



UNIVERSITAS ANDALAS

**IMPLEMENTASI KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. TELKOMSEL PADANG**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

**Nur Safira Amatullah
2200512037**

Dosen Pembimbing:

**Fajri Adrianto S.E, M.Bus
NIP. 198005292005011003**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
TAHUN 2025**