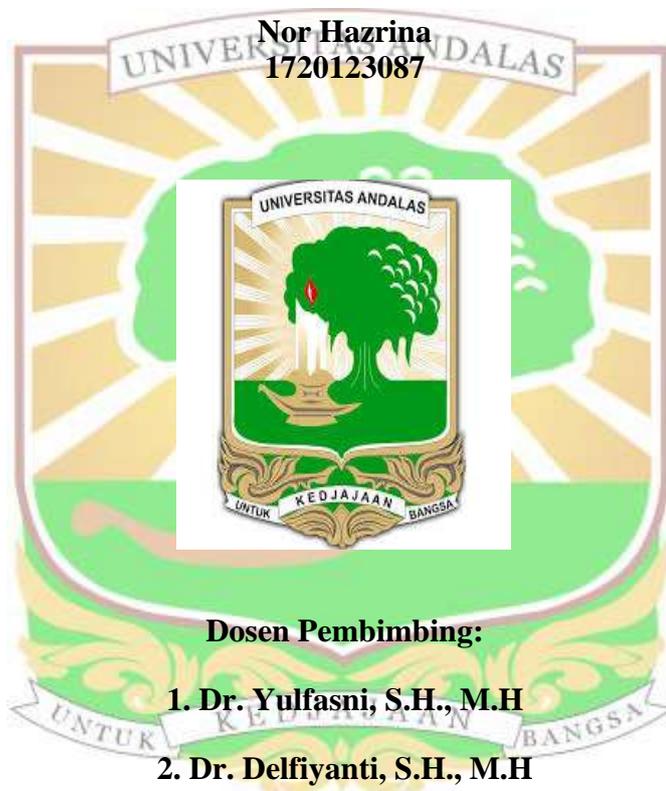


TESIS

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN TERHADAP NASABAH BANK
DARI TINDAK SKIMMING DITINJAU DARI UNDANG- UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Oleh :

**Nor Hazrina
1720123087**



Dosen Pembimbing:

1. Dr. Yulfasni, S.H., M.H

2. Dr. Delfiyanti, S.H., M.H

**Program Studi Magister Kenotariatan
Program Pascasarjana
Universitas Andalas
Padang
2019**

ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN TERHADAP NASABAH BANK DARI TINDAK SKIMMING DITINJAU DARI UNDANG- UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

**(Nor Hazrina, Nomor BP : 1720123087, Program Magister
Kenotariatan, Fakultas Hukum Universitas Andalas, Jumlah Halaman : 98)**

ABSTRAK

Dewasa ini teknologi berkembang pesat termasuk di sektor perbankan, bank selaku penyedia jasa terus memberikan layanan untuk mempermudah transaksi nasabah, salah satunya yakni berupa mesin ATM (*Automatic Teller Machine*), disamping itu nasabah selaku konsumen pada jasa perbankan juga memiliki hak untuk mendapatkan kenyamanan dan keamanan atas dana yang telah dipercayakan oleh nasabah kepada Bank, dan juga Bank berkewajiban memberikan perlindungan dan menjaga dari kejahatan oleh pihak ketiga dengan modus skimming, sebagaimana yang telah diatur pada undang- undang perlindungan konsumen. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini 1) Bagaimana Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Dari Tindak Skimming Ditinjau Dari Undang- Undang Perlindungan Konsumen? 2) Bagaimana pemberian ganti rugi terhadap Nasabah Bank yang dirugikan akibat tindak skimming dikaitkan dengan Undang- Undang Perlindungan Konsumen?. Teori yang digunakan adalah teori perlindungan hukum. Metode dalam penelitian ini yaitu penelitian yuridis normatif. Data penelitian dikumpulkan melalui studi kepustakaan dan wawancara dengan nara sumber untuk memperoleh data primer dan studi kepustakaan untuk memperoleh data primer. Hasil penelian menunjukkan bahwa bentuk perlindungan hukum terhadap nasabah Bank dari tindak skimming ditinjau dari Undang- Undang Perlindungan Konsumen yakni perlindungan hukum dan perlindungan secara langsung, dan jika terjadi tindak skimming yg merugikan nasabah, dan terbukti tidak ada unsur kelalaian dari nasabah maka pihak Bank akan memberikan ganti rugi terhadap sejumlah uang yang hilang tersebut.

Kata kunci : Analisis Yuridis; Perlindungan; Nasabah Bank; Tindak Skimming; Undang- Undang Perlindungan Konsumen.