

DAFTAR PUSTAKA

- Abd Rijal Lapodi, Herlien Sinay, Sunik Cahyawati, & Dhiya Permata Puluhatumena. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Klinik Sikes Lanud Pattimura Ambon. *Usada Nusantara : Jurnal Kesehatan Tradisional*, 2(1), 162–175. <https://doi.org/10.47861/usd.v2i1.648>
- Amelia Yuniarti. (2025). Gambaran Evaluasi Pelaksanaan Edukasi Pasien Baru Oleh Perawat di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta Tahun 2020. (*Doctoral Dissertation, STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta*).
- Antonius Rino Vanchapo, Denis Farida, & Maria Sambriong. (2025). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners*, 9(1).
- Arliansyah Ariel. (2022). Optimalisasi Pemberian Edukasi tentang Etika Batuk Kepada Pasien Baru di Blud Padaherang Kabupaten Pangandaran. *Pusdikmin Polri*.
- Ayomi, & Restu Dwi. (2023). *Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dalam Orientasi Pasien Baru Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam Purwokerto*.
- Ayuba, H., Dewi Mayasari Riu, S., & Alfiat Talib, N. (2024). Hubungan Penerapan SOP Penerimaan Pasien Baru dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Berbudaya Sehat*, 2(1), 32–39. <https://doi.org/10.35473/jkbs.v2i1.2786>

Ayut Dewantari Putri, Dewi PascaranI, & Kadek Wiwin Dwi Wismayanti. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan TerhadapKepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah SakitTingkat II Udayana Denpasar. *Citizen Charter*, 1(1), 1–12.

Bobby Tyas Prastyanto, Fitriana Suprapti, & Fulgensius Surianto. (2022). Hubungan Minat, Sumber Informasi Dan Lingkungan Belajar Dengan Pengetahuan Tentang Evidence-Based Practice In Nursing Pada Mahasiswa Sarjana Keperawatan. *Carolus Journal of Nursing*, 4(2), 144–153.

Bunga Tiara Carolin. (2023). Faktor yang berkaitan terhadap mutu pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien. *STIKES Al-Maarif Baturaja*, 8(1), 64–72.

Dara Ulfyana. (n.d.). Hubungan Pengetahuan Sikap dan Kepatuhan Perawat dengan Upacaya Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran di RSU Hidayah Kabupaten Deli Serdang. *Doctoral Dissertation, Institut Kesehatan Helvetia*.

Dinamika, E., Devi Firiani, A., & Theo, D. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD Munyang Kute Redelong Bener Meriah. *Journal of Healthcare of Technology*, 6(2), 1086. <https://doi.org/10.33143/jhtm.v6i2.1150>

Ekaputri, D., Sukmajati, D., & Atmaja, A. S. (2021). Kajian Jalur Evakuasi Pada Gedung Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibinong. *Vitruvian Jurnal Arsitektur Bangunan Dan Lingkungan*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.22441/Vitruvian.2021.v11i1.001>

Elasari, Y., Wulandari Yeni Rizki, Sari Novita Anggi, & Armansyah Rido. (2024).

Implementasi Fungsi Pengorganisasian dan Pengarahan dalam Manajemen Pelayanan Keperawatan. NEM.

Erika Sihombing. (2023). Pengaruh Program orientasi Terhadap Tingkat Kecemasan dan Tingkat Kepatuhan Pasien Baru di Ruang Bedah Rumah Sakit X Palang Karaya. *Syntax Idea*, 5(10).

Ernawati, Fandinata, & Permatasari. (2020). *Kepatuhan konsumsi obat pasien hipertensi: Pengukuran dan cara meningkatkan kepatuhan*. Graniti.

Fauziyah Nuridha. (2021). *Pelibatan Pasien dalam Manajemen Asuhan Keperawatan: Patient engagement in nursing care management*. NEM.

Fengki Suwito, & Wiwin Priyantari. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat pada Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru dengan Kepuasan Pasien di RS TK.II Kartika Husada Pontianak. *Jurnal Indonesia Sehat*, 1(1), 21–28.

Ferika Indrarwati. (2022). *Buki Panduan Tesis*.

Firmanda, G. I., & Wahyuningsih, A. (2024). Penerapan Teknologi Media Audiovisual untuk Meningkatkan Proses Orientasi Pasien Baru di Rumah Sakit Swasta di Kediri. *Jurnal Keperawatan Klinis Dan Komunitas (Clinical and Community Nursing Journal)*, 8(3), 173. <https://doi.org/10.22146/jkkk.99347>

Gemma Seroja, & Maria Felisitas Nalcensieni Lani. (2024). Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Penerimaan Pasien Baru di Ruang Melati RSUD dr. T. C Hillers Maumere. *Jurnal Kesehatan*, 12(1), 16–27.

Hadi, & Irwan. (2020). *Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien*. Deepublish.

Hapipah, Istianah, Zainal Arifin, & Irwan hadi. (2021). Edukasi Etika Batuk Yang Benar Sebagai Upaya Pencegahan Penyakit TB Paru Di Dusun Aik Nyet Lombok Barat. *Jurnal Abdimas Kesehatan Perintis*, 2(2), 17–21.

Hetty, & Ismainar. (2020). *Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Deepublish.

Hidayah, N., Amal, A. A., Rauf, S., & Fajrianti, M. (2024). Optimalisasi Orientasi Pasien Baru dengan Metode video. *Idea Pengabdian Masyarakat*, 4(03), 257–261.
<https://doi.org/10.53690/ipm.v4i03.313>

Jakub saddam akbar, Meliyah Ariani, Zulhawati Haryani, Benny, Lisa Husnita, & Muchammad Bayu. (2023). *Penerapan Media Pembelajaran Era Digita*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Jovelijic, J., Shinnars, L. R., & Coutts, R. A. (2023). An evaluation of the use of an iPad for hospital orientation in a regional hospital. *Collegian*, 30(3), 491–497.
<https://doi.org/10.1016/j.colegn.2023.02.001>

Krisna, Kusumaningsih, Kristanto, & Nopriyanto. (2023). Description Of Optimization Of Education About The Rights And Obligations Of New Patients And Family. *Jurnal Kesehatan Pasak Bumi Kalimantan*, 6(2), 308–315.

Kusnanto, Gutarlin, & Arisandi. (2017). *Admission orientation menurunkan stres pasien awal masuk rumah sakit (Admission orientation reduces the level stress of early hospitalized patients)*.

- Lestari, J., Lita, L., & Anggreny, Y. (2021). Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru di RSUD Patela Bumi PekanBaru Provinsi RiAU. *Al-Asalmiya Nursing Jurnal Ilmu Keperawatan (Journal of Nursing Sciences)*, 9(2), 122–132. <https://doi.org/10.35328/keperawatan.v9i2.673>
- Lestari, S., & 'Aini, Q. (2024). Pelaksanaan Identifikasi Pasien Berdasarkan Standar Akreditasi JCI guna Meningkatkan Program Patient Safety di RS PKU Muhammadiyah Ypgyakarta Unit II. *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit)*, 4(1). <https://doi.org/10.18196/jmmr.v4i1.197>
- Luthfiani, R., Lina, N., & Maywati, S. (2021). Pengaruh Penyuluhan Dengan Menggunakan Media Video Terhadap Pengetahuan Pra Lansia Mengenai Hipertensi. *Jurnal Kesehatan Komunitas Indonesia*, 17(2). <https://doi.org/10.37058/jkki.v17i2.3891>
- Makakita, & Bazrul. (2022). Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Kepatuhan Perawat Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Penerimaan Pasien Baru di Rumah Sakit Hative Passo. *Pasapua Health Journal*, 4(1), 22–26.
- Maranti, & Saturi. (2024). Pengaruh Edukasi Tata Tertib Ruang Hight Care Unit Terhadap Kepatuhan keluarga Pasien dalam Menjalani Perawatan. *Media Husada Journal Of Nursing Science*, 5(2), 120–130.
- Muhammad Ikhwan. (2022). *Manajemen media kontemporer: Mengelola media cetak, penyiaran, dan digital*. Prenada Media.

- Nadifa Maulani Fadilla. (2021). Hospital Management Information Systems In Increasing Efficiency: Mini Literature Review. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 357–374.
- Nasrun Pakaya, Werna Nontji, & Suryani. (2024). The Effect of Patient Orientation on the Adherence of Patients/Family in Obeying Regulations at Unhas Hospital Makassar. *Fakultas Kedokteran Universitas Hassanuddin*.
- Nasution, & Awal Kurnia Putri. (2019). *Media Pembelajaran Berbasis Internet*.
- Niken Sari Nuraini, Nurfika Asmaningrum, Tri Afandi, A., & Arik Mulyanti, N. M. (2024). Implementation of New Patient Orientation Through Welcome Book in the Locally Advanced Breast Cancer (LABC) Patient: A Case Study. *Health and Technology Journal (HTechJ)*, 2(4), 369–375.
<https://doi.org/10.53713/htechj.v2i4.220>
- Nopriyanty. (2018). *Nursing Management*. Deepublish.
- Notoatmodjo. (2018). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam.(2018).*Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesioana*. Salemba Medika.
- Oberlin Zebua, Bramantyo Djohanputro, & Denny Tewu. (2024). Analisis Manajemen Resiko Pada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Jakarta Selatan. *Jurnal Manajemen Resiko*, 5(1), 1–22.
- Rachmawati, & Nunung. (2023). *Holistik Nursing*. Prenada Media.

Rahmawati, I. N., Monitasari, I., Putri, D. H., Arizda, D., Pricila, F., Rosyidawati, F., & Sejati, B. L. (2023). The use of web-based digital media to enhance admission orientation for patients in the hospital. *Healthcare in Low-Resource Settings*, 11(s1). <https://doi.org/10.4081/hls.2023.11174>

RSMDJ. (2023). Gambaran Rumah Sakit Umum Pusat Dr. M. Djamil Padang. *RSMDJ*.

Saad, & Muhammad Ibnu. (2020). *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment. Elex media komputindo*.

Sari, Y. K. (2014). Pengaruh Orientasi Pasien Baru terhadap Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners Dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery)*, 1(1), 024–029. <https://doi.org/10.26699/jnk.v1i1.ART.p024-029>

SNARS. (2018). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1, Standar Akreditasi Rumah Sakit*.

Stefanus Supriyanto, Minarni Wartiningih, Dafid Sukardi Kodrat, & Lilik Djuari. (2023). *Administrasi Rumah Sakit*. Zifatma Jawa.

Sukmowati. (2023). Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Kemampuan Cuci Tangan Pada Keluarga Pasien di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang. *(Doctoral Dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang)*.

Tanti Melinda, Purwadhi, & Dadang Kusnandi. (2024).

Kebijakan atau peraturan terkait pelaksanaan ketepatan identifikasi pasien di Rumah Sakit Medika Djaya belum dibuat sesuai dengan standar akreditasi RS yaitu

pada bagian minimal dua data identifikasi. Selain itu pencatatan, dan pelaporan

pelaksanaan ketepatan identifikasi pasien belum dilakukan oleh tim keselamatan pasien. *Journal Of Social Science Research*, 4(6), 1–18.

Udiyo Basuki. (2020). Merunut Konstitusional Hak atas pelayanan Kesehatan sebagai Hak Asasi Manusia. *Jurnal Hukum Caraka Justitia*, 1(1), 21–41.

Waliulu, & Yuniar Sakinah. (2024). *Komunikasi Kesehatan*. CV Grey Media Grafika.

Wasifah Wasifah, Em Sutrisna, & Yusuf Alam Romadhon. (2025). Peran Keluarga dalam Manajemen Pasien Resiko Jatuh di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1).

Widyantoro Wisnu, Murniasih ElviSuryani Lilis, Wardhana Wisnu Putu Dewa, Hasanah Nur, & Ifadah Erlin. (2024). *Buku Ajar Etik Keperawatan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Widyastuti Eni, Zuryati Masmun, Sunandar Asep, Ernirita, & Awaliyah. (2024). Determinants of the Quality of Nursing Services on Patient Satisfaction at the Jakarta Cempaka Putih Islamic Hospital. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 10(1), 48–63.

Yuniarti, Titin, Safarini, Rahmadia, & Putri. (2023). Media konvensional dan media digital dalam pembelajaran. *UTECH: Journal Education and Technology*, 4(2), 84–95.