

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Irfani, A. W., & Yusuf, H. (2025). *Hukum Kesehatan Indonesia Setting Of Patient Rights And Obligations In The Indonesian*. 1415–1422.
- Andini, Delly P. (2023). *Optimalitas Pelaksanaan Pemberian Layanan Orientasi Internal (Loi) Pada Pasien Baru Menggunakan Media Booklet Di Ruang Bougenville Abun Pagi Rsup Dr. M.Djamil Padang*. Universitas Andalas.
- Arta, M., & Putri, R. (2025). *Analisis Faktor Upaya Pencegahan Insiden Pasien Jatuh Di Rumah Sakit : Literature Review*. 6, 2566–2580.
- Ayomi, R. D., & Suroso, J. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dalam Orientasi Pasien Baru Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 14(2), 69–78. [Http://Jurnal.Itekesmukalbar.Ac.Id](http://Jurnal.Itekesmukalbar.Ac.Id)
- Ayuningtyas, D., Prakoso, A. B., & Utomo, E. K. (2025). Hubungan Pengetahuan Dan Kebutuhan Informasi Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 7, 133–142.
- Ciawi, Y., Dwipayanti, N. M. U., & Wouters, A. T. (2024). Pengelolaan Limbah Medis Rumah Sakit Yang Berkelanjutan: Eksplorasi Strategi Ekonomis Dan Ramah Lingkungan. *Jurnal Ilmu Lingkungan*, 22(2), 365–374. <https://doi.org/10.14710/Jil.22.2.365-374>
- Erfan, R., & Caturia, S. S. (2021). Etika Batuk Penderita Tb Dengan Kejadian Penularan Penyakit Pada Kelurga. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 6(4), 51.
- Fadhilah, N., Dewi, W. N., & Dewi, A. P. (2022). Pelaksanaan Keselamatan Pasien Dalam Identifikasi Pasien Di Rumah Sakit: Literature Review. *Jukej : Jurnal Kesehatan Jompa*, 1(2), 50–54. <https://doi.org/10.57218/Jkj.Vol1.Iss2.347>
- Fajriyah, N. (2024). *Forgiveness Dan Komunikasi Interpersonal Pada Dewasa Berpacaran*. 8(2), 270–279.
- Firmanda, G. I., & Wahyuningsih, A. (2024). Penerapan Teknologi Media Audiovisual Untuk Meningkatkan Proses Orientasi Pasien Baru Di Rumah Sakit Swasta Di Kediri. *Jurnal Keperawatan Klinis Dan Komunitas (Clinical And Community Nursing Journal)*, 8(3), 17. <https://doi.org/10.22146/Jkkk.99347>
- Fransiska, G. S., & Lani, M. F. N. (2024). Implementasi Standar Operasional Prosedur (Sop) Penerimaan Pasien Baru Di Ruang Melati Rsud Dr. T.C Hillers Maumere. *Health Journal "Love That Renewed,"* 12(1), 16–25.
- Giovanni, I. F., & Aries, W. (2024). *Penerapan Teknologi Media Audiovisual Untuk Meningkatkan Proses Orientasi Pasien Baru Di Rumah Sakit Swasta Di Kediri*. 8(November), 173–179. <https://doi.org/10.22146/Jkkk.99347>
- Gustavsson, S., Bergerum, C., Patriksson, A., & Tedsjö, S. (2022). Illuminating The Importance Of Adding Patient Knowledge To Continual Improvement In Healthcare. *Integrated Healthcare Journal*, 4(1). <https://doi.org/10.1136/Ihj-2021-000114>
- Hardiansah, Y., & Fanani, A. (2024). *Efektivitas Program Pendidikan Berkelanjutan : Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Bagi Perawat Effectiveness Of*

Continuous Education Program : Improving The Quality Of Health Care For Nurses. 11(2), 165–175.

- Haro, M. (2020). Komunikasi Kesehatan. In M. S. Sri Ayu Rayhaniah (Ed.), *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). Cv. Media Sains Indonesia.
- Heip, T., Van Hecke, A., Malfait, S., Van Biesen, W., & Eeckloo, K. (2022). The Effects Of Interdisciplinary Bedside Rounds On Patient Centeredness, Quality Of Care, And Team Collaboration: A Systematic Review. *Journal Of Patient Safety*, 18(1), E40–E44. <https://doi.org/10.1097/Pts.0000000000000695>
- Hendrawan, F., Wulandari, R. Y., Elasari, Y., & Palupi, R. (2024). *Pelaksanaan Discharge Planning Dengan Media Booklet Pada Pasien Pulang Oleh Perawat.* 2, 120–128.
- Hidayah, N., Amal, A. A., Rauf, S., Fajrianti, M., Keperawatan, P. S., & Baru, P. (2024). *Optimalisasi Orientasi Pasien Baru Dengan Metode Video.* 4(02), 257–261.
- Hutasoit, M., Trisetiyaningsih, Y., & Utami, K. D. (2023). Booklet Sebagai Media Edukasi Untuk Meningkatkan Pengetahuan Remaja Putri Tentang Anemia. *Faletehan Health Journal*, 10(02), 137–141. <https://doi.org/10.33746/Fhj.V10i02.407>
- Jovelijic, J., Shinnars, L. R., & Coutts, R. A. (2023). An Evaluation Of The Use Of An Ipad For Hospital Orientation In A Regional Hospital. *Collegian*, 30(3), 491–497. <https://doi.org/10.1016/J.Colegn.2023.02.001>
- Kars. (2017). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.* 1, 421.
- Khotimah, N., My, A., Saragih, L., Nurbaiti, S., Dwi, N., Handayani, R., & Husada, U. B. (2025). *Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kemampuan Cuci Tangan Keluarga Pasien Dalam Mencegah Infeksi Nosokomial Di Rs Bhakti Asih Tangerang Fakultas Ilmu Sosial , Program Studi Ilmu Keperawatan , Universitas Bhakti Asih Fakultas Ilmu Sosial , Program Studi Administ.* 3.
- Krisna, D. A., Kusumaningsih, D., Kristanto, E. Y., & Dwi, N. (2023). Description Of Optimization Of Education About The Rights And Obligations Of New Patients And Family: Pilot Study. *Jurnal Kesehatan Pasak Bumi Kalimantan*, 6 No 2. <https://doi.org/10.2654-5241>, Eissn : 2722-7573
- Krisna, D. A., Kusumaningsih, D., Kristanto, E. Y., & Nopriyanto, D. (2024). Description Of Optimization Of Education About The Rights And Obligations Of New Patients And Family: Pilot Study. *Jurnal Kesehatan Pasak Bumi Kalimantan*, 6(2), 308–315.
- Kusumastuti, D., Hilman, O., & Dewi, A. (2021). Persepsi Pasien Dan Perawat Tentang Patient Safety Di Pelayanan Hemodialisa. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(2), 526–536. <https://doi.org/10.31539/Jks.V4i2.1974>
- Lapodi, A. R., Sunik, S. H. C., Permata, D., & Puluhatumena. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Klinik Sikes Lanud Pattimura Ambon. *Jurnal Kesehatan Tradisional*, 2(1), 162–175. <https://doi.org/10.47861/Usd.V2i1.648>
- Lestari, B. D., & Suratmini, D. (2024). Hubungan Jenis Kelamin Dengan Perilaku Phubbing Pada Remaja Pengguna Instagram. *Jurnal Keperawatan*, 16(2), 727–740.
- Lestari, J., Lita, & Anggreny, Y. (2020). Al-Asalmiya Nursing Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru Di Rsud Petala Bumi Pekanbaru Provinsi Riau. *Pelaksanaan Orientasi*

- Pasien Baru Di Rsud Petala Bumi Pekanbaru Provinsi Riau*, 9(2), 122–132. <https://Jurnal.Stikes-Alinsyirah.Ac.Id/Index.Php/Keperawatan/>
- Lestari, T. (2015). *Kumpulan Teori Untuk Kajian Pustaka Penelitian Kesehatan*. Nuha Medika.
- Mubarak, W. I. (2011). *Promosi Kesehatan Sebuah Pengantar Proses Belajar Mengajar Dalam Pendidikan*. Graha Ilmu.
- Murtiningtyas, R. A., & Dhamanti, I. (2022). Analisis Implementasi Identifikasi Pasien Di Rumah Sakit Untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien Di Indonesia. *Media Gizi Kesmas*, 11(1), 313–317. <https://doi.org/10.20473/Mgk.V11i1.2022.313-317>
- Niken, S. N., Nurfika, A., Tri Afandi, A., & Arik Mulyanti, N. M. (2024). Implementation Of New Patient Orientation Through *Welcome Book* In The Locally Advanced Breast Cancer (Labc) Patient: A Case Study. *Health And Technology Journal (Htechj)*, 2(4), 369–375. <https://doi.org/10.53713/Htechj.V2i4.220>
- Notoadmodjo, S. (2010). *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoadmojo, S. (2014). *Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan*. Pt Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nuraini, R., & Rachmawati, T. (2024). Media Visual Sebagai Sarana Pencegahan Insiden Keselamatan Pasien. *Journal Of Patient Safety & Quality*, 12(1), 15–22.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2018). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- Nursalam, R., Efendi, F., & Arifin, H. (2020). Patient-Centered Communication And Its Effect On Satisfaction And Trust Among Hospitalized Patients. *J. Urnal Ners*, 15(1), 33–40. <https://doi.org/10.20473/Jn.V15i1.2020.33-40>
- Pakaya, N., Nontji, W., & As, S. (2024). *The Effect Of Patient Orientation On The Adherence Of Patients/Family In Obeying Regulations At Unhas Hospital Makassar*. 121, 1–12.
- Pertiwi, L. A., Setiaji, B., Rahayu, D., Adyas, A., Noviansyah, N., & Pratiwi, D. U. (2024). Pengaruh Media Promosi Kesehatan Booklet Terhadap Peningkatan Pengetahuan Pendamping Penderita Skizofrenia. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 13(1), 21–33. <https://doi.org/10.33475/Jikmh.V13i1.352>
- Puspitosari, A., Wajihan, Z., & Nurhidayah, N. (2025). *Eksplorasi Intervensi Stimulasi Kognitif Terhadap Kemampuan Kognitif Dewasa Tengah Usia 50-60 Tahun Exploring Cognitive Stimulation On Cognitive Abilities Of Middle Adult Aged 50-60*. 10(1).
- Putri, A. D. (2023). *Optimalisasi Pelaksanaan Pemberian Layanan Orientasi Internal Pada Pasien Baru Menggunakan Media Booklet Di Ruang Bougenville Ambun Pagi Rsup Dr. M.Djamil*.
- Putri, D. A. (2023). Keterlibatan Keluarga Dalam Edukasi Rumah Sakit Dan Dampaknya

- Terhadap Adaptasi Pasien. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 11(3), 60–68.
- Rahmawati, I. N., Monitasari, I., Putri, D. H., Arizda, D., Pricila, F., Rosyidawati, F., & Sejati, B. L. (2023). The Use Of Web-Based Digital Media To Enhance Admission Orientation For Patients In The Hospital. *Healthcare In Low-Resource Settings*, 11(S1). <https://doi.org/10.4081/Hls.2023.11174>
- Rahmayanti, E. I., Kadar, K. S., & Saleh, A. (2019). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kesiapan Perawat Dalam Melaksanakan Evidence-Based Practice (Ebp): A Literature Review. *Jurnal Keperawatan*, 10(1), Art. <https://doi.org/10.22219/Jk.V10i1.6383>
- Rsmdj. (2023). *Gambaran Rumah Sskit Umum Pusat Dr M Djamil Padang : Rsmdj*.
- Sari, E. I. (2017). *Gambaran Perawat Dalam Melakukan Orientasi Pasien Baru Di Instalasi Rawat Inap Rsud Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara*. Universitas Diponegoro.
- Sari, F. A., Elasari, Y., & Wulandari, R. Y. (2024). Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien Melalui Sosialisasi Kepatuhan Jam Besuk Pada Keluarga Pasien Di Bangsal Kelas 2 Rs Bhayangkara. 2(November), 282–291.
- Sariyem, S., Sadimin, S., & Sutomo, B. (2023). Effectiveness Of 3d Story Telling Video As An Effort To Form Teeth-Brushing Skills In Elementary School Children In Padang, Banyumanik, Semarang. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 10(1), 36–41. <https://doi.org/10.31983/Jkg.V10i1.9360>
- Sarkhosh, S., Abdi, Z., & Ravaghi, H. (2022). Engaging Patients In Patient Safety: A Qualitative Study Examining Healthcare Managers And Providers' Perspectives. *Bmc Nursing*, 21(1), 1–12. <https://doi.org/10.1186/S12912-022-01152-1>
- Setiawan, D. (2021). *Studi Kasus Kesiapan Rumah Sakit Haji Jakarta Dalam Antisipasi Bencana Tahun 2021*. 4(1), 1–192. <https://doi.org/10.54259/Sehatrakyat.V4i1.4106>
- Sihombing, E. (2023). Pengaruh Program Orientasi Terhadap Tingkat Kecemasan Dan Tingkat Kepatuhan Pasien Baru Di Ruang Bedah Rumah Sakit X Palangka Raya. *Journal Syntax Idea*, 5(N0.10), 1–19. <https://doi.org/10.2723-4339> E-Issn: 2548-1398
- Siregar, A. (2023). Efektivitas Booklet Dalam Edukasi Pasien Baru Di Rumah Sakit. *Indonesian Journal Of Nursing Education*, 9(2), 45–5.
- Sitepu. (2012). *Penulisan Buku Teks Pelajaran*. Pt Remaja Rosdakarya.
- Snar. (2018). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (Edisi Ke-1st)*.
- Suwito, F., & Priyantari, W. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Pelaksanaan Orientasi Pasien Baru Dengan Kepuasan Pasien Di Rs Tk.Ii Kartika Husada Pontianak. *Jurnal Indonesia Sehat*, 1(1), 21–28.
- Taher Rahma, D. (2022). Analisis Media Berbasis Digital Dalam Pembelajaran Matematika Di Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 1349–1358. <https://doi.org/10.31004/Jpdk.V4i6.10275>
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). *Service, Quality & Satisfication*. 3rd Ed. Andi

Publisher.

Utami Erna Susanti, C. A. P. (2024). Pengaruh Penerapan *Welcome Book* Terhadap Penurunan Tingkat. *Stethoscope*, 5(2).

Wahyuni, S. (2022). Pengaruh Media Edukasi Terhadap Pemahaman Pasien Tentang Prosedur Keselamatan. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 17(1), 25–32.

Widyana, N. L. A., Warouw, H., & Hamel, R. S. (2013). Gambaran Pengetahuan Pasien Tentang Pemasangan Gelang Identifikasi Pasien Di Instalasi Rawat Inap A Blu. Rsup. Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Yusmaida, & Zulkarnaini. (2024). Hubungan Fungsi Kognitif Dengan Kualitas Hidup Pada Lansia. *Media Ilmu Kesehatan*, 3. <https://doi.org/10.30989/Mik.V9i3.290>

