

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pelaksanaan layanan orientasi internal menggunakan media *Welcome Book* terhadap peningkatan pengetahuan pasien baru di Ruang Edelweis Putih Wing A RSUP Dr. M. Djamil Padang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik Pasien penelitian ini melibatkan 12 responden yang seluruhnya berjenis kelamin perempuan (100%) dengan usia dewasa sebanyak 7 orang (58,3%). Tingkat pendidikan tertinggi SMA 4 responden (33,3%).
2. Implementasi Layanan Orientasi Internal Menggunakan *Welcome Book* di Ruang Edelweis Putih Wing A RSUP. Dr. M. Djamil terbukti efektif meningkatkan pemahaman pasien dan keluarga terhadap informasi layanan rumah sakit. Hasil pre-test dan post-test menunjukkan peningkatan pengetahuan pada berbagai aspek menunjukkan bahwa media edukatif cetak atau digital mendukung penyampaian informasi yang lebih jelas, mudah dipahami, dan berdampak positif terhadap keterlibatan pasien dan keluarga.
3. Efektivitas *Welcome Book* terhadap Peningkatan Pengetahuan Secara keseluruhan, *Welcome Book* terbukti efektif sebagai media edukasi dalam meningkatkan pengetahuan pasien terhadap hak dan kewajiban, keselamatan pasien, serta tata tertib selama dirawat di

rumah sakit. Dari 12 indikator standar layanan orientasi internal rumah sakit, terdapat 3 indikator yakni informasi mengenai fasilitas ruangan, pencegahan risiko jatuh, dan penggunaan gelang pasien yang menunjukkan bahwa seluruh responden memiliki pengetahuan yang baik setelah diberikan intervensi berupa orientasi berbasis *Welcome Book*, sebagaimana dibuktikan melalui jawaban benar pada post-test.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Disarankan untuk menjadikan media *Welcome Book* sebagai sarana edukasi standar dalam pelaksanaan layanan orientasi internal pasien baru. Selain itu, rumah sakit dapat mengembangkan media ini ke dalam bentuk digital interaktif agar lebih mudah diakses dan sesuai dengan perkembangan teknologi informasi.

2. Bagi Pasien dan Keluarga

Pasien dan keluarga diimbau untuk membaca dan memahami isi *Welcome Book* yang diberikan pada saat awal perawatan. Partisipasi aktif dalam menerima informasi akan membantu proses adaptasi di rumah sakit serta meningkatkan keselamatan dan kenyamanan selama masa perawatan penerimaan pasien baru.

3. Bagi Perawat

Perawat diharapkan aktif menggunakan *Welcome Book* saat memberikan orientasi kepada pasien baru dan keluarganya. Pemberian

informasi secara sistematis dengan media ini dapat meningkatkan efektivitas komunikasi dan pemahaman pasien, serta mendukung pencapaian mutu pelayanan keperawatan.

4. Bagi peneliti Selanjutnya

Dianjurkan bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan penelitian ini pada populasi pasien dengan karakteristik yang lebih beragam, serta menilai efektivitas *Welcome Book* dalam jangka waktu lebih panjang. Penelitian lanjutan juga dapat mengeksplorasi penggunaan media digital interaktif sebagai alternatif atau pelengkap dari versi cetak

