



**DEPARTEMEN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**



UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**PENGARUH MOBILE BANKING, INTERNET BANKING, DAN ATM
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN DENGAN UKURAN
PERUSAHAAN SEBAGAI VARIABEL KONTROL
(Studi Pada Sektor Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun
2018-2023)**

Oleh:

**ADISTI MELANI PUTRI
2310536018**

Dosen Pembimbing:

Drs. Riwayadi, MBA, Ak, CA, CPMA, CSRA, CRP

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

PADANG

2025

	No. Alumni	ADISTI MELANI	No. Alumni
	Universitas:	PUTRI	Fakultas:
BIODATA a) Tempat/Tanggal Lahir: Padang/ 16 Mei 2002, b) Nama Orang Tua: Usra Tanjung dan Yulia Finarti, c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis, d) Jurusan: S1 Akuntansi Intake DIII, e) No. BP: 2310536018 f) Tanggal Lulus: 30 Juli 2025, g) Predikat Lulus: Dengan Pujian, h) IPK: 3,85, i) Lama Studi: 1 tahun 11 bulan, j) Alamat Orang Tua: Jl. Tanjung Aur No. 8, Kel. Tanjuang Aua Nan XX, Kec. Lubuk Begalung, Padang, Sumatera Barat.			
PENGARUH MOBILE BANKING, INTERNET BANKING, DAN ATM TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN DENGAN UKURAN PERUSAHAAN SEBAGAI VARIABEL KONTROL (Studi Pada Sektor Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2018-2023) Skripsi Oleh: Adisti Melani Putri Pembimbing: Drs. Riwayadi, MBA, Ak, CA, CPMA, CSRA, CRP ABSTRACT <i>This research aims to examine the influence of mobile banking, internet banking, and ATMs on the financial performance of banking institutions. The financial performance of companies in this study is measured by Return on Assets (ROA). The population in this study consists of all banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange from 2018 to 2023. The sample in this study includes all banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange during the same period. The sampling technique used in this study is purposive sampling, and there are 5 banking sector companies that meet the criteria as research samples. This research uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 25 software as an analytical tool. The results of this study show that mobile banking has a significant effect on financial performance, while internet banking and ATMs do not have a significant effect on financial performance.</i> Keywords: Financial performance, Mobile Banking, Internet Banking, ATM			

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh mobile banking, internet banking, dan ATM terhadap kinerja keuangan perbankan. Kinerja keuangan perusahaan pada penelitian ini diukur dengan *Return on Assets* (ROA). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2018-2023. Sampel pada penelitian ini merupakan semua perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2018-2023. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *purposive sampling* dan terdapat 5 perusahaan sektor perbankan yang memenuhi kriteria sebagai sampel penelitian. Penelitian ini menggunakan *software* aplikasi *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 25 sebagai alat analisis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mobile banking berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan. Internet banking dan ATM tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan.

Kata Kunci: Kinerja Keuangan, Mobile Banking, Internet Banking, ATM

