

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penetapan tarif yang tepat sangat penting karena tarif yang salah dapat menimbulkan kerugian. Tarif, sebagaimana dijelaskan oleh McCarthy dan Perreault (2009), adalah nilai yang telah melalui proses penetapan sebelumnya dan menjadi kewajiban konsumen untuk dibayarkan demi memperoleh akses terhadap barang atau jasa tertentu.. Dalam konteks ini, perhitungan tarif yang akurat juga sangat penting bagi Perumda Air Minum Kota Padang, agar tarif yang ditetapkan tidak hanya sesuai, tetapi juga dapat menjadi acuan untuk penetapan tarif di masa mendatang.

Immas Nurhayati dan Novan Mushaf Rivai (2017) mengungkapkan bahwa ketidakmampuan perusahaan untuk bertahan disebabkan oleh tarif yang terlalu rendah, yang tidak diimbangi dengan pembebanan jumlah penggunaan jasa dalam perhitungan tarif. Akibatnya, laba yang diperoleh menjadi lebih rendah daripada yang seharusnya. Tarif yang diberlakukan oleh Perumda Air Minum Kota Padang dirancang agar sejalan dengan prinsip cost recovery, yakni agar perusahaan memiliki kapasitas finansial untuk menanggung seluruh beban biaya yang timbul dari kegiatan operasionalnya. Penetapan tarif haruslah seimbang, tidak memberatkan pelanggan, namun tetap mampu menutupi biaya operasional dan pemeliharaan.

Masalah tarif sangat penting dalam pengelolaan aset, karena berpengaruh langsung terhadap kegiatan operasional (Nurhayati, I. and Rivai, N.M., 2017). Seiring dengan pertumbuhan jumlah penduduk yang pesat, kebutuhan akan air bersih semakin meningkat, yang dapat berujung pada peningkatan biaya produksi. Meskipun demikian, peningkatan biaya produksi ini tidak selalu linier dengan pertumbuhan penduduk, namun faktor lainnya, seperti efisiensi pengelolaan dan teknologi yang digunakan, juga turut mempengaruhi tarif yang harus ditetapkan.

Tarif air bersih yang diberlakukan harus dapat mencapai titik impas, yaitu menutupi biaya produksi dan memberikan keuntungan bagi masyarakat (Nurhayati, I. and Rivai, N.M., 2017). Di sisi lain, tarif tersebut juga harus mempertimbangkan daya beli masyarakat, agar tetap terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat di Kota Padang.

Sebagai unit usaha milik daerah, Perumda Air Minum Kota Padang memiliki tanggung jawab besar dalam menyediakan layanan air bersih yang berkualitas. Menurut Warren et al. (2017), tujuan utama perusahaan adalah memaksimalkan keuntungan, yang diartikan sebagai selisih antara pendapatan yang diterima dari pelanggan atas barang atau jasa yang diberikan dan biaya yang dikeluarkan untuk memproduksi barang atau jasa tersebut. Oleh karena itu, tarif yang diterapkan oleh perusahaan harus seimbang antara kebutuhan operasional dan kemampuan masyarakat untuk membayar.

Perumda Air Minum Kota Padang memiliki dua jenis sumber pendapatan utama, yaitu pendapatan air dan pendapatan non-air. Pendapatan air berasal dari

penjualan air bersih, sementara pendapatan non-air diperoleh dari sumber lain selain penjualan air, seperti sambungan baru, penggantian pipa, dan lainnya. Besarnya pendapatan air sangat dipengaruhi oleh tarif yang ditetapkan dan jumlah pelanggan yang dilayani. Tarif air di Perumda Air Minum Kota Padang diperbarui berdasarkan Keputusan Walikota Padang No. 643 tahun 2024

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kebijakan tarif yang diberlakukan oleh Perumda Air Minum Kota Padang pada tahun ini, serta untuk menilai apakah tarif yang ditetapkan sudah cukup untuk menutupi seluruh biaya operasional yang dikeluarkan oleh perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Beberapa rumusan permasalahan yang penting berdasarkan latar belakang dapat dibahas yaitu:

1. Bagaimana penentuan tarif yang digunakan Perumda Air Minum Kota Padang terhadap pelanggan? Apa kebijakan perusahaan dalam menentukan golongan tarif?
2. Bagaimana proses dalam penerapan tarif Perumda Air Minum Kota Padang tersebut?
3. Bagaimana strategi perencanaan bisnis dan analisis kebutuhan demi mendapatkan kepuasan pelanggan Perumda Air minum kota Padang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui penentuan tarif yang digunakan Perumda Air Minum Kota Padang terhadap pelanggan serta kebijakan perusahaan dalam menentukan golongan tarifnya
2. Mengetahui proses dalam penerapan tarif Perumda Air Minum Kota Padang tersebut
3. Mengetahui cara Perumda Kota Padang menentukan strategi perencanaan bisnis dan analisis kebutuhan demi mendapatkan kepuasan pelanggan

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini disusun sebagai bagian dari kajian teoritis yang diimplementasikan dalam praktik, serta berperan sebagai sarana untuk mengasah kemampuan penulis dalam melakukan analisis, observasi, dan pengembangan ide secara ilmiah terhadap permasalahan yang diangkat. Di samping itu, penelitian ini juga merupakan salah satu syarat penyelesaian tugas akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat berguna sebagai perbandingan atau masukan dalam melihat kinerja keuangan perusahaan yang telah tercapai.

1.5 Waktu, Tempat, dan Pelaksanaan Kegiatan Magang

Dalam pelaksanaan kegiatan magang, Penulis memilih Perumda Air Minum Kota Padang yang berlokasi di Jl. H. Agus Salim No.10, Kelurahan Sawahan, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang, Sumatera Barat, sebagai tempat pelaksanaan magang. Kegiatan magang dijadwalkan berlangsung selama 40 (empat puluh) hari kerja, terhitung dari bulan Januari hingga Maret 2025.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dilakukan terdiri dari beberapa bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini, Penulis menjelaskan mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Tempat, Waktu dan Pelaksanaan Magang, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menyajikan uraian mengenai kajian pustaka yang berfungsi sebagai dasar teoritis dalam mendukung penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir..

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Membahas tentang deskripsi Perumda Air Minum Kota Padang yang mencakup sejarah dan perkembangan perusahaan, visi misi

perusahaan, serta struktur organisasi dan berbagai aktivitas atau kegiatan pada Perumda Air Minum Kota Padang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Segala hal yang berkaitan dengan Penetapan Tarif serta kebijakan yang ditetapkan pada Perumda Air Minum Kota Padang

BAB V PENUTUP

Pada bab ini, disajikan penjelasan mengenai kesimpulan dari pembahasan yang telah dilakukan oleh Penulis, serta saran yang diharapkan dapat mendukung dan bermanfaat bagi perusahaan.

