



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS EFEKTIVITAS PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK:
STUDI KASUS TRANS PADANG TAHUN 2025**

SKRIPSI

UTAMI RIZKI MUZTI

2110511020



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

DEPARTEMEN EKONOMI

PADANG

2025

ANALISIS EFEKTIVITAS PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK: STUDI KASUS TRANS PADANG TAHUN 2025

Oleh:

Utami Rizki Muzti

2110511020

Diajukan ke Departemen Ekonomi,
Pada tanggal 19 Mei 2025, untuk memenuhi sebagian
Syarat dalam mencapai derajat
Sarjana Ekonomi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pelayanan transportasi publik Trans Padang pada enam koridor operasional di tahun 2025 menggunakan pendekatan kuantitatif-deskriptif. Variabel yang dianalisis meliputi jumlah penumpang, frekuensi keberangkatan, *headway*, serta pola waktu perjalanan berdasarkan tiga pembagian waktu (pagi, siang, sore) pada hari kerja dan akhir pekan. Data diperoleh dari hasil observasi langsung dan dokumentasi Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Padang Sejahtera Mandiri (PSM). Hasil menunjukkan jumlah penumpang tertinggi pada jam sibuk sore di hari kerja, terutama koridor 1. Namun, terdapat ketidakseimbangan antara kapasitas maksimal dan jumlah penumpang mengakibatkan rendahnya rasio pemanfaatan. Selain itu, *headway* yang tidak seragam juga menandakan inefisiensi operasional. Uji statistik non-parametrik Mann-Whitney menunjukkan perbedaan yang signifikan ($p < 0.05$). Kesimpulannya, efektivitas layanannya masih dapat ditingkatkan melalui penyesuaian frekuensi, optimalisasi jadwal, dan manajemen armada berbasis data real-time. Rekomendasi disusun sebagai dasar perbaikan transportasi publik yang berkelanjutan di Kota Padang.

Kata kunci: efektivitas, Trans Padang, rasio, frekuensi, *headway*, Mann-Whitney Test, transportasi publik.

Pebimbing skripsi: Dr. Hefrizal Handra, M.Soc.Sc