

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdulkadir Muhammad. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Abdulkadir Muhammad. 2016. *Studi Pemerintahan Daerah dan Pelayanan Publik*. Dharmasraya: CV. Dharma Persada.
- Atep Adya Barata. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Alex Media.
- Evi Satispi dan Taufiqurokhman. 2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang : Umj Press.
- Galang Taufani Suteki. 2018. *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, Dan Praktik)*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Hotma. P. Sibeua 2010. *Asas Negara Hukum Peraturan Kebijakan Dan Asas Asas Umum Pemerintahan Yang Baik*. Jakarta: Erlangga.
- Jazimi Hamidi. 1999. *Penerapan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Layak (AAUPL) Di Lingkungan Peradilan Administrasi Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Lijan Poltak Sinambela, dkk. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- M. Ryaas Rasyid. 1998. *Desentralisasi Dalam Menunjang Pembangunan Daerah Dalam Pembangunan Administrasi di Indonesia*. Jakarta: Pustaka LP3ES.
- Ridwan HR. 2014. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Suharsimi Arikunto. 2012. *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sri Maulidiah. 2014. *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*. Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Prasetya E. 2021. *Analisis Kebijakan Hukum dalam Pelayanan Administrasi Kepolisian*. Yogyakarta: Pusat Studi Hukum dan Kebijakan
- Yuliani. R. 2020. *Perlindungan Hukum Terhadap Penggunaan Layanan Administratif Kepolisian*

Jakarta: PT Bumi Aksara

Dwiyanto. A. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*.

Yogyakarta: Gava Media

Standar Pelayanan SKTLK, Dikeluarkan oleh Divisi Humas Mabes Polri

Dokumentasi Layanan Publik Polresta Padang, Kunjungan Lapangan

Kementerian PANRB. 2022. *Pedoman Umum Pelayanan Publik Berbasis Elektronik*

di Lingkungan Polri.

Fandy Tjiptono. 2005. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.

Bagir Manan. 2004. *Hukum Positif Indonesia*. Yogyakarta: Liberty.

Philipus M. Hadjon. 2002. *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*.

Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang No. 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan
Undang-Undang No. 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Republik Indonesia.

PERKAP No. 23 Tahun 2010 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja
Pada Tingkat Kepolisian Resort Dan Kepolisian Sektor.

KEPMEN PAN No: 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum
Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

PermenPAN-RB No 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan

PP No 60 Tahun 2016 Tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara
Bukan Pajak (PNBP) Survei Kepuasan Masyarakat.

C. WEBSITE

Kepolisian Negara Republik Indonesia, <https://www.polri.go.id>.

Polri.go.id. 2023. *Pelatihan SDM dalam Rangka Mewujudkan Polisi yang Presisi*.