

## ABSTRAK

**Fredwin Genedi. No. BP : 1110842013. *Manajemen Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPMP2T) di Kota Padang.* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas. Padang. 2016. Dibimbing oleh Dr. Ria Ariany, M.Si dan Malse Yulivestra, S.Sos, M.AP. Skripsi ini terdiri dari 133 halaman dengan referensi 11 buku teori, 2 buku metode dan 2 Skripsi.**

Penelitian ini mendeskripsikan tentang Manajemen Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPMP2T) di Kota Padang.

Kajian ini dilatarbelakangi oleh adanya usaha untuk menciptakan organisasi pelayanan publik yang bekerja efektif dan prima karena pada dasarnya pelayanan publik merupakan salah satu fokus penting pemerintah saat ini. Berbagai restrukturisasi dilakukan di berbagai instansi pelayanan publik yang dapat menyebabkan baik atau buruknya kinerja instansi tersebut. BPMP2T sebagai salah satu badan pelayanan publik di Kota Padang mendapat nilai tertinggi di tahun 2014 oleh Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat dalam pelaksanaan pelayanan publik dan kepatuhan organisasinya menurut UU No. 25 tahun 2009.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Teknik keabsahan data yang peneliti gunakan adalah triangulasi sumber. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teori Proses Manajemen yang dikemukakan Willian H Newman.

Hasil penelitian dengan menggunakan teori Proses Manajemen yang dikemukakan Willian H Newman, menunjukkan bahwa Manajemen Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPMP2T) di Kota Padang sudah berjalan efektif meskipun pada pelaksanaannya masih ada beberapa kendala yang dihadapi ketika menjalankan organisasi. Kendala-kendala tersebut dapat terlihat pada ketersediaan sumber daya dimana dengan beban kerja yang ada dirasa masih membutuhkan sumber daya baik itu sumber daya manusia maupun sarana dan prasarana. Yang menjadi faktor pentingnya adalah adanya dorongan dan semangat kerja yang diberikan pimpinan terhadap bawahan sehingga bawahan bekerja lebih giat dan maksimal.

Kata Kunci: *Manajemen, BPMP2T Kota Padang*