

KARYA ILMIAH AKHIR

**PENERAPAN LAYANAN ORIENTASI INTERNAL BERBASIS WEB DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PENGETAHUAN PASIEN DAN KELUARGA DI
RUANG CEMPAK RSUP DR. M. DJAMIL**

Peminatan Manajemen Keperawatan



**AMELIA FRANSISCA YALANI, S. Kep
NIM. 2441312055**

Pembimbing Utama

Dr. Yulastri Arif, M.Kes

Pembimbing Pendamping

Elvi Oktarina, M.Kep, Ns.Sp.Kep.M.B

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
KARYA ILMIAH AKHIR
JULI, 2025**

**Nama : Amelia Fransisca Yalani, S. Kep
NIM : 2441312004**

**Penerapan Layanan Orientasi Internal Berbasis Web Dalam Upaya
Meningkatkan Pengetahuan Pasien dan Keluarga di Ruang Cempaka RSUP.
Dr. M. Djamil**

ABSTRAK

Pelayanan di rumah sakit sangat dipengaruhi oleh peran perawat dalam mengorientasikan pasien baru. Orientasi pasien baru merupakan proses penerimaan pasien baru serta keluarganya untuk membina hubungan saling percaya dan informasi awal yang berhubungan dengan proses perawatannya. Hasil studi pendahuluan didapatkan bahwa, perawat belum optimal dalam melaksanakan pemberian layanan orientasi internal (LOI) pasien baru. Salah satu strategi untuk mengoptimalkan peran dan fungsi perawat dalam tatanan pelayanan keperawatan di rumah sakit dapat dilakukan dengan menggunakan media digital berbasis web. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh layanan orientasi internal menggunakan media digital berbasis web terhadap tingkat pengetahuan pasien dan keluarga di Ruang Rawat Inap Cempaka RSUP Dr. M. Djamil. Penelitian ini merupakan studi kasus pada setiap pasien baru dan keluarga yang dilaksanakan selama 5 hari. Sebanyak 11 orang pasien dan keluarga di pilih secara *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan pengetahuan pada beberapa indikator standar orientasi internal pasien baru dan keluarga setelah penerapan LOI menggunakan media digital berbasis web. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan penggunaan media digital berbasis web berdampak efektif dalam meningkatkan pengetahuan pasien baru dan keluarga terhadap informasi dasar selama masa perawatan. Penyampaian informasi yang sistemis, ringkas, serta dilengkapi dengan elemen visual mampu menggantikan keterbatasan metode orientasi lisan dan direkomendasikan untuk diterapkan dalam prosedur orientasi pasien di rumah sakit.

Kata Kunci : media digital berbasis web, orientasi internal, pengetahuan pasien, perawatan rumah sakit

Daftar Pustaka : 57 (2018-2025)

**FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY
FINAL SCIENTIFIC WORKS
JULY, 2025**

Name : Amelia Fransisca Yalani, S. Kep
Student Id : 2441312055

***Implementation Of Web Besed Internal Orientation Service In An Effort To
Improve The Knowladge Of Patient FamiliesIn Cempaka Room Dr. M.Djamil
Hospital***

ABSTRACT

Hospital services are greatly influenced by the role of nurses in orienting new patients. New patient orientation is the process of welcoming new patients and their families to build a relationship of mutual trust and provide initial information related to their care. The results of a preliminary study found that nurses have not been optimal in providing internal orientation (LOI) services for new patients. One strategy to optimize the role and function of nurses in the nursing care system in hospitals is to use web-based digital media. The purpose of this study was to determine the effect of internal orientation services using web-based digital media on the level of knowledge of patients and families in the Cempaka Inpatient Ward, Dr. M. Djamil General Hospital. This study is a case study of each new patient and their family, conducted over a five-day period. A total of 11 patients and their families were selected using purposive sampling. The results showed an increase in knowledge of several standard indicators of internal orientation for new patients and their families after the implementation of the LOI using web-based digital media. The conclusion of this study indicates that the use of web-based digital media has an effective impact on increasing new patients' and families' knowledge of basic information during the treatment period. The systematic, concise delivery of information, complemented by visual elements, can replace the limitations of the oral orientation method and is recommended.

**Keyword : web-based digital media, patient knowledge, internal orientation,
hospital care**

Bibliography : 57 (2018-2025)