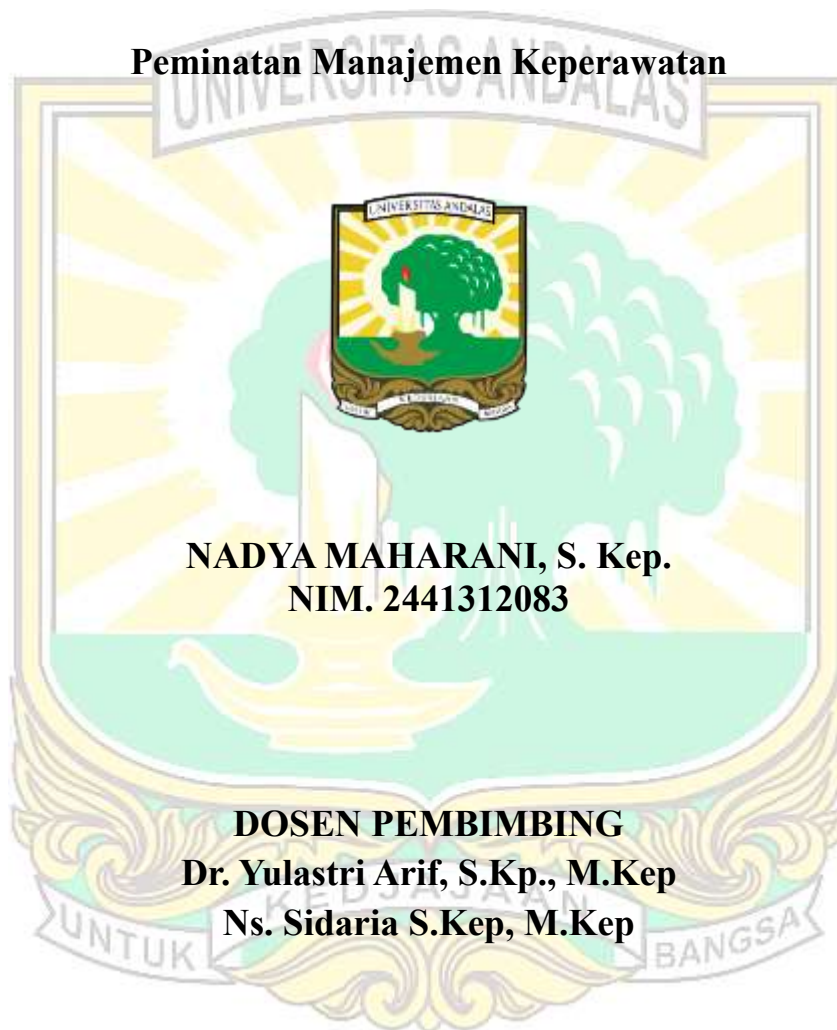


KARYA ILMIAH AKHIR
PENERAPAN LAYANAN ORIENTASI INTERNAL BERBASIS *WELCOME BOOK* DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENGETAHUAN PASIEN BARU DAN KELUARGA DI RUANG EDELWEIS PUTIH WING A RSUP DR. M.DJAMIL

Peminatan Manajemen Keperawatan



**NADYA MAHARANI, S. Kep.
NIM. 2441312083**

**DOSEN PEMBIMBING
Dr. Yulastri Arif, S.Kp., M.Kep
Ns. Sidaria S.Kep, M.Kep**

**PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
KARYA ILMIAH AKHIR
JUNI, 2025**

**Nama : Nadya Maharani
NIM : 2441312083**

**Penerapan Layanan Orientasi Internal Berbasis *Welcome Book* Dalam Upaya
Meningkatkan Pengetahuan Pasien Baru dan Keluarga di Ruang Rawat
Inap Edelweis Putih Wing A Rsup Dr. M.Djamil Padang**

ABSTRAK

Pasien baru yang dirawat di rumah sakit kerap mengalami pengetahuan yang rendah terkait pelayanan dan lingkungan rumah sakit. Pemberian layanan orientasi internal dengan media *Welcome Book* merupakan salah satu upaya edukatif yang dapat digunakan oleh perawat untuk meningkatkan pengetahuan pasien selama masa awal perawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran layanan orientasi internal menggunakan media *Welcome Book* terhadap pengetahuan pasien baru dan keluarga di Ruang Rawat Inap Edelweis Putih Wing A RSUP Dr. M. Djamil Padang. Penelitian studi kasus ini dilakukan kepada setiap pasien baru dan keluarga selama 6 hari. Sampel sebanyak 12 responden dipilih secara *purposive sampling*. Hasil penelitian secara keseluruhan menunjukkan peningkatan pengetahuan seluruh responden pada 3 indikator setelah penerapan orientasi *Welcome Book*. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa media *Welcome Book* berdampak efektif dalam meningkatkan pengetahuan pasien terhadap informasi dasar selama masa perawatan. Penyampaian informasi yang sistematis, ringkas, serta dilengkapi dengan elemen visual mampu menggantikan keterbatasan metode orientasi lisan dan direkomendasikan untuk diterapkan dalam prosedur orientasi pasien di rumah sakit.

Kata Kunci: Orientasi Internal, Pengetahuan Pasien, *Welcome Book*.

Daftar Pustaka: 65 (2010– 2025)

**FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY
FINAL SCIENTIFIC PAPER
JUNE, 2025**

**Name : Nadya Maharani
Student ID : 2441312083**

Implementation of Welcome Book-Based Internal Orientation Services to Improve the Knowledge of New Patients in the Edelweis Putih Wing A Inpatient Room at Dr. M. Djamil Central General Hospital Padang.

ABSTRACT

Newly admitted patients often have limited knowledge about hospital services and the hospital environment. Providing internal orientation services using a Welcome Book is one educational strategy that nurses can use to enhance patients' understanding during the early stages of hospitalization. This study aims to describe the implementation of internal orientation services using a Welcome Book and its effect on the knowledge of new patients and their families in the Edelweis Putih Wing A Inpatient Ward at Dr. M. Djamil General Hospital Padang. This case study was conducted over a period of six days involving every new patient and their accompanying family members. A total of 12 respondents were selected through purposive sampling. The findings showed an overall improvement in all respondents' knowledge across three key indicators following the use of the Welcome Book. In conclusion, the Welcome Book proved to be an effective medium for increasing patients' basic knowledge during hospitalization. The systematic and concise presentation of information, enhanced with visual elements, helps address the limitations of verbal orientation and is recommended for use in hospital patient orientation procedures.

Keywords: Internal orientation, patient knowledge, Welcome Book,

Bibliography: 65 (2010 – 2025)