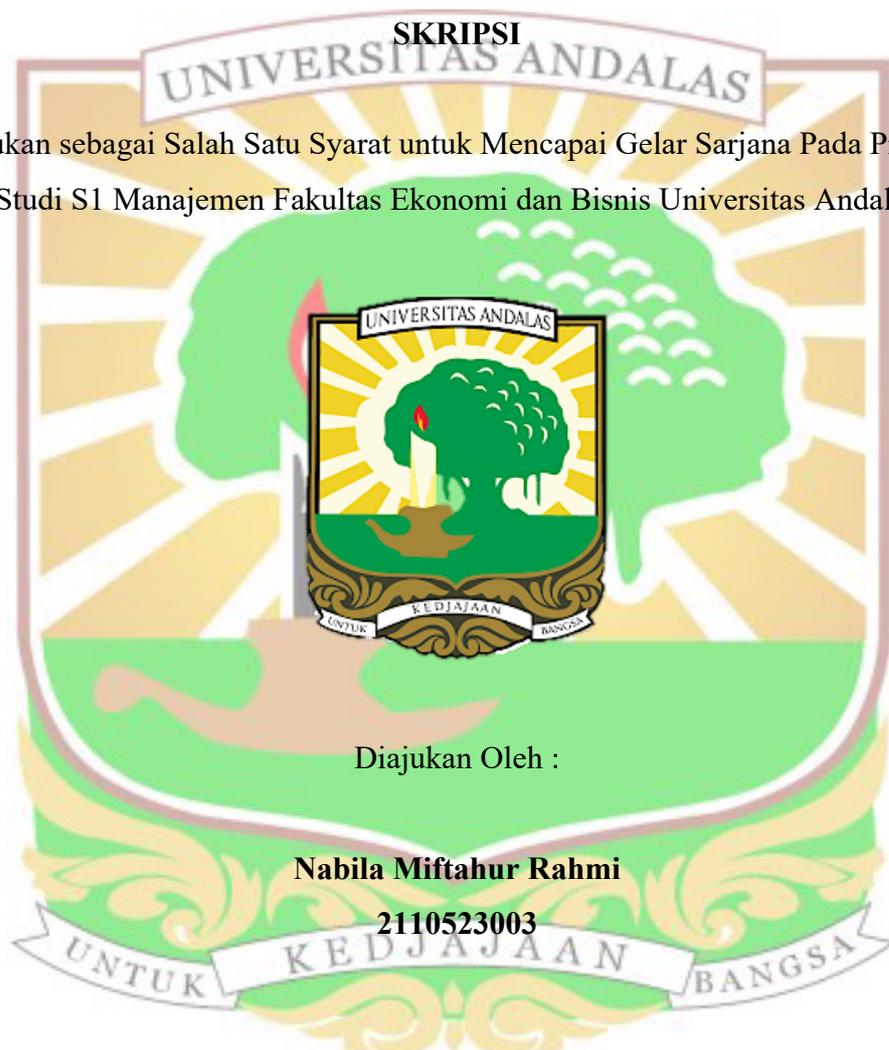


**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA DALAM MENJELASKAN
PENGARUH *SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE* (SOC) DAN
WORK LIFE BALANCE (WLB) TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL: STUDI PADA KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Nabila Miftahur Rahmi

2110523003

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

AGUSTUS 2025

	No. Alumni Univeristas	NABILA MIFTAHUR RAHMI	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir: Paraman Ampalu/ 15 April 2002 b) Nama Orang Tua: Sandi Pardian dan Mollaili Ahdi c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) No. Bp: 2110523003 f) Tanggal lulus: 7 Agustus 2025 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3.62 i) Lama Studi: 3 Tahun 11 Bulan j) Alamat Orang Tua: Paraman Ampalu ,Kec, Gunung Tuleh, Kabupaten Pasaman Barat, Sumatera Barat.		

PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA DALAM MENJELASKAN PENGARUH *SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL : STUDI PADA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG PADANG

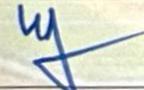
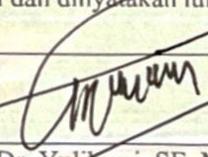
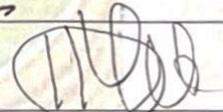
Skripsi Oleh: *Nabila Miftahur Rahmi*
Pembimbing: *Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *supportive organizational culture* (SOC) dan *work-life balance* (WLB) terhadap *organizational commitment* dengan *job satisfaction* sebagai variabel mediasi pada karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang. Sampel penelitian terdiri dari 40 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SOC dan WLB berpengaruh positif signifikan terhadap *job satisfaction*. Selanjutnya, *job satisfaction* berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational commitment*. SOC juga berpengaruh positif signifikan secara langsung terhadap *organizational commitment*, sedangkan WLB tidak menunjukkan pengaruh langsung yang signifikan. Selain itu, *job satisfaction* memediasi secara parsial pengaruh SOC terhadap *organizational commitment*, namun tidak memediasi hubungan antara WLB dan komitmen organisasional. Temuan ini menegaskan bahwa budaya organisasi yang suportif dan keseimbangan kehidupan kerja yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja, yang pada gilirannya memperkuat komitmen karyawan terhadap organisasi.

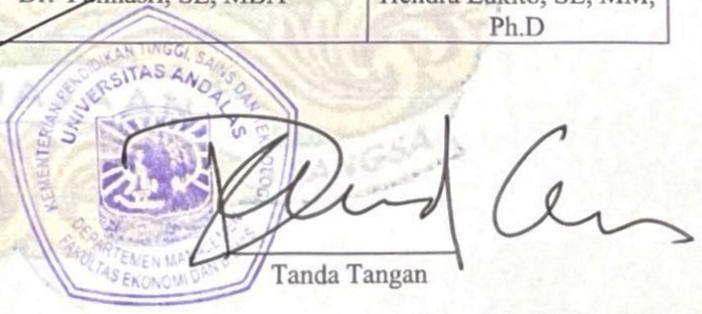
Kata kunci: *Supportive Organizational Culture, Work Life Balance, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada: 7 Agustus 2025
Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si	Dr. Yulihastri, SE, MBA	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Donard Games, SE, M.Bus(Adv), PhD
NIP. 198011122005011003


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapatkan Nomor Alumnus:

Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama: _____ Tanda Tangan: _____
No. Alumni Universitas	Nama: _____ Tanda Tangan: _____