikasi dan alur pelaporan masalah. Diperlukan langkah pengembangan server dan penambahan fitur pendukung untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

Daftar Pustaka: 69 (2003-2025)

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, Aplikasi Sehat IndonesiaKu, *PIECES Framework*

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, June 2025

ALFAREL HUZRI, NIM. 2111211050

**ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF APLIKASI SEHAT
INDONESIAKU (ASIK) WITH PIECES *FRAMEWORK* AT THE
COMMUNITY HEALTH CENTERS OF BUKITTINGGI IN 2025**

xi + 92 pages, 24 table, 8 images, 8 appendices

ABSTRACT

Objectives

Based on the achievement of individual data recording and reporting in the Sehat IndonesiaKu Application in Bukittinggi City in 2024, which only reached 49.36%, it indicates usage issues and user satisfaction problems, as expressed by several users through a preliminary survey. This study aims to analyze user satisfaction in order to provide recommendations for optimizing the application in the future.

Method

This research is a descriptive quantitative study conducted at all Community Health Centers in Bukittinggi City from 1 May-31 Juni 2025. The sample consisted of 64 respondents, including health workers and cadres, selected using stratified random sampling. Data were analyzed using mean calculations and the PIECES Framework as the theoretical framework.

Result

The average user satisfaction scores for the Sehat IndonesiaKu (ASIK) Application based on each variable are as follows: *Performance* 3.746, information 3.968, economic 3.898, control 3.605, efficiency 3.804, and service 4.003.

Conclusion

Based on the Kaplan and Norton satisfaction scale, all variables fall into the satisfied category. The highest score was found in the service variable, while the lowest was in control, particularly related to application stability and the issue reporting process. Server development and the addition of supporting features are needed to improve user satisfaction.

References: 69 (2003-2025)

Keyword: User Satisfaction, Aplikasi Sehat IndonesiaKu, PIECES Framework