

TUGAS AKHIR
PENERAPAN *PELAYANAN PRIMA* PADA PT. TASPEN (PERSERO)
CABANG PADANG UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS
PELANGGAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Praktik Magang Untuk Mencapai Gelar Ahli
Madya Program Studi DIII Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*

Universitas Andalas



Oleh:

VELLA IRMANDA

2100512008

Dosen Pembimbing : .

DESSY KURNIA SARI

SE,M.Buss,Ph.D

NIP. 198012112005012002

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2025

