

TUGAS AKHIR
PERAN *BANKING CAFE* DI BNI KCP UNAND UNTUK MENCIPTAKAN
***CUSTOMER EXPERIENCE* DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS**
NASABAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya Manajemen
Pemasaran dari Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas



Oleh:

Amylia Sri Rahayu

2200512064

Dosen Pembimbing:

Sari Surya, S.E., M.M.

NIP. 197703292001122001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS

2025