

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- ACT. (2021, April 20). *Action Culture, Bincang Filosofi Era VUCA di Telkomsel*. Retrieved from ACT Accelerated Transformation Consulting Internasional: actconsulting.co.
- Albrecht, S. (2010). *Handbook of Employee Engagement: Perspectives, Issues, Research and Practice*. UK: Edward Elgar Publishing.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. Pustaka Pelsajar.
- DeVito, J. A. (2018). *The Interpersonal Communication Book (13th ed.)*. New York: Pearson.
- Irwanti, M. (2022). *Teori Komunikasi Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Damera Press.
- Isdarmanto. (2017). *Dasar-Dasar Kepariwisata dan Pengelolaan Destinasi Pariwisata*. Yogyakarta: Penerbit Gerbang Media Aksara dan STiPrAm Yogyakarta.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik praktis riset komunikasi kuantitatif dan kualitatif disertai contoh praktis Skripsi, Tesis, dan Disertai Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Rawamangun: Prenada Media Group.
- Miles & Huberman. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods SourceBook. 3rd Edition. California : SAGE Publications*
- Mulyana, D. (2018). *Metode Penelitian Ilmu Komunikasi Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya (9th ed.)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Telkomsel (2022). *Laporan Kegiatan Polaris Program Socialization*. Jakarta: Telkomsel
- Telkomsel. (2023). *Laporan Tahunan 2023 Unity Inconvergence, The Spirit of Indonesia*. Jakarta: Telkomsel.

Jurnal:

- Afriyadi, F. (2015). *Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara Dan Bawahan Karyawan PT. Borneo Enterprindo Samarinda*. Jurnal Ilkom Fisip Unmul, 3(1), 362–376
- Aji, F., & Wijaya, A. N. (2023). *Employee engagement: a literature review: Keterlibatan karyawan: penelusuran literatur*. Psikologia, 18(2), 148-163.
- Bantam, D. J., Hariansyah, N. F., Salsabilah, A. W., & Septianti, M. P. (2024). *Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Work Engagement pada Karyawan-Karyawan Swasta*. Jurnal Ilmu Sosial dan Budaya Indonesia, 2(1), 1-9.

- Fetni, & Fait, T. (2024). *Komunikasi Organisasi Pemerintah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Distrik Sentani Jayapura*. Journal Publicuho, 811-823.
- Maslach, C., Wilmar, B., Schaufeli, Michael, P., Leiter. (2001). *Job burnout*. Annu. Rev. Psychol Journal. 52, 397-422
- Mazzetti, G., & Schaufeli, W. B. (2022). *The impact of engaging leadership on employee engagement and team effectiveness: A longitudinal, multi-level study on the mediating role of personal-and team resources*. Plos one, 17(6).
- Muhayyang, M., Sunra, L., Ariyani, A., & Talib, A. (2023). *Pengembangan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Anggota PMR Man Pangkep. Pedamas (Pengabdian Kepada Masyarakat)*. 1(04). 988-995
- Hidayah, K., Kusumaningrum, M., Wismono, F. H., & Amarullah, R. (2018). *Aktualisasi Budaya Inovasi Pada Organisasi Sektor Publik*. Jurnal Borneo Administrator, 14(3), 249– 266
- Indah, D. P. (2018). *Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpesonal Kepala Badan Sumber Daya Manusia Provinsi Bengkulu*. Journal Of Administration and Educational Management (ALIGNMENT), 1(1), 48– 55.
- Kahn, W. A. (1990). *Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work*. Academy Manage. J(33), 692–724.
- Kurniawan, W., & Pradana, M. N. R. (2022). *Analisis Pengaruh Distant Leadership terhadap Employee engagement dalam Peningkatan Kinerja Fakultas Bisnis Universitas Universal Dengan Metode Latent Dirichlet Allocation*. Fortunate Business Review, 2(1), 44-57.
- Laelawati, K. (2024). *Membangun Budaya Inovasi Melalui Digital Leadership: Tantangan dan Peluang dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jurnal Mirai Management, 1144-1152.
- Saks, A. M. (2006). *Antecedents and consequences of employee engagement*. Journal of Managerial Pshycology, 21(7), 600-619.
- Sari, H. I., & Indrawati , K. R. (2023). *Peran Inovatif Culture dan Psycological Capital Terhadap Innovative Work Behavior Pada Pelaku Ekonomi Kreatif di Denpasar*. Jurnal Psikologi Konseling, Vol. 14.
- Schaufeli, W. B., and Bakker, A. B. (2009). *How Changes in Job Demands and Resources Predict Burnout, Work Engagement, and Sickness Absenteeism*. Journal of Organizational Behavior, 30, 893–917.
- Schein, E. H. (2004). *Organizational Culture and Leadership (3rd ed.)*. The Jossey-Bass business & management series.
- Schein, Edgar H. (2010). *Organizational Culture and Leadership*. Jossey Bass San Francisco.
- Siregar, R. T., Enas, U., Putri, D. E., Hasbi, I., Ummah, A. H., Arifudin, O., . . . Utami, M. M. (2021). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.

Winarsih, W., Veronica, A., & Efidiyana. (2020). *Peranan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Musi Prima Krasa Palembang*. Jurnal Manivestasi, 181-191.

Yuniar, I. (2019). *Analisis Komunikasi Interpersonal Karyawan Mutiara Super Kitchen Majalaya*.

Skripsi:

Faradiva, F. F., & Suratman, A. (2024). *Peran employee engagement dalam meningkatkan employee performance: Studi kasus pada karyawan start-up*. Selektta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen, 2(6), 135-153.

Gunarsa, I. (2019). *Pola Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pola Komunikasi Pimpinan Rumah Produksi CV. Primetime Bali)*.

Indriani, W. (2022). *Analisis Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan dan Bawahan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di PT Tasma Puja Kabupaten Kampar*. Universitas Islam Riau.

Nurhayani, M. (2022). *Analisis Nilai Budaya Kerja sebagai Faktor Pembentuk Potensi Kerja Karyawan pada PT Sumber Graha Sejahtera (SGS)*. Universitas Muhammadiyah Palopo

Utami, E. U. S., & Kamal, B. (2023). *Faktor Penentu Terbentuknya Budaya Kerja Inovatif (Studi pada Politeknik Harapan Bersama)*. 7(2), 920–931.

