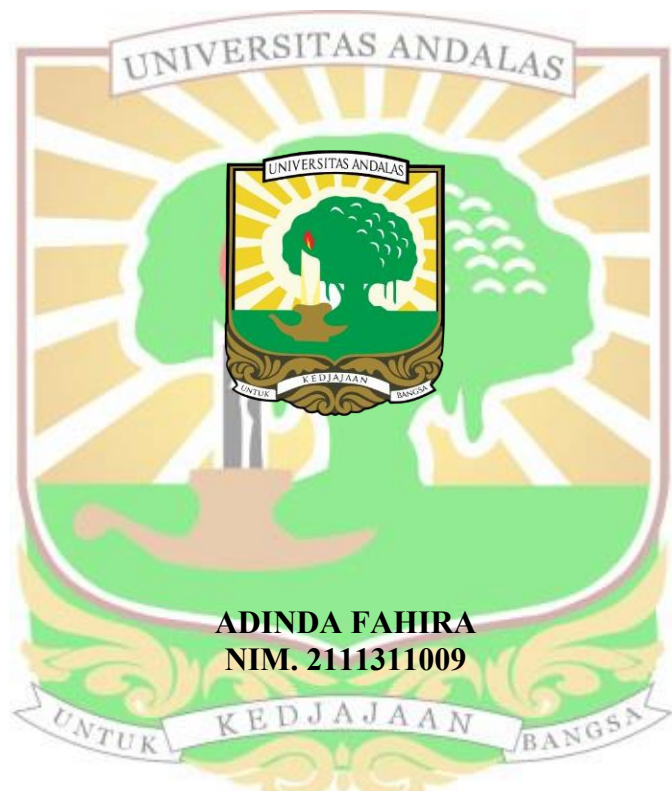


SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN DI PUSKESMAS KOTA PADANG

Penelitian Manajemen Keperawatan



**ADINDA FAHIRA
NIM. 2111311009**

Pembimbing Utama:

Ns. Yuanita Ananda, S.Kep., M.Kep.

Pembimbing Pendamping:

Ns. Mahathir, M.Kep., Sp.Kep.Kom.

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**

FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
JULI, 2025

NAMA : Adinda Fahira
NIM : 2111311009

Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku *Caring* Perawat Dalam
Memberikan Pelayanan di Puskesmas Kota Padang

ABSTRAK

Perilaku *caring* perawat di layanan kesehatan primer seperti puskesmas menjadi sorotan penting dalam upaya peningkatan mutu pelayanan keperawatan. Namun, berbagai faktor seperti beban kerja, motivasi, dan karakteristik perawat dapat mempengaruhi konsistensi perilaku *caring*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan perilaku *caring* perawat dalam memberikan pelayanan di puskesmas Kota Padang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel berjumlah 47 perawat yang diambil menggunakan teknik *cluster random sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner beban kerja dan motivasi serta kuesioner *caring*. Analisis data dilakukan secara univariat dengan distribusi frekuensi dan bivariat dengan uji *Fisher's Exact*. Hasil penelitian adalah hampir seluruh perawat memiliki beban kerja yang ringan (89,4%) dan perawat berperilaku *caring* baik (80,9%) serta sebagian besar perawat memiliki motivasi yang cukup (70,2%). Terdapat hubungan yang signifikan antara masa kerja, beban kerja, dan motivasi dengan perilaku *caring* perawat ($p=0,019$, $p=0,042$, $p=0,027$). Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara usia, jenis kelamin, dan pendidikan dengan perilaku *caring* perawat ($p=0,140$, $p=1,000$, $p=0,466$). Oleh karena itu, disarankan agar manajemen puskesmas melakukan optimalisasi fungsi tim multidisiplin atau kader untuk meringankan beban kerja fisik perawat, membangun sistem penghargaan kerja yang konsisten, memberikan pelatihan berbasis pencapaian, serta memperkuat pendekatan pelayanan keperawatan yang berpusat pada pasien guna menjaga kualitas pelayanan.

Kata kunci: Beban Kerja, Motivasi, Perawat, Perilaku *Caring*, Puskesmas

Daftar Pustaka : 81 (2005 – 2025)

FACULTY OF NURSING
UNIVERSITAS ANDALAS
JULY, 2025

NAME : Adinda Fahira
NIM : 2111311009

Factors Associated with Nurses' Caring Behavior in Providing Services at Public Health Center in Padang City

ABSTRACT

Nurses' caring behavior in primary healthcare services such as public health centers (Puskesmas) is a key focus in efforts to improve the quality of nursing care. However, various factors such as workload, motivation, and nurse characteristics can influence the consistency of caring behavior. This study aimed to determine the factors associated with nurses' caring behavior in providing services at puskesmas in Padang City. This research employed a descriptive-analytic design with a cross-sectional approach. The sample consisted of 47 nurses selected using cluster random sampling. The research instruments included workload questionnaires, motivation questionnaires and caring behavior questionnaire. Data analysis was conducted univariate using frequency distribution and bivariate using Fisher's Exact test. The results showed that nearly all nurses had a light workload (89.4%), most demonstrated good caring behavior (80.9%), and the majority had a moderate level of motivation (70.2%). A significant relationship was found between years of service, workload, and motivation with nurses' caring behavior ($p=0.019$, $p=0.042$, and $p=0.027$). Meanwhile, no significant relationship was found between age, gender, or education level and caring behavior ($p=0.140$, $p=1.000$, and $p=0.466$). Therefore, it is recommended that the community health center management optimize the role of multidisciplinary teams or community health cadres to reduce the nurses' physical workload, establish a consistent performance-based reward system, provide achievement-oriented training, and strengthen patient-centered nursing care approaches to maintain the quality of healthcare services.

Keywords: Workload, Motivation, Nurses, Caring Behavior, Public Health Center

Bibliography : 81 (2005 – 2025)