

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeny, Cindy. "Inovasi Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Jagir Kota Surabaya." *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik* 1, no. 1 (2013): 85–93.
- Atthahara, Haura. "Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi Dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta." *Jurnal Politikom Indonesiana* 3, no. 1 (2018): 12.
- Bachri, Bachtiar S. "Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif." *Jurnal Teknologi Pendidikan* 10, no. 1 (2010): 46–62.
- Creswell, John W. *Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, Dan Campuran*. 4th ed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016.
- Darmisa, Septia Refni. "Difusi Inovasi Program Masyarakat Peduli TB Tanjung Gadang (Maspettag) Di Puskesmas Tanjung Gadang." Universitas Andalas, 2022.
- Fachrudin, Mohammad. "Otomasi Pelayanan Perizinan, Inovasi Pelayanan Publik Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean C Kota Baru." *Seminar Nasional Akuntan* 1, no. 1 (2018): 1–9.
- Gainau, Maryam B. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: PT Kanisius, 2016.
- Hanafi, Abdillah. *Memasyarakatkan Ide-Ide Baru*. Surabaya: Usaha Nasional Offset, 1986.
- Haryoko, Spto, Bahartiar, and Fajar Arwadi. *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, Dan Prosedur Analisis)*. Makassar: Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar, 2020.
- Heriyanto. "Urgensi Penerapan E – Government Dalam Pelayanan Publik." *Musamus Journal of Public Administration* Volume 4, no. 2 (2022): 67–75.
- Ilham. *E-Governance*. Yogyakarta: Deepublish, 2021.
- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government (n.d.).
- Irkha, Fathoni Nugrah. "Difusi Inovasi Sistem Informasi Kota Jambi (SIKOJA) Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Jambi Dalam Mewujudkan Smart City Di Kota Jambi." Universitas Andalas, 2022.
- Kristanto, Yuliana. "Inovasi Pelayanan Publik Dalam Rangka Mewujudkan E-Government (Studi Kasus Pelaksanaan Aplikasi Lapor Hendi)." *Journal of Public Administration and Local Governance* 2, no. 1 (2018): 10.

- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010.
- Muluk, Khairul. *Knowledge Management (Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah)*. Malang: Bayu Media Publishing, 2008.
- Mulyadi, Deddy, Hendrikus T Gedeona, and Muhammad Nur Afandi. *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik (Konsep & Praktik Administrasi Dalam Penyusunan SOP, Standar Pelayanan, Etika Pelayanan, Inovasi Untuk Kinerja Organisasi)*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Neuman, W. Lawrence. *Social Research Methods : Qualitative and Quantitative Approaches*. Seven Ed. United States of America: Pearson Education Limited, 2014.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah (n.d.).
- Rogers, Everret M. *Diffusion Of Innovations*. London: The Free Press, 1983.
- Rusdiana. *Konsep Inovasi Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia, 2014.
- Sinambela, Lijan Poltak, Sigit Rochadi, Akhmad Muskin, Didit Setiabudi, Djohan Bima, and Syaifuddin. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori Kebijakan Dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2006.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Suwarno, Yogi. *Inovasi Di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press, 2008.
- . “Inovasi Sektor Publik.” *Kompas*, 2020.
- Ulfatiyana, Merinda. “Difusi Inovasi Pelayanan Program Angkutan Sekolah Gratis (ASG) Di Kota Madiun.” Universitas Sebelas Maret, 2020.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (n.d.).
- Yulianita, Reni Purnama, and Galih Wahyu Pradana. “Inovasi Aplikasi ‘Smart Desa’ Dalam Bidang Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Sidomulyo Kecamatan Megaluh Kabupaten Jombang.” *Jurnal Publika* 9, no. 3 (2021): 227–42. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n3.p227-242>.
- Yustisia, Ika Rizki, and Widya Pujarama. *Aplikasi Metode Analisis Resepsi Untuk Penelitian Gender Dan Media*. 1st ed. Malang: UB Press, 2020.