

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afrizal. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Depok: Rajawali Pers.
- Agustino, Leo. (2022). *Dasar Dasar Kebijakan Publik*. Edisi Revisi Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Althaus, C., Bridgman, P., & Davis, G. (2020). *The Australian Policy Handbook* (6th ed.). London: Routledge.
- Ambiyar., & Muhardika. (2019). *Metodologi Penelitian Evaluasi Program*. Bandung: Alfabeta.
- Anggara, Sahya. (2018). *Kebijakan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Dunn, William N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Edisi kedua. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Dunn, William N. (2018). *Public Policy Analysis* (6th ed.). New York: Routledge.
- Dye, Thomas R. (2017). *Understanding Public Policy* (15th ed.). London: Pearson Education.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Ykpn.
- Nazir, Moh. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Riant. (2003). *Kebijakan Publik-Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Pasolong, Harbani. (2020). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Satispi, E. & Mufidayaiti, K. (2019). *Buku Ajar Kebijakan Publik, Sustainability*. Jakarta: UMJ Press.
- Solichin, Abdul W. (2012). *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Winarno, Budi. (2014). *Kebijakan Publik : Teori, Proses dan Studi Kasus*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Media Pressindo.

Artikel Jurnal

- Bulla, D., Pala, A., & Agustian, D. (2023). Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia (HAM) Bagi Warga Binaan Pemasyarakatan di Rumah Tahanan Negara Kelas II Kefamenanu. *JianE: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 5.3, 127–138.
- Endrizal, Wakhinuddin, & Waskito. (2021). Evaluasi Program Pembelajaran Pemeliharaan Kelistrikan Sepeda Motor Menggunakan Model CIPP'. *Jurnal Imiah Pendidikan dan Pembelajaran*, 5.1, 17–26.
- Firdausy, Attina. (2018). Kualitas Pelayanan Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya (Studi Deskriptif Kualitas Pelayanan Pada Unit Layanan Paspor Maspion Square). *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 6.2, 1–11.
- Hamid, Randy H. (2020). Hak Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas di Rumah Ibadah dalam Tinjauan Pelayanan Publik yang Inklusif. *Ekasakti Jurnal Penelitian & Pengabdian*, 1.1, 189–196.
- Putra, Hadi. (2021). Evaluasi Kebijakan Pendirian Badan Usaha Milik Daerah PT. Balairung Citrajaya Sumbar. *Jurnal Politik Pemerintahan Dharma Praja*, 14.2, 55–73.
- Rizal, M. & Subroto, M. (2023). Tantangan dalam Rehabilitasi Kelompok Rentan di Lembaga Pemasyarakatan: Studi Kasus Pada Narapidana Remaja dengan Gangguan Mental. *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha*, 11.3, 51–56.
- Sylvi & Hidayati, S. (2024). Pemenuhan Aspek Layanan Publik Ramah Rentan di Sekolah Menengah Kejuruan SMTI Padang demi Tercapainya Kondisi Layanan Publik yang Prima. *Jurnal Studi Inovasi*, 4.1, 53-59.
- Turmuzi, M., Ratnaya, I.G., Idrus, S.W.A., Paraniti, A.A.I & Nugraha, I.N.B.S. (2022). Literature Review: Evaluasi Keterlaksanaan Kurikulum 2013 Menggunakan Model Evaluasi CIPP (Context, Input, Process, dan Product). *Jurnal Basicedu*, 6.4, 7220–7232.
- Wilangga, A., Amirulloh, M.R., & Meigawati, D. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Sukabumi. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen*, 8.3, 39–50.

Skripsi dan Tesis

- Aldaty, Lingga Septin. (2024). Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Berbasis HAM di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Sumatera Barat. *Skripsi Universitas Andalas*.
- Alifya, Falina. (2024). Evaluasi Inovasi Pandawa Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat. *Tesis Universitas Andalas*.
- Bendry, Fariz Hadyan. (2023). Evaluasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 12 Tahun 2019 Tentang Kota Layak Anak dalam Pemenuhan Hak Anak Klaster Lingkungan Keluarga dan Pengasuhan Alternatif, *Skripsi Universitas Andalas*.
- Fajria, Resti. (2023). Evaluasi Pelaksanaan Program Desa Tangguh Bencana Di Kabupaten Padang Pariaman. *Tesis Universitas Andalas*.
- Putra, Hadi. (2021). Evaluasi Kebijakan Pendirian Badan Usaha Milik Daerah PT. Balairung Citrajaya Sumbar. *Tesis Universitas Andalas*.

Dokumen dan Peraturan Perundang-undangan

- Keputusan Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang Nomor: W.3.IMI.IMI.1-058.UM 01.01 Tahun 2024 Tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang
- Keputusan Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang Nomor: W3.IMI.IMI.1-0639.HA.03.01 Tentang Pembentukan Tim Operator Pelayanan Publik Berbasis HAM Pada Kantor Imigrasi Kelas I Padang Tahun 2024
- Keputusan Menteri Hak Asasi Manusia Nomor: MHA-04.UM.04.01 Tentang Penetapan Predikat Unit Kerja Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia Tahun 2024
- Laporan data dukung P2HAM Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang tahun 2024
- Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2023 Tentang Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia
- Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang-undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia

Website Internet

Akhilil. (2024). *lingga.pikiran-rakyat.com*. Kantor Imigrasi TPI dan Non TPI: Fungsi dan Perbedaannya. *Harian Lingga*. <<https://lingga.pikiran-rakyat.com/berita/pr-3787762736/kantor-imigrasi-tpi-dan-non-tpi-fungsi-dan-perbedaannya>>

kanimpadang.kemenkumham.go.id. Sejarah Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. <<https://kanimpadang.kemenkumham.go.id/profil/tentang-satuan-kerja/sejarah-kantor>>

kanimpadang.kemenkumham.go.id. Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. <<https://kanimpadang.kemenkumham.go.id/profil/tentang-satuan-kerja/struktur-organisasi>>

